

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Salah satu faktor yang sangat penting dalam menunjang keberhasilan operasi perusahaan adalah faktor manusia sebagai karyawan. Oleh karena itu setiap karyawan yang bekerja di perusahaan harus mendapat perhatian serius dari pihak manajemen agar mampu melaksanakan tugasnya sebagaimana yang diharapkan.

Untuk menarik simpati karyawan bukanlah hal yang mudah, pihak manajemen harus mampu memikirkan berbagai faktor penting dalam hal tersebut adalah masalah kebijakan pemberian kompensasi. Dengan penerapan kompensasi yang tepat dan konsisten, selingga mendorong karyawan akan melaksanakan tugasnya secara optimal.

Penerapan fungsi insentif / kompensasi yang tepat tentu tidak hanya berpengaruh terhadap proses penyelesaian tugas tetapi juga dapat meningkatkan kualitas kerja dari karyawan. Dengan kualitas kerja yang meningkat maka prestasi kerja karyawan juga meningkat yang akan mendorong kemampuan perusahaan untuk lebih cepat mencapai tujuan.

Karena itu maka pihak manajemen perlu untuk memperhatikan upaya penanggulangannya. Antara lain dengan memberikan kompensasi yang layak dan adil. Kompensasi tersebut berupa upah yang diterima oleh karyawan sebagai pengganti jasa yang telah diluarkannya untuk kepentingan perusahaan.

Dengan demikian kompensasi sangat penting artinya bagi karyawan di dalam meningkatkan prestasi kerja serta kepuasan kerja, sehingga mereka mau melakukan setiap tugas-tugas yang dibebankan kepadanya dengan sebaik-baiknya.

PDAM Tirtanadi Cabang Utama Medan yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyediaan dan penjualan air yang mempunyai karyawan yang banyak, maka sangatlah wajar apabila kompensasi yang diberikan perlu diperhatikan.

Uraian di atas jelaslah bahwa Pengaruh kompensasi dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan merupakan faktor yang dominan dalam suatu perusahaan sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul :

*"Peranan Sistem Kompensasi Pada PDAM Tirtanadi Cabang Utama Medan"*.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan atas penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PDAM Tirtanadi Cabang Utama Medan maka ditemukan masalah yang dihadapi yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

*" Apakah Pemberian kompensasi yang dijalankan perusahaan dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan"*.