

DAFTAR PUSTAKA

- Nitisemito S. Alex, 2006, **Manajemen Personalia**, Jilid II, Cetakan Keduabelas, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Hariandja Marihot T.E., 2005, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Ilandoko. T. Hani, 2009, **Manajemen**, Edisi Revisi, BPFE Universitas Gajah Mada Press Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, SP, 2007, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Bumi Aksara Jakarta.
- Laurensius, Feary, 2006, **Jurnal Manajemen Usahawan Indonesia**, Lembaga Manajemen FE-UI, Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajat, 2003, **Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi** Erlangga, Jakarta.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, 2005, **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Rivai, Veithzal & Mulyadi, Deddy, 2009, **Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi**, Edisi Kedua, Cetakan Kedua, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sondang P. Siagian, 2008, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Simanjuntak, Payaman, 2001, **Prinsip dan Konsep Produktivitas**, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE-UI, Jakarta.
- Soeprihanto, John, 2005, **Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan**, Edisi Ketiga, Cetakan Kedelapan, Penerbit PT. BPFE, Yogyakarta.
- Stoner, James, A F., 2009, **Charles Wankel, Management**, Terjemahan Heru Sutejo **Manajemen**, Jilid II, Penerbit CV. Intermedia, Jakarta.
- Zainun Buchari, 2007, **Manajemen dan Motivasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.
- Sugiyono, 2008, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.

Andreas Chandra (2012), "Pengaruh Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pemerintah Kecamatan Di Wilayah Kabupaten Batang. Program Pascasarjana UNDIP.

Silvania (2012) "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Secretaria de Estado das Obras Públicas Dili, Timor-Leste. Universitas Kristen Satya Wacana

Chairuddin (2012). "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rcza Fiska Pratama Medan". Universitas Sumatera Utara.



KUISIONER PENELITIAN

PERANAN MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA AGENT PADA PT. AJB BUMIPUTERA 1912 CABANG SETIA BUDI MEDAN

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, saya sedang menyusun sebuah karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Medan area dengan judul “Peranan Motivasi dan Disiplin Kerja Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Setia Budi Medan”. Besar harapan saya kiranya Bapak/ Ibu/ Saudara bersedia mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Demi tercapainya tujuan penelitian ini, maka penyusun mohon kesediaan dan kesadaran Bapak/ Ibu/ Saudara/ i untuk mengisi angket atau daftar pernyataan yang telah disediakan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, karena dalam hal ini jawaban Anda:

- a. Dijamin kerahasiaannya,
- b. Tidak ada kaitannya dengan karier Bapak/ Ibu/ Saudara/ i,
- c. Tidak berhubungan dengan Parpol (partai politik) manapun,
- d. Semata-mata hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/ i untuk meluangkan waktunya guna mengisi kuesioner ini, penyusun mengucapkan terima kasih.

**PETUNJUK PENGISIAN
KUISIONER**

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kepada Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara/ i untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada dengan jujur dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- b. Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai hati nurani Anda.
- c. Ada empat alternatif jawaban, yaitu:
 1. = Sangat Tidak Setuju (STS)
 2. = Tidak Setuju (TS)
 3. = Ragu (R)
 4. = Setuju (S)
 5. = Sangat Setuju (SS)

2. Karakteristik Responden

- a. Nama : _____
- b. Usia : _____
- c. Jenis Kelamin : _____
- d. Pendidikan : _____
- e. Lama Bekerja : _____

3. Daftar Pernyataan

| No | Motivasi (X ₁) | SS | S | R | TS | STS |
|----|---|----|---|---|----|-----|
| 1 | Saya ingin menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan | | | | | |
| 2 | Selama ini pimpinan memberikan hadiah dalam bentuk insentif atau kenaikan posisi yang berprestasi | | | | | |
| 3 | Saat bekerja saya mau mengambil resiko dan berfikir keras untuk memperoleh hasil yang terbaik | | | | | |
| 4 | Setujukah anda, bahwa verifikator bertanggung jawab mendampingi agent baru untuk mengajarkan dan mengenal lokasi pemasaran tersebut | | | | | |
| 5 | Dalam bekerja, verifikator (pengawas agent) harus bertanggung jawab mengawasi pekerjaan. | | | | | |
| No | Disiplin Kerja (X ₂) | SS | S | R | TS | STS |
| 6 | Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu | | | | | |
| 7 | Selama bekerja, saya menggunakan peralatan kantor dengan baik | | | | | |
| 8 | Saya harus menaati peraturan yang telah ditetapkan perusahaan | | | | | |
| 9 | Saya selalu mengerjakan tugas dengan penuh tanggung jawab | | | | | |
| 10 | Peraturan yang ditetapkan menjadikan saya termotivasi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan pimpinan | | | | | |
| No | Kinerja (Y) | SS | S | R | TS | STS |
| 11 | Dalam melakukan tugas, saya jarang melakukan kesalahan | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|--|
| 12 | Saya memahami dan menguasai pekerjaan yang menjadi tugas pokok saya | | | | | | |
| 13 | Pekerjaan yang saya tekuni dapat memunculkan gagasan baru untuk meningkatkan kinerja saya | | | | | | |
| 14 | Saya mampu bekerja sesuai dengan standart perusahaan | | | | | | |
| 15 | Saya mampu bekerja sama dengan baik dengan sesama rekan di kantor | | | | | | |

Terima kasih atas bsantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya Saya ucapkan Terima Kasih banyak.

