

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA KANTOR DINAS  
PENDAPATAN PROVINSI SUMATERA UTARA, UPT  
MEDAN SELATAN**

**TESIS**

**OLEH:**

**AZALEA NARITA AS  
141801082**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2016**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA KANTOR DINAS  
PENDAPATAN PROVINSI SUMATERA UTARA, UPT  
MEDAN SELATAN**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi  
Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program  
Pascasarjana Universitas Medan Area

**OLEH:**

**AZALEA NARITA AS  
141.801.082**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2016**