

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN DI PT. INFOMEDIA NUSANTARA  
CONTACT CENTER TELKOMSEL  
CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**ZAKARIA  
NPM : 08 832 0003**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2013**

**JUDUL : PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT. INFOMEDIA NUSANTARA CONTACT CENTER TELKOMSEL CABANG MEDAN**

**NAMA : ZAKARIA**

**NIM : 08 832 0003**

**JURUSAN : MANAJEMEN**

**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**(Amrin Mulia U NST, SE, MM)**

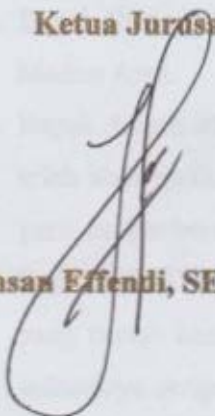
**Pembimbing II**



**(H. Syahriandy, SE, M.Si)**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**



**(Ihsan Effendi, SE, M.Si)**

**Dekan**



**(Prof. Dr. H. Syad Affuddin, SE, M.Ee)**

**Tanggal Lulus :  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**