

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT. INFOMEDIA NUSANTARA CONTACT CENTER TELKOMSEL CABANG MEDAN"**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Dengan segala kemampuan yang ada, penulis berusaha menyusun skripsi ini sebaik mungkin, namun meskipun demikian tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung, skripsi ini tidaklah akan mudah terselesaikan dan terwujud. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang saya hormati :

1. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk Orang Tuha tercinta yang telah membesarkan dan member dukungan baik moril dan material serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
5. Bapak Amrin Mulia Unsi, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberi petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Bapak H. Syabriandy, SE, MSi, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh kesadaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya skripsi.

7. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Bapak Pimpinan dan Staf PT.Infomedia Nusantara Contact Center Telkomsel Cabang Medan yang telah memberikan izin penelitian serta data yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih, semoga semua pihak yang telah memberikan dukungan di atas senantiasa mendapat perlindungan dan keselamatan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu saran dan masukan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, semoga skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Medan, Desember 2013

Penulis

Zakaria

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	4
1. Pengertian dan Tujuan Motivasi.....	4
2. Jenis-jenis dan Teori Motivasi.....	5
3. Pengertian dan Jenis-jenis Komitmen Karyawan.....	12
4. Model Pengukuran Komitmen Karyawan.....	15
5. Pengertian dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Karyawan.....	16
6. Penilaian Prestasi Karyawan	18
7. Hubungan Motivasi dan Komitmen Karyawan Dengan Prestasi Kerja.....	20
B. Kerangka Konseptual.....	22
C. Hipotesis.....	23
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel.....	25
C. Definisi Operasional	25
D. Jenis dan Sumber Data.....	27

E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	32
1. Deskripsi Data Perusahaan	32
2. Struktur Organisasi Perusahaan	33
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	35
4. Penyajian Data Responde	48
5. Penyajian Data Angket Responden	51
B. Pembahasan.....	58
1. Uji Validitas dan Realibilitas	58
2. Analisis Regresi Linier Berganda	60
3. Uji Hipotesis	62
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	63
BAB V : KESTIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	