

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan Malayu S.P, (2007), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hariandja, Marhot T.E., (2007), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Herwan Abdul (2005), *Komiumen Organisasi*, Edisi Revisi, Penerbit BPFE, Yogyakarta
- Jogiyanto. (2004), *Metodologi Penelitian Bisnis*, BPFE, Yogyakarta
- Mangkunegara A.A. Anwar Prabu, (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Rosdakarya Bandung.
- Mathis, Robert L & Jackson, Jhon H, (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat, Jakarta
- Mondy. R. Wayne, (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh, Jilid 1, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Rivai, Verithzal, (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Murai Keocana Jakarta
- Robbins, Stephen, (2008), *Perilaku Organisasi* (Alih bahasa Hadyanc Pujaatmaka dan Benyamin Molan), PrenhaHindo, Jakarta
- Siagian, SP, (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesembilan, Bumi Aksara Jakarta.
- Sopiah, (2008), *Perilaku Organisasional*, Andi, Yogyakarta.
- Umi Narimawati, (2007), *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi Contoh & Perhitungannya*. Agung Media, Jakarta
- Umi Narimawati, dan Dadang Munandar, (2008), *Teknik Sampling "Teori dan Praktik Dengan Menggunakan SPSS 17"*, Gava Media, Yogyakarta.
- Sugiyono, (2008), *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedelapan Belas, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Winardi, (2009), *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Cetakan 1-2, Rineka Cipta, Jakarta

## KUISIONER

### PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.INFOMEDIA NUSANTARA CONTACT CENTER TELKOMSEL CABANG MEDAN

#### 1. PETUNJUK PENGISIAN

- a. Pada lembaran ini terdapat beberapa pernyataan ini yang harus Saudara tanggap. Kepada bapak/ibu/sdr untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur dan sebenarnya
- b. Dalam menjawab pernyataan – pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakanlah agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
- c. Berilah tanda ( ✓ ) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya
- d. Ada lima alternatif jawaban, yaitu:

Sangat setuju (SS)	: diberi skor 5
Setuju (S)	: diberi skor 4
Ragu-Ragu (KS)	: diberi skor 3
Tidak setuju (TS)	: diberi skor 2
Sangat tidak setuju (STS)	: diberi skor 1

#### 2. KARAKTERISTIK RESPONDEN:

- a. Usia : ..... tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
- c. Status Perkawinan : Sudah / Belum Menikah
- d. Bagian / Divisi : .....
- e. Tingkat pendidikan : 1) SD 4) Diploma  
2) SMP 5) SI  
3) SMA 6) Lainnya
- f. Masa Kerja : 1) < 1 tahun 3) 6-10 tahun  
2) 1-5 tahun 4) > 10 tahun

## DAFTAR PERNYATAAN

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
<b>Variabel Motivasi (X<sub>1</sub>)</b>						
1	Gaji yang diberikan perusahaan cukup memenuhi kebutuhan anda					
2	Adanya jenjang karir bagi karyawan yang berprestasi akan memberi motivasi kerja bagi anda					
3	Perusahaan memberikan insentif sesuai dengan hasil kerja yang anda peroleh					
4	Adanya jaminan kesehatan berupa jamsostek dapat mempengaruhi kinerja anda					
5	Pemberian jaminan kesehatan memacu anda untuk lebih semangat dalam bekerja					
<b>Variabel Komitmen (X<sub>2</sub>)</b>						
6	Karyawan merasa betah bekerja di perusahaan ini karena karyawan senang dengan pekerjaannya					
7	Karyawan merasa nyaman dalam menjalankan pekerjaan sehari-hari					
8	Karyawan merasa nyaman dengan kondisi lingkungan perusahaan sehingga tidak ada rencana untuk berpindah kerja di perusahaan lain					
9	Dengan adanya penghargaan membuat karyawan bekerja lebih giat					
10	Karyawan loyal karena memiliki penghasilan yang cukup dari perusahaan					
<b>Variabel Prestasi Kerja (Y)</b>						
11	Anda dapat menyelesaikan pekerjaan dengan standar kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
12	Anda selalu mengerjakan tugas-tugas dengan benar dan sungguh-sungguh					
13	Pekerjaan dapat anda selesaikan dengan kualitas yang telah ditetapkan dan diharapkan oleh perusahaan					
14	Anda dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan dan dibebankan kepada anda					
15	Pekerjaan dapat anda selesaikan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan					

Terima kasih atas bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan Terima Kasih banyak.