

DAFTAR PUSTAKA

- Bacal. R, 2001, **Performance Management**, Edisi Bahasa Indonesia, Sun. Jakarta.
- Gunarsa, 2004, **Kompetensi Berbahasa**, Pusat Bahasa, Jakarta
- Moelyono M, 2001, **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Parulian H, Nurianna T, 2008, **Kompetensi Plus**, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rampersad, H.K, 2005, **Total Performance Scorecard**, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ruky. A., **Sistem Manajemen Kinerja**, Gramedia, Jakarta, 2001.
- Simanjuntak, Payaman, 2001, **Prinsip dan Konsep Produktivitas**, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE-UI. Jakarta.
- Sinungan M, 2000, **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sadarmayanti, 2000, **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju. Bandung.
- Wibowo, 2007, **Manajemen Kinerja**, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sutiyoso, 2006, **Pendidikan Karakter Sebagai Pondasi Kesuksesan Peradaban Bangsa**, Percetakan Unsri, Palembang.
- Sugiyono, 2005, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, 2008, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

LAMPIRAN I

KUESIONER

PENGARUH KOMPETENSI BERBAHASA ASING TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SARANA AGRO NUSANTARA (SAN) BELAWAN – MEDAN

Bapak/ibu, saudara/i responden yang terhormat, dalam rangka pengumpulan data untuk sebuah penelitian dan kepentingan ilmiah, saya mohon kesediannya menjawab dan mengisi beberapa pertanyaan dari kuesioner yang diberikan di bawah ini.

I. DATA RESPONDEN (No. Responden:)

1. Nama : _____
2. Usia : a. 20 - 25 Thn b. 26 - 30 Thn c. 31 - 35 Thn d. > 36 Thn
3. Jenis kelamin : a. Pria b. Wanita
4. Pendidikan : a. SMU b. D3 c. S1 d. S2

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang /checklist/ (✓) pada kolom yang anda anggap sesuai. Setiap responden hanya diperbolehkan memilih satu jawaban.

Keterangan :

- | | | | |
|-----|---|---------------------|------------------|
| SS | = | Sangat Setuju | (diberi nilai 5) |
| S | = | Setuju | (diberi nilai 4) |
| RG | = | Ragu-Ragu | (diberi nilai 3) |
| TS | = | Tidak Setuju | (diberi nilai 2) |
| STS | = | Sangat Tidak Setuju | (diberi nilai 1) |

III. DAFTAR PERNYATAAN

No	Pengertahuan/Grammar(X_1)	SS	S	RG	TS	STS
1	Saya mengetahui dan memahami pengetahuan yang menyangkut tugas dan tanggung jawab dalam bekerja					
2	Saya mengetahui pengetahuan yang berhubungan dengan peraturan, prosedur, teknik yang baru dalam perusahaan					
3	Saya mengetahui bagaimana menggunakan informasi, peralatan, dan teknik yang tepat dan benar					
No	Kompetensi Berbahasa Asing (X_2)	SS	S	RG	TS	STS
4	Saya memiliki kemampuan dalam berkomunikasi dengan baik secara tulisan					
5	Saya memiliki kemampuan dalam berkomunikasi dengan jelas secara lisan					
6	Saya memiliki kemampuan untuk bekerja sama dengan teman sekerja					
No	Produktivitas Kerja (Y_2)	SS	S	RG	TS	STS
7	Selalu mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan					
8	Saya mempunyai tanggung jawab dalam setiap mengerjakan pekerjaannya					
9	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan semua pekerjaan tepat pada waktunya					

Terima kasih atas bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya Saya ucapkan Terima Kasih banyak