

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmad dan Karunianya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna juga masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
5. Ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini

6. Ibu Hj. Sari Bulan Tambunan SE, MMA selaku Ketua Sidang Meja Hijau yang nggak bosan-bosan memberikan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT.Astra International. Tbk Sales Operation (AUTO 2000) Toyota Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Teristimewa kepada Papa tercinta St. Jasman Saragih yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Mama tercinta Renna Lina Sinaga yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi serta ke dua adikku Ade Purnama Saragih, Astria Insani Saragih, dan kepada Laweiku Masdon Girsang, serta keponakan ku Daniro Girsang,dan kepada Ferawalden Sinaga, Musliadi Sinaga, Apdu Arton Saragih, dan seluruh keluarga yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
10. Seluruh teman - teman "Seperkuliahan" seperti : Bang Agem, Bang Setia Desman Bate'e, Bang Koko Pane, Lyssen R sembing, Sola G Silaban,Veny Puspita, Arman Sakti Nasution, Heri Okta S, Lyncold Ritonga, Nicolas Silalahi, serta seluruh pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

11. Kepada orang yang paling aku sayangi dan yang aku cintai IYEN Thereysia Sembiring Meliala terima kasih karna sudah memberikan semangat dan dukungannya

12. Seluruh teman-teman “Seperkuliah dan semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan. 2013
Penulis

(Adi Putro Saragih)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	4
1. Pengertian dan Tujuan Pengembangan Karyawan	4
2. Metode Pengembangan Karyawan	7
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karyawan	11
4. Pengertian Kinerja	13
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
6. Indikator Pengukuran Kinerja	15
7. Pengaruh Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan	17
B. Kerangka Konseptual.....	19
C. Hipotesis	20
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel	22
C. Definisi Operasional	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	25

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	28
1. Deskripsi Data Perusahaan	28
2. Bidang Usaha Perusahaan	30
3. Struktur Organisasi Perusahaan	32
4. Penyajian Data Angket Responden.....	37
5. Penyajian Data Angket Responden.....	39
B. Pembahasan.....	47
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
2. Uji Statistik	50
3. Uji Hipotesis	51
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	52

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	55
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN