

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah dengan rahmat dan karunia Allah SWT peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh human relation dan kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Permata hijau group**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan SI dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang. MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin. SE. MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area beserta Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Heriy Syahrial. SE. Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan El'fendi. SE. MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin. SE, MEc Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Agustiono . SE. MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Pimpinan PT. Permata hijau group yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Teristimewa kepada Ayahanda yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Ibunda Icencinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Amin.....

Medan, 2013
Penulis

(Luli Hermansyah)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengertian <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Manusia)	6
2. Faktor-faktor <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Manusia)	8
3. Teknik-Teknik <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Manusia)	9
4. Pengertian dan Jenis-jenis Lingkungan Kerja	12
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
6. Pengertian dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14
7. Indikator Pengukuran Kinerja.....	16
B. Kerangka Konseptual.....	17
C. Hipotesis	19
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	20
B. Populasi dan Sampel.....	21
C. Definisi Operasional	21
D. Jenis dan Sumber Data.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	27

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	29
1. Deskripsi Data Perusahaan	29
2. Struktur Organisasi Perusahaan	30
3. Penyajian Data Responden	37
4. Penyajian Data Angket Responden.....	38
B. Pembahasan.....	47
1. Analisis Regresi Linier Berganda	47
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3. Uji Hipotesis	49

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	52
B. Saran	53

DAFTAR PUSTAKA