

KATA PENGANTAR



Assalammualaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afiduddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Agustiono, SE, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Bapak Drs. H.M. Akbar Siregar, Msi, selaku Ketua Sidang Meja Hijau yang nggak bosan-bosan memberikan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT. Centra Material Bangunan Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan dorongan kepada ananda dari sejak awal perkuliahan sampai selesainya pendidikan ananda.
11. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Wassalammu 'alaikum Wr.Wib

Medan, 2012
Penulis

(WINDA ARFITA)



ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian dan Jenis-jenis Komunikasi	5
2. Proses Dan Model / Media Komunikasi Tertulis	13
3. Indikator Pengukuran Komunikasi.....	14
4. Pengertian Efisiensi Kerja	15
5. Unsur-Unsur Efisiensi Kerja Karyawan.....	17
6. Indikator Pengukuran Efisiensi Kerja Karyawan.....	20
7. Hubungan Komunikasi Dengan Efisiensi Kerja.....	22
B. Kerangka Konseptual	23
C. Hipotesis.....	24
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel	26
C. Definisi Operasional.....	26
D. Jenis dan Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	30

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	34
1. Deskripsi Data Perusahaan	34
2. Struktur Organisasi	36
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	37
4. Penyajian Data Responden Penelitian	51
5. Penyajian Data Angket Responden	53
B. Pembahasan	63
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	63
2. Uji Asumsi Klasik	66
3. Koefisien Regresi	67
4. Koefisien Determinasi (R^2)	69

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

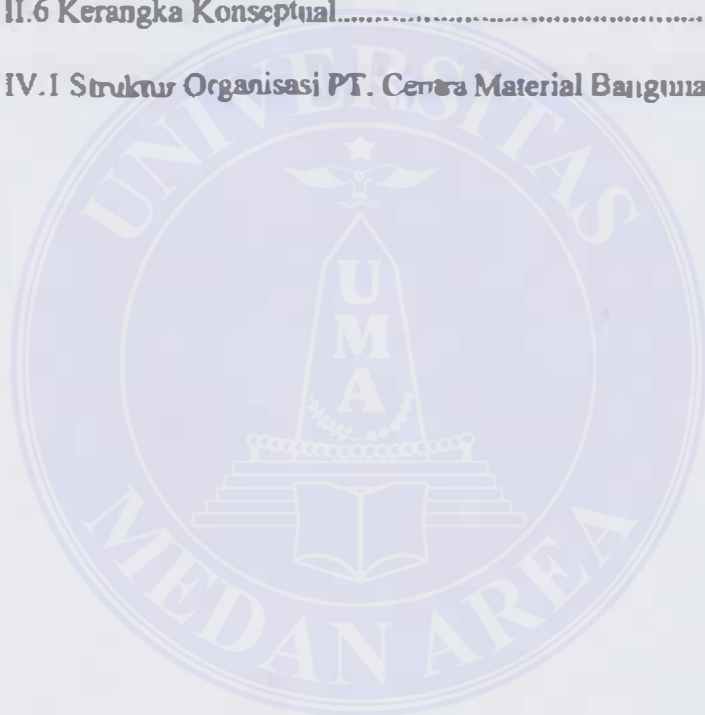
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar II.1 Komunikasi Berbentuk Lingkaran.....	10
2. Gambar II.2 Komunikasi Berbentuk Rantai.....	11
3. Gambar II.3 Komunikasi Berbentuk “Y”	11
4. Gambar II.4 Komunikasi berbentuk bintang.....	12
5. Gambar II.5 Proses dan Model Media Komunikasi.....	14
6. Gambar II.6 Kerangka Konseptual.....	24
7. Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. Cera Material Bangunan	37



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel III.1 Rincian Waktu Penelitian.....	25
2. Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel.....	28
3. Tabel III.3 Instrumen Skala Likert.....	30
4. Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden.....	52
5. Tabel IV.2 Usia Responden.....	52
6. Tabel IV.3 Pendidikan Responden.....	53

