

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah dengan rahmat dan karunia Allah SWT peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Keterampilan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank MANDiri (Persero) Cabang Setia Budi Medan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan S1 dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Hery Syahril, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Pimpinan PT. Bank Mandiri (Persero) Cabang Setia Budi Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
7. Seluruh Mahasiswa/i jurusan Manajemen Stambuk 2008, "Aswan Effendi Nst, Deny, Charly, Julfi dan Deni Hermansyah, serta teman yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk dukungannya, kenangan manis, canda tawa, suka dan duka selama menjalani perkuliahan bersama kawan akan selalu penulis kenang
8. Teristimewa kepada Ayahanda yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.
9. Istri tercinta " Mega Hana Sari Br. Sinaga" yang telah mensupport memotivasi penulis hingga selesainya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan, 2012
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian dan Tujuan Pendidikan	5
2. Metode dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pendidikan Karyawan.....	9
3. Pengertian Pengalaman Kerja.....	11
4. Pengertian dan Jenis-jenis Keterampilan Kerja.....	15
5. Indikator Keterampilan Kerja.....	17
6. Pengertian Produktivitas Kerja.....	18
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	19



8. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja	24
B. Kerangka Konseptual.....	24
C. Hipotesis.....	26
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Definisi Operasional	28
D. Jenis dan Sumber Data.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	31
BAB IV : HASIL PENELITIAN DANPEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	35
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	35
2. Struktur Organisasi Perusahaan	36
3. Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan.....	41
4. Penyajian Data Responden	42
5. Penyajian Data Angket Responden.....	43
B. Pembahasan.....	50
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
2. Uji Asumsi Klasik.....	53
3. Regresi Linier Berganda	56
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	58

5. Uji Hipotesis	58
6. Analisis Hasil Pengujian Hipotesis.....	59

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian	25
2. Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero), Cabang Setia Budi ..	38



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	27
2. Instrumen Skala Likert	31
3. Jenis Kelamin Responden.....	42
4. Usia Responden	42
5. Pendidikan Responden	43

