

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Berkah dan Rahmat serta Kasih Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Sistem Informasi dan Komunikasi Terhadap Efektifitas Kerja Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat”.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Selama dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak dan sebagai rasa syukur penulis, maka penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terimakasih penulis kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, sebagai Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, MEd, sebagai Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi, sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi, sebagai Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Agustiono, SE, MMA, sebagai Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM sebagai sekretaris Ujian Meja Hijau.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan.
9. Bapak/Ibu Pimpinan beserta segenap staf dan pegawai Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat yang telah memberikan ijin dan waktu serta data yang diperlukan dalam penelitian ini.
10. Teristimewa untuk kedua orang tuaku, Ayahanda J. Hutagalung, Ibunda R. Br. Pasaribu, dan Kakak tercinta Rio Hutagalung dan Riama Hutagalung yang tak henti-hentinya memberi dukungan, semangat, baik secara moril dan materiil.
11. Kepada Sahabat-Sahabatku Pardamcan Siagian, Halimatus Sad'diyah, Tupa Rustika, dan Edward Sitompul. Terima kasih telah membetikan dukungan kepada saya.
12. Buat teman-teman Stambuk 2008 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang tidak dapat disebut satu persatu, terima kasih atas semua dukungannya.
13. Dan buat semua keluarga yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungan dan doanya.

Penulis telah berusaha dengan segenap tenaga dan pikiran, namun karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis maka dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Masih banyak terdapat kekurangan baik isi, susunan maupun tata bahasa. Meskipun demikian, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membacanya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang berguna untuk membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan Terima Kasih.

Medan, 2013

Kiki Indrayati Hutagalung

NIM 088320187

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II. LANDASAN TEORITIS	4
A. Uraian Teori	4
1. Pengertian Sistem Informasi dan Komunikasi	4
2. Jenis-Jenis Sistem Informasi dan komunikasi	7
3. Proses Komunikasi	13
4. Pengertian Efektivitas Kerja	14
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	15
6. Tujuan Efektivitas Kerja	16
7. Manfaat Efektivitas Kerja	17
8. Sasaran Efektivitas Kerja	18
B. Kerangka Konseptual	19
C. Hipotesis	21

BAB III. KANTOR PELAYANAN PAJAK MEDAN BARAT.....	22
A. Jenis, Tempat, dan Waktu Penelitian.....	22
B. Populasi dan Sampel.....	23
C. Delinisi operasional.....	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	27
A. Hasil Penelitian.....	27
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	27
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
3. Deskripsi Jabatan.....	29
B. Pembahasan.....	41
1. Koefisien Korelasi.....	60
2. Uji Determinasi.....	61
3. Uji Hipotesis.....	63
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA