

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Karunia yang telah dilimpahkanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa Salawat beriring salam penulis hantarkan kepada junjungan kita Rasullah SAW, yang telah membawa manusia dari alam kegelapan menuju alam terang benderang.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Adapun skripsi ini berjudul : "Peranan Motivasi dan Disiplin Kerja Guna Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Grand Swiss Bell Hotel Medan". Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Alifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahril, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, SE, MSi, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Dra. Isnaniab Laili KS. MMA, selaku Dosen Pembimbing II yang banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Pimpinan Grand Swiss Bell Hotel Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dorongan kepada ananda dari sejak awal kelahiran sampai selesainya pendidikan ananda.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Medan, 2012
Penulis

(Andry Irwandy)

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| RINGKASAN | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| BAB II : LANDASAN TEORITIS | |
| A. Uraian Teoritis' | 5 |
| 1. Pengertian dan Jenis-jenis Motivasi..... | 5 |
| 2. Teori-teori dan Proses Motivasi..... | 7 |
| 3. Indikator-indikator Motivasi..... | 12 |
| 4. Pengertian Disiplin dan Indikator Pengukurannya | 13 |
| 5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin..... | 17 |
| 6. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja | 19 |
| 7. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja..... | 25 |
| B. Kerangka Konseptual..... | 26 |
| C. Hipotesis..... | 26 |
| BAB III: METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 27 |
| B. Populasi dan Sempel..... | 28 |
| C. Definisi Operasional | 29 |
| D. Jenis dan Sumber Data..... | 30 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| F. Teknik Analisis Data | 32 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----------|
| A. Hasil Penelitian | 34 |
| 1. Deskripsi Data Grand Swiss Hotel Medan | 34 |
| 2. Struktur Organisasi Perusahaan | 39 |
| 3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab | 40 |
| 4. Bentuk Motivasi di perusahaan | 46 |
| 5. Disiplin yang diterapkan | 49 |
| 6. Hambatan Dalam Motivasi dan Disiplin | 50 |
| 7. Penyajian Data Responden Penelitian | 51 |
| 8. Penyajian Data Angket Responden | 53 |
| B. Pembahasan | 61 |
| 1. Analisis Regresi Linier Berganda | 61 |
| 2. Koefisien Determinasi (R^2) | 62 |
| 3. Uji Hipotesis | 63 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| 1. Konsep Hirarki Kebutuhan Menurut A.H. Maslow..... | 9 |
| 2. Konsep Motivasi | 12 |
| 3. Kerangka Konseptual..... | 26 |
| 4. Struktur Organisasi PT. Grand Swiss Bell Hotel Medan..... | 40 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---------------------------------------|----------------|
| 1. Jadwal Penelitian | 28 |
| 2. Definisi Operasional Variabel..... | 30 |
| 3. Instrumen Skala Likert..... | 31 |

