

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Motivasi merupakan hal yang menyebabkan, menyalurkan dan mendukung perilaku manusia supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Motivasi semakin penting karena manajer membagikan pekerjaan pada bawahananya untuk dikerjakan dengan baik dan terintegrasi kepada tujuan yang diinginkan. Beberapa istilah Motivasi atau motif antara lain "kebutuhan (*need*), desakan (*wage*), keinginan (*wish*), dan dorongan (*drive*)"

Motivasi perlu dilaksanakan suatu organisasi, dimana seluruh aktivitas dan tugas-tugas jika didasarkan pada motivasi yang tinggi maka prestasi kerja juga akan menjadi tinggi dan sebaliknya. Agar seseorang mau melakukan sesuatu pekerjaan, orang tersebut memerlukan motivasi. Motivasi merupakan hal/sesuatu yang mendorong seseorang melakukan berbuat sesuatu. Motivasi suatu individu (motivasi intrinsik) dan dapat timbul dari luar individu (motivasi ekstrinsik), sehingga perlu adanya disiplin kerja dari para karyawan tersebut.

Disiplin kerja merupakan sikap, tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan dari organisasi atau instansi, baik yang tertulis maupun tidak tertulis. Disiplin sangat penting untuk pertumbuhan organisasi, digunakan terutama untuk memotivasi karyawan agar dapat mendisiplinkan diri dalam melaksanakan pekerjaan baik secara perorangan maupun kelompok.

Disamping itu disiplin bermanfaat mendidik karyawan untuk mematuhi dan

menyenangi peraturan, prosedur, maupun kebijakan yang ada, sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik. Kurang pengetahuan tentang peraturan, prosedur, dan kebijakan yang ada merupakan penyebab terbanyak tindakan indisipliner. Namun demikian, tindakan dari ketidak disiplin ini akan diberikan sanksi oleh pimpinan baik itu dengan cara yang positif ataupun dengan cara yang negatif. Cara yang positif yaitu dengan diberikan nasehat.

Setiap perusahaan selalu menginginkan produktivitas dari setiap karyawannya meningkat. Untuk mencapai hal tersebut, perusahaan harus memberikan motivasi yang baik kepada seluruh karyawannya agar dapat mencapai produktivitas kerja yang baik. Dengan ditambah suatu disiplin kerja kepada setiap karyawannya, akan memberikan suatu hubungan yang besar dalam upaya mencapai produktivitas kerja karyawan.

Dalam melakukan usaha meningkatkan produktivitas kerja, Grand Swiss Bell Hotel Medan telah menetapkan beberapa upaya yang bertujuan untuk memotivasi dan menerapkan disiplin kerja kepada para karyawannya. Sehubungan dengan hal diatas, maka motivasi dan disiplin kerja merupakan masalah yang sangat penting dalam suatu perusahaan, karena dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Sehingga kemampuan manajemen atau pimpinan dalam memberikan motivasi dan menerapkan disiplin kerja akan sangat mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan pencapaian tujuan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas penulis memilih judul "Peranan Motivasi dan Disiplin Kerja Guna Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Grand Swiss Bell Hotel Medan".