

DAFTAR PUSTAKA

- Nitisemito S. Alex, 2006, **Manajemen Personalia**, Jilid II, Cetakan Keduabelas, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Zainun Buchari, 2007, **Manajemen dan Motivasi**. Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.
- Handoko, T. Hani, 2009, **Manajemen**. Edisi Revisi, BPFE Universitas Gajah Mada Press Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, SP, 2007, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Bumi Aksara Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajat. 2003, **Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi** Erlangga, Jakarta.
- Mangkunegara. AA. Anwar Prabu, 2005, **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moelyono M, 2005, **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinungan, M, 2005, **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sondang P. Siagian, 2008, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Sadamayanti, 2007, **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**. Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju, Bandung.
- Simanjuntak, Payaman, 2001, **Prinsip dan Konsep Produktivitas**, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE-UI, Jakarta.
- Sugiyono, 2008, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.

QUISSIONER PENELITIAN

Dengan segala kerendahan hati, saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini yang akan saya gunakan untuk penelitian saya dengan judul “Peranan motivasi dan disiplin kerja guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada Grand Swiss Bell Hotel Medan”. Semoga dengan bantuan Bapak/Ibu memberikan manfaat bagi kita semua. Atas ketjasama yang diberikan saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden

:

Jenis Kelamin

:

Umur

:

Pendidikan

:

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda checklist (√) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

DAFTAR PERNYATAAN

I. PERNYATAAN VARIABEL BEBAS X_1 (MOTIVASI KERJA)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Gaji yang diberikan dapat memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari anda.					
2	Adanya jenjang karir bagi karyawan yang berprestasi akan memberi motivasi kerja bagi anda.					
3	Perusahaan memberikan insentif sesuai dengan hasil kerja yang anda peroleh					
4	Adanya jaminan motivasi yang diberikan dapat mempengaruhi kinerja anda					
5	Pemberian asuransi oleh perusahaan memacu anda untuk lebih semangat dalam bekerja					

II. PERNYATAAN VARIABEL BEBAS X_2 (DISIPLIN KERJA)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Absensi kehadiran menurut anda sangat penting dalam penegakan disiplin kerja					
2	Saya melaksanakan tugas-tugas dengan tanggung jawab yang sesuai dengan waktu yang telah ditentukan					
3	Saya selalu mengenakan seragam kerja sesuai hari yang telah ditentukan					
4	Peraturan yang diterapkan menjadikan saya termotivasi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan pimpinan					
5	Izin dari atasan diperlukan apabila karyawan hendak meninggalkan lingkungan kerja					

II. PERNYATAAN VARIABEL TERIKAT Y (PRODUKTIVITAS)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pendidikan yang saya miliki, mengajarkan bagaimana menangani tamu hotel dengan benar					
2	Saya melakukan pekerjaan dengan baik, jika termotivasi dari luar. (ex: lingkungan, teman, dsb.					
3	Pengalaman kerja yang saya miliki, membantu mengurangi kesalahan yang saya lakukan pada saat memberikan pelayanan tamu hotel.					
4	Saya menguasai keterampilan yang sangat baik dalam melaksanakan pekerjaan saya					
5	Saya selalu berusaha memperbaiki terhadap kesalahan yang pernah saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan					