

**ANALISA HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TELKOM  
FLEXI KABANJAHE YANG TERDAFTAR  
PADA PT. TELKOM KABANJAHE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**JEFRI ANDY PURBA  
NIM : 08 832 0237**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
2011

**Judul Skripsi** : Analisa Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkom Flexi Kabanjahe yang Terdaftar pada PT. Telkom Kabanjahe

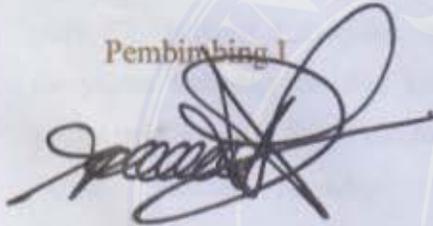
**Nama Mahasiswa** : JEFRI ANDY PURBA

**No. Stambuk** : 08 832 0237

**Jurusan** : Manajemen

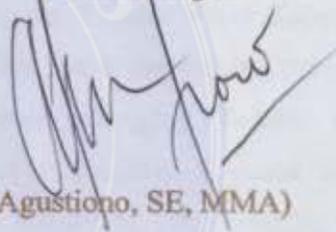
**Menyetujui :**  
**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



(Dr. Muslim Wijaya, M.Si)

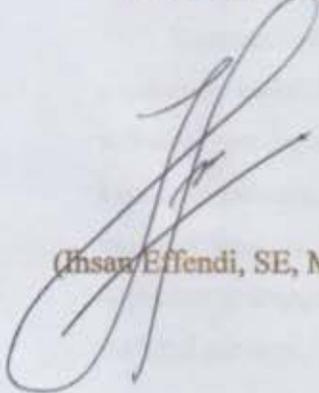
**Pembimbing II**



(Agustiono, SE, MMA)

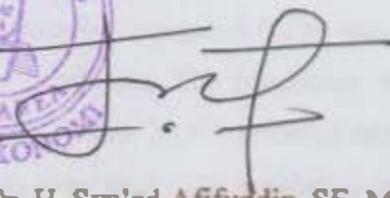
**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

**Dekan**



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)

**Tanggal Lulus :**

2011