

**ANALISA HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TELKOM
FLEXI KABANJAHE YANG TERDAFTAR
PADA PT. TELKOM KABANJAHE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**JEFRI ANDY PURBA
NIM : 08 832 0237**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N**

UNIVERSITAS MEDAN AREA
2011

Judul Skripsi : Analisa Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkom Flexi Kabanjahe yang Terdaftar pada PT. Telkom Kabanjahe

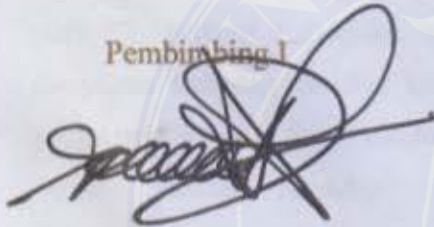
Nama Mahasiswa : JEFRI ANDY PURBA

No. Stambuk : 08 832 0237

Jurusan : Manajemen

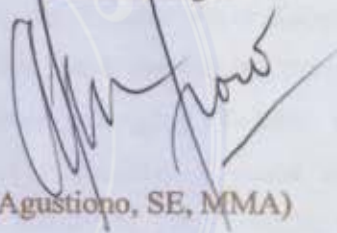
Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Dr. Muslim Wijaya, M.Si)

Pembimbing II



(Agustiono, SE, MMA)

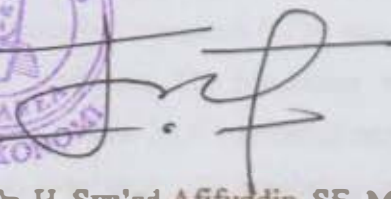
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus :

2011