

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih karunia-Nya yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan penulis tepat pada waktunya dengan judul “Pengaruh Sistem Pembayaran Premi Asuransi Jiwa terhadap Minat Masyarakat Menjadi Nasabah PT. AXA Life Indonesia”, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Sebagai manusia yang masih jauh dari kesempumaan, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. maka dengan segala hormat dimohon kepada pembaca agar sudi kiranya memberikan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi tereapainya kesempumaan skripsi ini.

Demi kelancaran penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dukungan moril dan materil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area.
2. Ibu Linda Lorens, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar, MSi selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta sarao dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

6. Bapak pimpinan PT. AXA Life Indonesia, yang telah memberikan izin riset dan telah banyak membantu penulis untuk kelengkapan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada orang tua tercinta Ayahanda H. Pasaribu dan Ibunda S. Simanjuntak, yang telah banyak memberikan motivasi baik moral maupun materil serta doa restu kepada penulis selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area.
8. Buat teman-teman Mahasiswa Stambuk 2008, di Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area, juga rekan-rekan kerja seperti Pak Togar, Pak Eka, Ibu Nike, Ibu Vanda, yang telah memberikan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini.

Segala budi baik yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini, kiranya Yesus Kristus memberikan balasannya dan memberikan yang terbaik untuk kita semua. Tuhan Yesus Memberkati.

Medan, Oktober 2010

Penulis

Rudy Pasaribu

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul	Halaman
3.1.	Jadwal Kegiatan Penelitian	27
4.1.	Tabulasi Jawaban Responden Atas Pertanyaan: Besar Kecilnya Jumlah Premi.....	42
4.2.	Tabulasi Jawaban Responden Atas Pertanyaan: Jauh Dekatnya Lokasi Pembayaran	42
4.3.	Tabulasi Jawaban Responden Atas Pertanyaan: Kemudahan Bertransaksi.....	43
4.4.	Tabulasi Jawaban Responden Atas Pertanyaan: Ketepatan Waktu Pembayaran.....	43
4.5.	Tabulasi Jawaban Responden Atas Pertanyaan: Minat Menjadi Nasabah.....	44
4.6.	Nilai Validitas	45
4.7.	Nilai Realibilitas	46
4.8.	Coefficients	48

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar		
4.1.	Struktur Organisasi PT. AXA Life Indonesia.....	38

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORI	4
A. Asuransi Jiwa	4
B. Karakteristik Perusahaan Asuransi Jiwa	7
C. Nasabah	9
D. Sistem Pembayaran Premi Asuransi Jiwa.....	12
E. Minat Masyarakat.....	17
F. Kerangka Konseptual.....	23
G. Hipotesis.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN	26
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	26
1. Jenis Penelitian.....	26
2. Lokasi Penelitian.....	26

3. Waktu Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	27
C. Definisi Operasional.....	28
D. Jenis dan Sumber Data.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	31
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	45
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	