

## DAFTAR PUSTAKA

- Aswar, S., **Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS 12. Cetakan Pertama**, Andi Offset, Yogyakarta, 2006.
- Baridwan, Zaki, **Sistem Akuntansi : Penyusunan Prosedur dan Metode**, Edisi Kelima, **Cetakan Kelima**, BPFE, Yogyakarta, 2002.
- Iqbal, Moh., **Mendirikan Lembaga Keuangan Mikro (UKM)**, elex Media Komputindo, Jakarta, 2008.
- Hanafiah, Kemas Ali, **Rancangan Penelitian**, Edisi Ketiga, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Ismaya, Sujana, **Kamus Akuntansi**, Cetakan Pertama, Pustaka Grafika, Bandung, 2006.
- Kasmir, **Pemasaran Bank**, Cetakan Kedua, Kencana Perdana Media, Jakarta, 2004.
- Lupiyoadi, Rambat, **Manajemen Pemasaran Jasa: Teori Dan Praktik**, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Mowen, John C dan Minor Michael, **Prilaku Konsumen**, Jilid 1, **Alib Bahasa** Lina Salim, Edisi Kelima, Erlangga, Jakarta, 2002.
- Muslehuddin, Muhammad, **Menggugat Asuransi Modern**, Cetakan Ketiga, Lentera, Jakarta, 2003.
- Nazir, Moh., **Metode Penelitian**, Cetakan Kelimam Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003.
- Retnawaty, dkk, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan, 2008.
- Salim, Abas, **Asuransi dan Manajemen Risiko**, Edisi Revisi, Grafindo Persada, Jakarta, Raja 2002.
- Satria, Salustra, **Pengukuran Kinerja Keuangan Perusahaan Asuransi Kerugian di Indonesia**, LP FEUI, Jakarta, 2002.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Administrasi**, Edisi Revisi, Cetakan Keempatbelas, Alfabeta, Bandung, 2006.
- Tjiptono, Fandy, **Manajemen Jasa**, Edisi kedua, Cetakan Ketiga, Andy, Yogyakarta, 2002.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**Nama** : Rudy Pasaribu  
**Tempat/Tanggal Lahir** : Medan, 13 Februari 1984  
**Jenis Kelamin** : Laki-laki  
**Agama** : Kristen Protestan  
**Alamat** : Jl. Turi Ujung Gang Sederhana Medan  
**Nama Ayah** : H. Pasaribu  
**Nama Ibu** : S. Simanjuntak

### **PENDIDIKAN**

1. Tahun 1996 : Lulus SD Inpres No. 175758 Tarutung
2. Tahun 1999 : Lulus SMP Negeri 5 Tarutung
3. Tahun 2002 : Lulus SMU 2 HKBP Tarutung
4. Tahun 2005 : Lulus AMIK Medicom Medan
5. Tahun 2008-2010: Tendaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi pada Universitas Medan Area

Demikian daftar riwayat hidup penulis, yang dibuat dengan sebenarnya.

Medan, Oktober 2010

Penulis,

Rudy Pasaribu

## Lampiran 1. Daftar Pertanyaan

1. Apakah jumlah premi asuransi jiwa yang harus Bapak/Ibu bayarkan kepada perusahaan cukup besar ?
  - a. Sangat besar
  - b. Besar
  - c. Sedang
  - d. Kecil
2. Apakah lokasi atau tempat pembayaran premi asuransi terlalu jauh dari tempat tinggal Bapak/ibu ?
  - a. Sangat jauh
  - b. Jauh
  - c. Sedang
  - d. Dekat
3. Apakah proses pada saat transaksi pembayaran premi asuransi cukup mudah dilakukan ?
  - a. Sangat sulit
  - b. Sulit
  - c. Mudah
  - d. Sangat Mudah
4. Apakah waktu pembayaran premi asuransi yang ditetapkan perusahaan cukup tepat dalam arti tidak mengganggu waktu Bapak/Ibu bekerja ?
  - a. Sangat tidak tepat
  - b. Tidak tepat

- c. Tepat
  - d. Sangat tepat
5. Apakah Bapak/Ibu mempunyai minat atas produk-produk asuransi jiwa yang ditawarkan perusahaan ?
- a. Sangat tidak berminat
  - b. Tidak berminat
  - c. Berminat
  - d. Sangat berminat

