

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu untuk kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran, kritik dan perbaikan dari pembaca yang sifatnya konstruktif.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahril, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Ihsan effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan.

4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Eka Dewi Seda Tarigan, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Pimpinan PT. Astra International, Tbk Toyota (AUTO 2000) Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Teristimewa kepada ibunda yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.
9. Ucapakan terima kasih buat teman-teman Jurusan Manajemen seluruh teman – teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Amin.....

Medan, 2014
Penulis

(Fariq Iqbal)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian dan Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2. Pengertian dan Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	9
3. Prinsip-prinsip dan Tahap-tahap Pendidikan dan Pelatihan	11
4. Metode Pelaksanaan Program Pendidikan dan Pelatihan	13
5. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja.....	15
6. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	17
7. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	19
8. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Kerangka Konseptual	22
C. Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	27
C. Definisi Operasional.....	28
D. Jenis dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	34
1. Deskripsi Data Perusahaan.....	34
2. Bidang Usaha Perusahaan.....	36
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4. Penyajian Data Responden.....	43
5. Penyajian Data Angket Responden.....	45
B. Pembahasan.....	50
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
2. Uji Statistik.....	61
3. Uji Hipotesis.....	62
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar II.1	Kerangka Konseptual	21
Gambar IV.1.	Struktur Organisasi PT.Asira International, Tbk Toyota Sales Operation (Auto 200) Medan.....	42
Gambar II.2	21
Gambar II.3	21
Gambar II.4	21
Gambar II.5	21
Gambar II.6	21
Gambar II.7	21
Gambar II.8	21
Gambar II.9	21
Gambar II.10	21
Gambar II.11	21
Gambar II.12	21
Gambar II.13	21
Gambar II.14	21
Gambar II.15	21
Gambar II.16	21
Gambar II.17	21
Gambar II.18	21
Gambar II.19	21
Gambar II.20	21
Gambar II.21	21
Gambar II.22	21
Gambar II.23	21
Gambar II.24	21
Gambar II.25	21
Gambar II.26	21
Gambar II.27	21
Gambar II.28	21
Gambar II.29	21
Gambar II.30	21
Gambar II.31	21
Gambar II.32	21
Gambar II.33	21
Gambar II.34	21
Gambar II.35	21
Gambar II.36	21
Gambar II.37	21
Gambar II.38	21
Gambar II.39	21
Gambar II.40	21
Gambar II.41	21
Gambar II.42	21
Gambar II.43	21
Gambar II.44	21
Gambar II.45	21
Gambar II.46	21
Gambar II.47	21
Gambar II.48	21
Gambar II.49	21
Gambar II.50	21
Gambar II.51	21
Gambar II.52	21
Gambar II.53	21
Gambar II.54	21
Gambar II.55	21
Gambar II.56	21
Gambar II.57	21
Gambar II.58	21
Gambar II.59	21
Gambar II.60	21
Gambar II.61	21
Gambar II.62	21
Gambar II.63	21
Gambar II.64	21
Gambar II.65	21
Gambar II.66	21
Gambar II.67	21
Gambar II.68	21
Gambar II.69	21
Gambar II.70	21
Gambar II.71	21
Gambar II.72	21
Gambar II.73	21
Gambar II.74	21
Gambar II.75	21
Gambar II.76	21
Gambar II.77	21
Gambar II.78	21
Gambar II.79	21
Gambar II.80	21
Gambar II.81	21
Gambar II.82	21
Gambar II.83	21
Gambar II.84	21
Gambar II.85	21
Gambar II.86	21
Gambar II.87	21
Gambar II.88	21
Gambar II.89	21
Gambar II.90	21
Gambar II.91	21
Gambar II.92	21
Gambar II.93	21
Gambar II.94	21
Gambar II.95	21
Gambar II.96	21
Gambar II.97	21
Gambar II.98	21
Gambar II.99	21
Gambar II.100	21



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel III.1	Rincian Waktu Penelitian.....	26
Tabel III.2	Tabel Data Populasi & Rencana Sampling.....	28
Tabel III.3	Operasional Variabel.....	29
Tabel III.4	Instrumen Skala Likert.....	30
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel IV.2	Usia Responden.....	43
Tabel IV.3	Pendidikan Responden.....	44
Tabel IV.4	Pimpinan menyampaikan materi dengan jelas dan mudah untuk dimengerti.....	45
Tabel IV.5	Pimpinan memberikan suatu kasus yang merupakan gambaran dari situasi yang mungkin dihadapi oleh perusahaan.....	46
Tabel IV.6	Pimpinan sering menyampaikan materi untuk memotivasi karyawan agar bekerja lebih baik.....	46
Tabel IV.7	Pimpinan sering mengadakan pertemuan formal untuk melakukan diskusi tentang suatu masalah.....	47
Tabel IV.8	Pimpinan selalu mendorong saya untuk turut berperan aktif selama kegiatan belajar dan berlatih berlangsung.....	47
Tabel IV.9	Karyawan diminta untuk melaksanakan tugas atau pekerjaan tertentu.....	48
Tabel IV.10	Pendidikan dan pelatihan yang diikuti dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan kerja.....	48
Tabel IV.11	Karyawan dilatih kesadaran dan kepekaan atas pola tingkah laku didalam pekerjaan.....	49
Tabel IV.12	Karyawan diberi permasalahan yang harus dipecahkan dalam batasan-batasan tertentu.....	49

Tabel IV.13	Karyawan dapat meningkatkan kemampuan bekerja setelah mengikuti pelatihan dan pendidikan.....	50
Tabel IV.14	Karyawan diminta berperan sebagai pimpinan suatu organisasi dalam mengikuti pelatihan dan pendidikan....	50
Tabel IV.15	Karyawan menguasai semua pekerjaan yang diberikan oleh atasan/ pimpinan	50
Tabel IV.16	Karyawan mencoba mengembangkan kreativitas supaya lebih memuaskan dalam bekerja	51
Tabel IV.17	Bapak/Ibu dapat mengerjakan pekerjaan dengan tepat waktu	51
Tabel IV.18	Bapak/Ibu datang dan pulang bekerja dengan tepat waktu	52
Tabel IV.19	Bapak/Ibu memiliki waktu yang cukup untuk mengerjakan pekerjaan kantor.....	52
Tabel IV.20	Pekerjaan yang diberikan pimpinan banyak menyita waktu Bapak/Ibu.....	53
Tabel IV.21	Biaya yang dikeluarkan perusahaan sangat banyak untuk melakukan pelatihan dan pendidikan	53
Tabel IV.22	Perusahaan memiliki biaya yang cukup untuk meningkatkan kinerja karyawan.....	54
Tabel IV.23	Gaji yang tinggi akan memotivasi tenaga kerja atau pegawai untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan cepat.....	54
Tabel IV.24	Bapak/Ibu menyelesaikan tanggung jawab dengan kemampuan terbaik.....	55
Tabel IV.25	Bapak/Ibu mengambil keputusan yang logis dalam hal pelaksanaan pekerjaan	55
Tabel IV.26	Bapak/Ibu mengembangkan solusi yang praktis terhadap masalah dalam pekerjaan.....	56
Tabel IV.27	Bapak/Ibu adalah orang yang kompeten dalam bidang saya	56
Tabel IV.28	Bapak/Ibu tetap mengerjakan pekerjaan saya sekalipun banyak masalah.....	57

Tabel IV.29	Validitas Butir Pernyataan.....	59
Tabel IV.30	Reliabilitas Variabel.....	60
Tabel IV.31	Uji Statistik.....	61
Tabel IV.32	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	62
Tabel IV.33	Koefisien Determinasi.....	63



LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Daftar Kuisioner
Lampiran 2	Reliabilitas
Lampiran 3	Tabulasi Nilai dan Jawaban Responden
Lampiran 4	Regression
Lampiran 5	Tabel Nilai – Nilai r Product Moment
Lampiran 6	Tabel Nilai – Nilai Dalam Distribusi t

