

DAFTAR PUSTAKA

- Handoko T. Hani, 2009, **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2012. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta
- Hariandja Manhot T.E. 2009, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Nitisemito Alex S., 2006, **Manajemen Personalia**, Jilid II, Cetakan Kedobelas, Edisi Revisi, Penerbit Ghal a Indonesia, Jakarta
- Mangkunegara, AA., Anwar Prabu, 2006, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Martoyo, Susilo, 2008, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Salemba Empat, Jakarta.
- Syani Abdul, 2005, **Manajemen Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kelima, Penerbit Bina Aksara, Jakarta.
- Siagian Sondang P., 2006, **Organisasi Pengembangan Sumber Daya Insani**, Penerbit Gunung Agung, Jakarta
- Widjaya, 2007, *Human Relation dan Public Relation Dalam Manogement*, Cetakan Kedua Belas, Penerbit Alumni Bandung.
- Sugiyono, 2012, **Metode Penelitian Bisnis**, Penerbit : CV. ALFABETA, Bandung.

DAFTAR KUESIONER

Responden yang terhormat,

Pernyataan dalam kuesioner ini semata-mata hanya untuk data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada program Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area (UMA) dengan judul : “ **Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Astra International, Tbk Toyota (Auto 2000) Medan**”. Oleh karena itu, saya mengharapkan bantuan Anda agar mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berilah tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis kelamin :
4. Tingkat pendidikan terakhir :

II. Isi jawaban berikut sesuai dengan pendapat Anda dengan cara memberikan *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia. Adapun makna dari jawaban tersebut adalah sebagai berikut:

Skor Pernyataan

No.	Pernyataan	Skor
1.	Sangat setuju	5
2.	Setuju	4
3.	Kurang setuju	3
4.	Tidak setuju	2
5.	Sangat tidak setuju	1

II. Daftar Pernyataan

No	Pendidikan dan Pelatihan (X)	SS	S	RR	TS	STS
<i>Case study</i>						
1	Pimpinan menyampaikan materi dengan jelas dan mudah untuk dimengerti					
2	Pimpinan memberikan suatu kasus yang merupakan gambaran dari situasi yang mungkin dihadapi oleh perusahaan					
<i>Seminar</i>						
3	Pimpinan sering menyampaikan materi untuk memotivasi karyawan agar bekerja lebih baik					
4	Pimpinan sering mengadakan pertemuan formal untuk melakukan diskusi tentang suatu masalah					
<i>Role playing</i>						
5	Pimpinan selalu mendorong saya untuk turut berperan aktif selama kegiatan belajar dan berlatih berlangsung					
6	Karyawan diminta untuk melaksanakan tugas atau pekerjaan tertentu					
<i>Sensitivity Training</i>						
7	Pendidikan dan pelatihan yang diikuti dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan kerja					
8	Karyawan dilatih kesadaran dan kepekaan atas pola tingkah laku didalam pekerjaan					
<i>In Basket Exercise</i>						
9	Karyawan diberi permasalahan yang harus dipecahkan dalam batasan-batasan tertentu.					
10	Karyawan dapat meningkatkan kemampuan bekerja setelah mengikuti pelatihan dan pendidikan					
<i>Management Games</i>						
11	Karyawan diminta berperan sebagai pimpinan suatu organisasi dalam mengikuti pelatihan dan pendidikan					

12	Karyawan menguasai semua pekerjaan yang diberikan oleh atasan/ pimpinan					
13	Karyawan mencoba mengembangkan kreativitas supaya lebih memuaskan dalam bekerja .					
No	Prestasi Kerja Karyawan (Y)	SS	S	RR	TS	STS
Waktu						
1	Bapak/Ibu dapat mengerjakan pekerjaan dengan tepat waktu					
2	Bapak/Ibu datang dan pulang bekerja dengan tepat waktu					
3	Bapak/Ibu memiliki waktu yang cukup untuk mengerjakan pekerjaan kantor					
4	Pekerjaan yang diberikan pimpinan banyak menyita waktu Bapak/Ibu					
Biaya						
5	Biaya yang dikeluarkan perusahaan sangat banyak untuk melakukan pelatihan dan pendidikan					
6	Perusahaan memiliki biaya yang cukup untuk meningkatkan kinerja karyawan					
7	Gaji yang tinggi akan memotivasi tenaga kerja atau pegawai untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan cepat					
8	Bapak/Ibu menyelesaikan tanggung jawab dengan kemampuan terbaik					
Metode Kerja						
9	Bapak/Ibu mengambil keputusan yang logis dalam hal pelaksanaan pekerjaan					
10	Bapak/Ibu mengembangkan solusi yang praktis terhadap masalah dalam pekerjaan					
11	Bapak/Ibu adalah orang yang kompeten dalam bidang saya					
12	Bapak/Ibu tetap mengerjakan pekerjaan saya sekalipun banyak masalah					

Terima kasih atas bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan Terima Kasih banyak.