

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakaatuh,

Alhamdulillahirobbilalamin. Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul ” **Pengaruh Konflik dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Shafiyatul Amaliyyah Medan**”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat kesarjanaan Strata 1 di bidang ilmu ekonomi manajemen di Universitas Medan Area, Medan. Di samping sebagai bahan masukan bagi pemerintah dalam memecahkan masalah yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia di Indonesia.

Dalam Penulisan ini, penulis banyak mengalami kesulitan serta hambatan namun berkat ketekunan penulis dan pengorbanan dari dosen pembimbing, serta banyak pihak yang membantu baik berupa motivasi dan masukan, oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, yang telah banyak menolong memberi dukungan, semenjak awal penulisan hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu dirasa perlu menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.

2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, MEd selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahril, SE, MSi selaku ketua pembimbing skripsi yang telah membantu dalam memberikan arahan sekaligus menjadi motivator penulis.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku pembimbing I yang telah membantu memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Ibu Dhian Rosalina, SE, Msi selaku pembimbing II yang telah membantu memberikan masukan dan motivasi sehingga tulisan ini dapat terbentuk sesuai dengan harapan penulis.
6. Para dosen Manajemen dan Para Pegawai Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah membantu penulis dalam memberikan ilmu pengetahuan dan sarana prasarana dalam proses pembelajaran di Universitas Medan Area.
7. Bapak/ Ibu pimpinan dan seluruh Karyawan Yayasan Shafiyatul Amaliyyah Medan yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta ayah saya Sudarmanto dan ibunda Mei Dahlia Arifonang yang telah melahirkan, membesarkan dan memberi kasih sayang serta selalu memberikan dukungan materi dan doa sukses mereka kepada saya sehingga dapat menamatkan perkuliahan.
9. Terima kasih buat kakak tercinta Melda Handayani Putri, dan adik-adik tersayang Intan Ratu Tria dan Silvi serta keluarga besar atas dukungan yang tiada henti kepada saya
10. Buat kekasih saya Herwin Arda yang selalu memberi motivasi dan dukungan

11. Serta Elevate Crew. Nurmala. Widho Parkerla, Reza dan pimpinan saya Rizki Fadilah Raz yang telah memberi dorongan dan bantuan baik moral, material maupun spiritual,
12. Teman – teman di Universitas Medan Area, khususnya tim Management Crewsystem yang selalu menemani dan memberikan dukungan ,dukungan kepada penulis.

Kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan guna perbaikan dan penyempurnaan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis memohon maaf kepada seluruh pihak apabila dalam penulisan ini terdapat kata-kata yang salah dan tidak berkenan dihati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga kiranya ALLAH subhanahu wa ta'ala, kelak menerima seluruh amalan dan ibadah mereka yang telah membantu, Amin yaa Rabbal alamin.

Medan, 26 April 2013

Penulis

Wulan Ayu Rahmadani

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kerangka Teoritis	6
1. Konflik	6
2. Stress Kerja	10
3. Kinerja	14
4. Penelitian Terdahulu	17
B. Kerangka Konseptual.....	20
C. Hipotesis	21
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	22

1. Jenis Penelitian.....	22
2. Lokasi Penelitian.....	22
3. Waktu Penelitian.....	22
B. Populasi dan Sampel.....	23
C. Definisi Operasional.....	24
D. Jenis dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data.....	27
1. Uji Kualitas Data.....	27
2. Uji Asumsi Klasik.....	28
2. Uji Hipotesis.....	29
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	31
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	32
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
B. Pembahasan.....	39
1. Penyajian Data Responden.....	39
2. Penyajian Data Angket Responden.....	41
3. Analisis Deskriptif Statistik.....	52
4. Uji Kualitas Data.....	54
5. Uji Asumsi Klasik.....	57
6. Uji Hipotesis.....	60

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 65

B. Saran 66

DAFTAR PUSTAKA 67

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 69



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 : Kerangka Konseptual	20
Gambar IV.1 : Struktur Organisasi	38
Gambar IV.2 : Gambar Uji Heterokedastisitas	58



DAFTAR TABEL

Tabel III.1 : Rencana Penulisan Skripsi	23
Tabel III.2 : Deskripsi Operasional Variabel	25
Tabel III.3 : Instrumen Skala Likert.....	27
Tabel IV.1 : Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel IV.2 : Usia Responden	40
Tabel IV.3 : Pendidikan Responden.....	40
Tabel IV.4 : Lama Bekerja Responden	41
Tabel IV.5 : Saya akan bekerja hanya dengan teman kerja yang serasi dan sepaham dengan saya.....	42
Tabel IV.6 : Saya akan membenci rekan kerja yang lebih berprestasi dari saya	42
Tabel IV.7 : Saya membenci rekan kerja yang sering dipuji Pimpinan.....	43
Tabel IV.8 : Saya Merasa Pimpinan Tidak Memberikan Intruksi kerja kerja yang Cukup Jelas	43
Tabel IV.9 : Saya Merasa Pimpinan Kurang Menghargai Ide Kreatif Saya... ..	44
Tabel IV.10: Hubungan antara pimpinan dengan karyawan yang harmonis Menciptakan Kondisi Dimana Karyawan Merasa Betah Bekerja Dalam Perusahaan.....	44
Tabel IV.11 : Saya Kurang Sependapat Dengan Peraturan Dan kebijakan perusahaan	45
Tabel IV.12 : Saya Mempunyai Beban Kerja Yang Berlebihan	45
Tabel IV.13 : Perusahaan Menuntut Lebih Dari Kemampuan Yang anda Miliki Tanpa Fasilitas Yang Memadai	46
Tabel IV.14 : Saya Merasa Karir Saya Sudah Mentok Di Perusahaan Ini	46
Tabel IV.15 : Saya Merasa Kepercayaan Atasan Atau Rekan Sekerja	47

Tabel IV.16 : Saya Sangat Mudah Berinteraksi Dengan Orang Lain	47
Tabel IV.17 : Saya Setuju Dengan Semua Keputusan/Kebijakan Yang Dibuat Oleh Pimpinan	48
Tabel IV.18 : Saya Tidak Dapat Melaksanakan Perintah Pimpinan jika Pimpinan Menyampaikan Dengan Amarah	48
Tabel IV.19 : Saya Merasa Kualitas Kerja Saya Cukup Baik	49
Tabel IV.20 : Saya Merasa Bahwa Saya Jarang Melakukan Kesalahan Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	49
Tabel IV.21 : Saya Mempunyai Kemampuan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Yang Lebih Berat Daripada Yang Telah Biasa Saya Lakukan Sehari	50
Tabel IV.22 : Saya Merasa Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Tanpa Bantuan Orang Lain	50
Tabel IV.23 : Persentase Kehadiran Saya Sudah Sangat Memuaskan	51
Tabel IV.24 : Saya Merasa Bahwa Saya Menggunakan Waktu Dengan Efisien	51
Tabel IV.25 : Saya Selalu Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Waktu Yang Ditetapkan	52
Tabel IV.26 : Statistik Deskriptif Variabel	53
Tabel IV.27 : Hasil Uji Validitas Data	55
Tabel IV.28 : Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel IV.29 : Hasil Uji Normalitas	57
Tabel IV.30 : Regresi Linear Berganda	60
Tabel IV.31 : Hasil Uji Hipotesis secara Parsial	62
Tabel IV.32 : Hasil Signifikan Simultan (Uji F).....	63
Tabel IV.33 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	64