

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulrahman Arifin., 2003. *Teori Pengembangan & Filosofi Kepemimpinan Kerja*. Edisi Revisi. Penerbit Bhatara, Jakarta.
- Emie., Trisnawati Sule Kurniawan Saefullah, 2001. *Pengantar Manajemen*. Kencana, Jakarta.
- Greg Wilkinso., 2002. *Stress Seri Kesehatan*. Edisi Revisi, Cetakan Ketiga Belas, Dian Rakyat, Jakarta.
- Ghozali, Imam., 2005. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson., 2002. *Organization ( Organisasi )*, Alih Bahasa Iryadi, Edisi Kelima, Cetakan Kedelapan. Penerbit PT. Erlangga, Surabaya.
- Ivancevich dan Matteson., 2000. *The Organization*. New Delhi University. India
- Lubis, Adc Fatma dan Syahputra, Adi., 2008. *Pedoman Penulisan Proposal Dan Tesis*. Program Magister Akuntansi Sekolah Pascasarjana USU. Medan
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu., (2006), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Melayu, SP. Hasibuan., 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Keenam. Penerbit PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Mitchell, dkk. 2000. *Menejemen Konflik Dalam Meningkatkan Produktifitas dalam Organisasi*. Tesis Universitas Indonesia. Jakarta
- Marihot T.E. Hariandja., 2004. *Manajemen Sumber Daya Mamusia*, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo
- Robbins, Stephen P., 2003. *Principles Behavior Organization ( Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi)*. Alih Bahasa : Halida dan Dewi Sartika. Edisi Kelima. Jakarta : Erlangga
- Rivai. Veithzal., 2005. *Menejemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. PT. Raja Grafindo. Jakarta
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung

Simanora, Henry., 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. STIE  
YKPN. Yogyakarta

Wahana Komputer. *SPSS 17 Untuk pengolahan Data Statistik*. Semarang. 2009.  
Penerbit Andi.

## Kuesioner Penelitian

Responden yang terhormat, saya sangat mengharapkan kerjasamanya untuk mengisi kuesioner ini dengan benar. Kuesioner ini hanya digunakan untuk penyelesaian data penelitian dan karya ilmiah semata. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

No Responden :

### A. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Jabatan :

Lama Menjabat :

### B. Petunjuk Pengisian

Berikan tanda cek list (√) pada tempat yang telah tersedia dengan jawaban Anda.

Penilaian dilakukan dengan skala berikut :

No	Pernyataan	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Ragu-ragu (RS)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

### VARIABEL KONFLIK (X1)

No	Pertanyaan	SS	S	RS	TS	STS
1	Saya akan bekerjanya dengan teman kerja yang serasi dan sepaham dengan saya					
2	Saya akan membencir rekan kerja yang lebih berprestasi dari saya					
3	Saya membenci rekan kerja yang ser.ng dipuji pimpinan					
4	Saya merasa pimpinan tidak memberikan intruksi kerja yang cukup jelas					
5	Saya merasa pimpinan kurang menghargai ide kreatif saya					
6	Hubungan antara pimpinan dengan karyawan yang harmonis menciptakan kondisi dimana karyawan merasa betah bekerja dalam perusahaan					
7	Saya kurang sependapat dengan peraturan dan kebijakan perusahaan					

### VARIABEL STRESS KERJA (X2)

No	Pertanyaan	SS	S	RS	TS	STS
1	Saya mempunyai beban kerja yang berlebihan					
2	Perusahaan menuntut lebih dari kemampuan yang anda miliki tanpa fasilitas yang memadai					
3	Saya merasa karni saya sudah mentok di perusahaan ini					
4	Saya merasa kepercayaan atas atau rekan sekerja sangat rendah					
5	Saya sangat mudah berinteraksi dengan orang lain					
6	Saya setuju dengan semua keputusan/ kebijakan yang dibuat ole pimpinan					
7	Saya tidak dapat melaksanakan perintah pimpinan jika pimpinan menyapaikan dengan amarah					

**VARIABEL KINERJA (Y)**

No	Pertanyaan	SS	S	RS	TS	STS
1	Saya merasa kualitas kerja saya cukup baik					
2	Saya merasa bahwa saya jarang melakukan kesalahan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan					
3	Saya mempunyai kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan yang lebih berat dari pada yang telah biasa saya lakukan sehari					
4	Saya merasa mampu menyelesaikan suatu pekerjaan tanpa bantuan orang lain					
5	Persentase kehadiran saya sudah sangat memuaskan					
6	Saya merasa bahwa saya menggunakan waktu dengan efisien					
7	Saya selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditetapkan					