

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrohim.

Assalamualaikum wr wb

Syukur alhamdulillah penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahnya serta karunianya lah Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sampai selesai dengan baik.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu Syarat untuk menyelesaikan studi serta salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area

Judul Skripsi ini adalah " Sistem Informasi Manajemen Dalam pengambilan Keputusan Pada Dinas Pendapatan Daerah Pemko Binjai "

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini ,masih jauh dari kesempurnaan, baik dari sudut isi maupun bahan yang di gunakan , maka dengan ini penulis dengan senang hati ,menerima segala bentuk saran maupun kritikan dan berbagai pihak untuk memperbaiki serta menyempurnakan isi Skripsi ini,

Untuk itu Penulis melalui kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat yaitu :

1. Bapak H. Syahriandy SE , Msi , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area , dan selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran sehingga Skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Bapak Drs H. Miftahuddin, MBA , selaku Pembimbing I yang telah membantu serta memberikam petunjuk dan bimbingannya dalam penyelesaian Skripsi ini.
3. Bapak Hery Syahrial , SE , Msi, selaku pembantu Dekan I yang telah banyak membenkan pengarahaan dalam pembuatan Skripsi.

4. Kedua orang tua yang telah banyak mendukung baik moril maupun materil sehingga selesainya Skripsi ini dengan baik.
5. Kepala Dinas Pendapatan Daerah Pemko Binjai
6. Kepala Tata Usaha DISPENDA Pemko Binjai
7. Seluruh Staff dan Pegawai Pemku Binjai
8. Untuk para Dosen - Dosen jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan pengetahuannya kepada penulis sehingga sekripsi ini bisa terselesaikan.
9. Kedua orang adik ku (Eli dan Dian) yang selalu banyak memberikan kritikan.
10. Untuk teman - teman BEM (Badan Eksekutif Mahasiswa) Fakultas Ekonomi.
11. Untuk teman-teman yang banyak membantu khususnya anak Manajemen 2001.
12. Untuk sahabat terbaikku (Pramono, Tia, Dani, Ika dan lain-lain) yang telah banyak memberikan dukungan sampai selesainya Skripsi ini.

Medan, Juni 2005

Penulis

(EVI SUSANTI)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen ..	6
B. Struktur Sistem Informasi Manajemen	13
C. Proses Sistem Informasi Manajemen	14
D. Pengertian dan Jenis-Jenis Pengambilan Keputusan	16
E. Proses dan Pihak-Pihak Yang Menentukan Serta Memerlukan Pengambilan Keputusan	21
F. Hubungan SIM dengan Pengambilan Keputusan	25

BAB III : DINAS PENDAPATAN DAERAH (DISPENDA) PEMKO BINJAI

A. Gambaran Umum Perusahaan	30
B. Metode dan Bentuk Sistem Informasi Manajemen	39
C. Jenis-Jenis Keputusan	41
D. Proses Pengambilan Keputusan	43
E. Hubungan SIM Dengan Pengambilan Keputusan	44
F. Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	46

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI

48

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

