

## KATA PENGANTAR

Salam kasih Tuhan!

Terlebih dahulu penulis memanjatkan puji syukur atas segala rahmat dan kasih karunia, berkat dan penyertaannya sehingga skripsi yang berjudul **"PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA PADA PT. AVON MEDAN,"** dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis skripsi ini dapat dilakukan dalam rangka melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Medan Area Medan.

Sejak perencanaan penelitian sampai terwujudnya skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan, baik dalam bentuk moril maupun materi dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

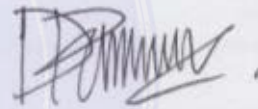
1. Bapak Prof. Dr. Yacub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen dan selaku Ketua Meja Hijau yang telah banyak memberikan perhatian dan bimbingan pada penulisan skripsi ini.

4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA. selaku Pembimbing I dan ibu Dra. Isnaniah LKS, selaku pembimbing II yang telah banyak mengorbankan waktunya memberi bimbingan dan tuntunan bagi penulis.
5. Bapak Harry Pardamenta, SE, MSi. selaku Sekretaris Meja Hijau yang senantiasa memberikan motivasi serta bimbingan kepada penulis selama ini.
6. Bapak/Ibu dalam lingkungan Fakultas Ekonomi Medan Area.
7. Bapak Pimpinan PT. Avon Medan.
8. Secara khusus ungkapan terimakasih yang terdalam tentunya disampaikan kepada segenap keluarga. Teristimewa kepada orang tua: Ayahanda J. Situngkir (+), Ibunda H. br. Manihuruk. atas dukungan dan doa, moral dan materiil yang senantiasa mengalir tanpa batas dan juga kepada abangku Sahut Budiman Situngkir beserta istri br. Sinaga, Crisdes Hasurungan Situngkir beserta istri br. Hombing, kakakku Resdi br. Situngkir beserta suaminya Sihombing, Julida br. Situngkir yang banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa dan kasih sayang yang telah diberikan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Juga penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak R. Manihuruk dan Pdt. R. br. Sinaga selaku gembala sidang yang telah banyak membantu dalam doa serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini, Bapak Pdt. H. Simbolon, Tante Dorkas br. Manihuruk dan beserta para pelayan-pelayan Tuhan yang turut membantu dalam doa dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

10. Segenap rekan-rekan yang banyak membantu melancarkan segala urusan dalam penyelesaian tugas akhir ini, teristimewa buat : Dewi br. Sihalo, Liston, Dody Samosir, Zain Putra, Baringin, Ishak, Gindo, Prayoga, Andy Yuanson. Dan tak terlupakan teman-temanku telah banyak membantu penulisan skripsi antara lain: Dodi Marpaung, Hendra Sitanggang, Pauli, dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan perhatiannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, Januari 2007

Penulis.



**Droi Agus Firnando Situngkir**

# DAFTAR ISI



Halaman

<b>RINGKASAN .....</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>6</b>
A. Pengertian dan Fungsi Organisasi .....	6
1. Pengertian Organisasi .....	6
2. Fungsi Organisasi.....	7
B. Pengorganisasian dan Struktur Organisasi .....	10
C. Pendelegasian Wewenang dalam Organisasi.....	19
D. Pengertian dan Fungsi Koordinasi.....	24
1. Pengertian Koodinasi .....	24

2. Fungsi Koordinasi .....	26
E. Pengertian dan Faktor yang Mempengaruhi Rentang Manajemen..	28
F. Hubungan Struktur Organisasi dengan Koordinasi Kerja .....	30
<b>BAB III : PT. AVON MEDAN .....</b>	<b>32</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	32
1. Sejarah Singkat .....	32
2. Bidang Usaha .....	33
B. Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
C. Bentuk-Bentuk Deskripsi Jabatan .....	36
D. Pendelegasian Wewenang dan Departementalisasi .....	40
E. Peranan Koordinasi Kerja .....	46
F. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .....	48
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>50</b>
A. Analisis dan Evaluasi atas Struktur Organisasi Perusahaan .....	50
B. Analisis dan Evaluasi atas Koordinasi Kerja Perusahaan .....	53
C. Analisis dan Evaluasi atas Hubungan antara Struktur Organisasi dengan Koordinasi Kerja Perusahaan .....	56
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60

## DAFTAR PUSTAKA