

RINGKASAN

SITI HALIMAH LUBIS

*** ANALISIS PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KEPADA MASYARAKAT
OLEH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG MEDAN. ***

dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, sebagai pembimbing I dan
Bapak Amrin Mulia, SE, MM. Sebagai pembimbing II.

Bank BTN Cabang Medan adalah merupakan salah satu dari beberapa lembaga keuangan yang ada, untuk menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat serta memberikan jasa-jasa perbankan lainnya dalam rangka untuk meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Salah satu tujuan penulis mengadakan penelitian pada Bank Tabungan Negara Cabang Medan ini adalah untuk mengetahui efisiensi dan efektivitas prosedur pemberian kredit Bank Tabungan Negara cabang medan kepada nasabah. Untuk mendapatkan data yang diperlukan, penulis mengadakan penelitian melalui library research dan field research. Library research adalah merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengambil dari buku-buku, majalah, literatur-literatur serta berbagai sumber tulisan yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti. Field research adalah penelitian yang dilakukan langsung ke Bank Tabungan Negara Cabang Medan dengan mengadakan wawancara dan penelitian terhadap data-data yang ada pada Bank BTN tersebut.

Prosedur pemberian kredit adalah rangkaian kegiatan yang harus dilakukan didalam mengelola permohonan kredit dari saat permohonan kredit tersebut diterima sampai dengan pencairan dana kredit tersebut

Manfaat dimformasikannya secara meluas tentang prosedur pemberian kredit tersebut antara lain adalah untuk membuat daya tarik/minat masyarakat agar tidak ke lembaga keuangan lainnya. Serta untuk mengetahui dan menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam permohonan kredit tersebut, dan untuk mempermudah pemberian kredit tersebut, untuk itu dibutuhkan tenaga-tenaga pemasaran yang mampu mempromosikannya dengan baik agar semua masyarakat dapat mengetahuinya.

Adapun uraian kegiatan dalam pengajuan permohonan kredit adalah sebagai berikut:

1. Permohonan kredit
2. analisis dan evaluasi pemberian kredit
3. keputusan pemberian kredit
4. perjanjian kredit
5. pencairan kredit

Rangkaian kegiatan dalam permohonan kredit tersebut juga harus dapat menjalankan prosesnya hendaknya secepat mungkin.

Untuk menerapkan agar promosinya dapat lebih ditingkatkan lagi dan dengan cepat meninformasikan produk-produk barunya dengan cepat, pendidikan dan pelatihan pegawainya perlu diciptakan dalam meningkatkan pengetahuan mereka tentang strategi perbankan maka dalam hal ini perlu ditingkatkan:

- kerja sama dengan instansi yang lain (lembaga keuangan lain yang dapat memberikan peningkatan kemampuan perbankan)

- study banding keinstansi-instansi yang lain terutama dalam bidang usaha yang sama.
- Latihan insentif (contoh mengadakan seminar)

Dengan adanya pendidikan dan pelatihan, maka semua pegawai Bank BTN cabang medan dapat bekerja dengan baik menuju kearah tujuan yang telah ditetapkan serta berupaya untuk meningkatkan produktifitas bagi perusahaan yang benar benar dapat bertanggung jawab dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan dapat meningkatkan taraf hidup rakyat banyak dan memperoleh keuntungan yang maksimal bagi perusahaan tersebut

