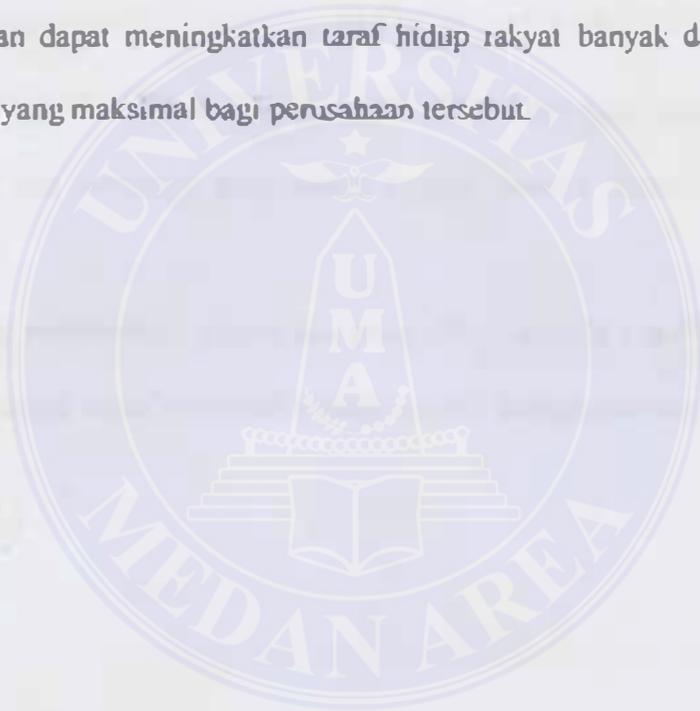


- study banding keinstansi-instansi yang lain terutama dalam bidang usaha yang sama.
- Latihan insentif ( contoh mengadakan seminar)

Dengan adanya pendidikan dan pelatihan, maka semua pegawai Bank BTN cabang medan dapat bekerja dengan baik menuju kearah tujuan yang telah ditetapkan serta berupaya untuk meningkatkan produktifitas bagi perusahaan yang benar benar dapat bertanggung jawab dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan dapat meningkatkan taraf hidup rakyat banyak dan memperoleh keuntungan yang maksimal bagi perusahaan tersebut



5. Bapak Pimpinan, dan seluruh staf dan seluruh pegawai PT. Bank BTN Cabang Medan yang banyak membantu penulis selama melakukan penelitian untuk menyediakan data atau informasi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teristimewa terima kasih kepada Ayahanda dan almarhumah ibunda yang telah banyak mencurahkan rasa kasih sayang kepada penulis yang begitu tulus dan ikhlas sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan pada tingkat perguruan tinggi.
7. kepada kakak dan adik tersayang serta abang rahim yang telah memberikan dorongan dan semangat serta waktu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah memberikan rahmat dan anugerahnya kepada kita semua, terutama bagi penulis untuk dapat mengabdikan kepada agama, bangsa dan masyarakat.

Medan,

2005

penulis

( SITI HALMAH LUBIS )

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa hikmat, penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan berkah dan rahmatNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini. sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana pada fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini masih jauh, jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan selama penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi. Selaku ketua jurusan Manajemen fakultas Ekonomi dan selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Amrin Mulia U. NST. SE, MM. Selaku pembimbing II, yang telah banyak meneliti dan mengoprasikan tulisan skripsi sampai dengan selesai.
4. Para staf pegajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAKSI</b> .....	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	<b>1</b>
B. Perumusan Masalah .....	<b>2</b>
C. Hipotesis .....	<b>3</b>
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	<b>3</b>
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>4</b>
F. Metode Analisis .....	<b>5</b>
<b>BAB II : URAIAN TEORITIS</b> .....	<b>6</b>
A. Pengertian Bank dan Jenis-jenis Bank serta peranannya .....	<b>6</b>
B. Pengertian Kredit dan Jenis-jenis Kredit .....	<b>12</b>
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Kredit.....	<b>17</b>
D. Prosedur, Persyaratan dan Tujuan Pemberian Kredit .....	<b>18</b>
<b>BAB III : BANK TABUNGAN NEGARA CABANG MEDAN – SU ....</b>	<b>32</b>
A. Gambaran Umum Bank Tabungan Negara cab.medan.....	<b>32</b>
B. Sumber Dana dan Penerimaan dana Bank .....	<b>52</b>



C. Prosedur dan Persyaratan Pemberian Kredit .....	54
D. Perkembangan Pemberian Kredit .....	55
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi .....	57
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>59</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	70

**DAFTAR PUSTAKA**

