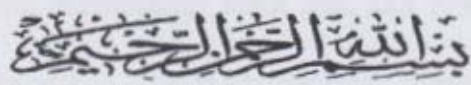


KATA PENGANTAR



Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT untuk segala berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. penulisan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Tour & Travel Medan*" dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar SI Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, terkait dengan adanya keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis baik mengenai materi, teknik penyusunan, maupun analisisnya. oleh karena itu, dengan hati terbuka penulis menerima setiap saran dan kritik dari pembaca sebagai saran yang berharga untuk penyempurnaan pada masa yang akan datang.

Penulis telah menerima bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, berkat bantuan dan dorongan terhadap penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh mendidik membimbing serta doa dan restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga keperguruan tinggi.
2. Bapak Prof. DR. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifudin. SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Bapak Ihsan Effendi. SE, MSi selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta Pembimbing I.
6. Eka Dewi Setia Tarigan, SE.,M.Si, selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunianya kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum, Wr, Wb.

Medan,

2013

Penulis

Ade Arianto Lubis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian dan Fungsi Budaya Organisasi	6
2. Proses dan Unsur-unsur Terbentuknya Budaya Organisasi	8
3. Elemen dan Karakteristik Budaya Organisasi	9
4. Pengertian dan Tujuan Motivasi	11
5. Jenis-jenis dan Teori Motivasi.....	12
6. Pengertian dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
7. Indikator Peagukuran Kinerja.....	21
B. Kerangka Konseptual.....	22
C. Hipotesis	25
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel.....	27
C. Definisi Operasional	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	30

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	33
1. Deskripsi Data Perusahaan	33
2. Struktur Organisasi Perusahaan	35
3. Penyajian Data Responden	42
4. Penyajian Data Angket Responden.....	44
B. Pembahasan.....	51
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	51
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3. Uji Hipotesis	54

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA