

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim



Assalammualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, kata sebagai ungkapan rasa syukur penulis junjatkan kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan KaruniaNya serta RidhoNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "Pengembangan Pegawai dan Hubungannya Dengan Produktivitas Kerja Pada Kantor Pelayanan Medan Timur, Medan. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk dapat menempuh ujian sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik yang bersifat material, spritual, informasi, maupun segi administrasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area.
2. Ketua Yayasan Universitas Medan Area.
3. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, sebagai pembimbing I dan Ketua Jurusan Manajemen yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dra. Ismaniah Laili KS, sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Kepada seluruh Staff pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis.
7. Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur, Medan yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan.
8. Seluruh staff dan pegawai Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur, Medan
9. Rekan-rekan mahasiswa dan rekan diluar perkuliahan yang turut serta memberikan dorongan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan berguna khususnya bagi pihak-pihak yang memertukannya. Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayahNya, Amin ya robbal' alamin. Akhirnya seperti pepatah yang mengatakan "Tak Ada Gading Yang Tak Retak" maka penulis mohon maaf jika ada kesalahan-kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Medan, 2006

Penulis

(Diani Windianingih)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan fungsi Sumber Daya Manusia.....	7
B. Pengertian, Tujuan dan Manfaat Pengembangan SDM	12
C. Metode Pengembangan SDM dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya.....	23
D. Langkah-langkah Pengembangan Sumber Daya Manusia	29
E. Pengertian Produktivitas Kerja dan Metode Pengukurannya...	30

BAB III: KANTOR PELAYANAN PAJAK MEDAN TIMUR

A. Gambaran Umum Perusahaan	38
1. Sejarah Singkat KPP Medan Timur	38
2. Struktur Organisasi	41
3. Bidang Kegiatan	45
B. Jumlah dan Kualifikasi Pegawai	55
C. Langkah-langkah Pengembangan Pegawai	57
D. Metode Pengembangan Pegawai Yang Diterapkan	58
E. Produktivitas Kerja Yang Dicapai	61
F. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya ..	62
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....	63
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	