

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang menggunakan dan mengkoordinir sumber-sumber ekonomi guna menyediakan barang dan jasa bagi masyarakat. Tujuan pendirian perusahaan pada dasarnya adalah untuk memperoleh keuntungan atau laba. Keuntungan yang dicapai perusahaan dibatasi oleh beberapa hal seperti jumlah dana yang tersedia, kemampuan tenaga kerja yang dimiliki dan kemampuan merebut pasar dari tangan pesaing. Faktor yang terakhir yaitu kemampuan merebut pasar dari tangan pesaing tidak lepas dari strategi pemasaran perusahaan. Pemasaran suatu perusahaan meliputi usaha promosi dan strategi penjualan baik tunai maupun kredit.

Perusahaan-perusahaan pada saat ini umumnya dalam rangka memperbesar volume penjualannya, lebih banyak menjual produknya secara kredit karena sistem penjualan tersebut dipilih sebagai salah satu pembenahan bentuk penjualan yang cocok pada saat sekarang ini. Sistem penjualan kredit ini mengharuskan perusahaan membuat suatu kebijaksanaan tersendiri baik yang menyangkut jumlah piutangnya, cara pemberian piutang dan evaluasi terhadap piutang tersebut. Dengan memberikan kebijaksanaan piutang kepada pelanggan berarti perusahaan memberikan kesempatan kepada pelanggan untuk segera memperoleh kebutuhannya dengan pembayaran yang dilakukan secara berkala.

Dengan memberikan kebijaksanaan piutang ini perusahaan mengharapkan volume penjualan yang semakin meningkat.

Piutang timbul apabila perusahaan menjual barang atau jasa kepada pihak lain secara kredit. Tagihan biasa timbul dari berbagai macam sumber, tetapi jumlah yang terbesar biasanya timbul dari penjualan barang dan jasa. Piutang usaha suatu perusahaan pada umumnya merupakan bagian terbesar dari aktiva lancar serta bagian terbesar dari total aktiva perusahaan.

PT. Wahana Trans Lestari Medan adalah Badan Usaha Milik Swasta yang bergerak dalam bidang otomotif merek NISSAN. PT. Wahana Trans Lestari Medan memiliki dua cabang yang tersebar di wilayah Sumatera Utara. PT. Wahana Trans Lestari Medan Cabang Gatot Subroto berkantor di Jalan Jenderal Gatot Subroto No. 148 Medan. Aktivitas usaha PT. Wahana Trans Lestari Medan adalah melakukan kegiatan penjualan mobil dan sparepart merek NISSAN. Dalam hal ini, penjualan perusahaan adalah pemberian kredit, sehingga PT. Wahana Trans Lestari Medan memiliki piutang usaha yang jumlahnya besar. Oleh karena itu, pencatatan terhadap piutang usaha perusahaan merupakan hal yang perlu diperhatikan karena piutang usaha menjadi urat nadi bagi perusahaan ini.

Pengumpulan piutang usaha pada PT. Wahana Trans Lestari Medan dapat dilakukan melalui Kasir, Currier dan Finance ( Treasury).