

## ABSTRAK

SUSANTI (08.833.0189)

### ANALISIS PROSES PENAGIHAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI DENGAN SURAT PAKSA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMAMEDAN POLONIA

Kondisi perpajakan yang menuntut keikutsertaan aktif wajib pajak dalam menyelenggarakan perpajakannya membutuhkan kepatuhan wajib pajak yang tinggi yaitu kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan yang sesuai dengan kebenarannya. Kepatuhan wajib pajak harus ditingkatkan agar wajib pajak dapat memenuhi kewajiban perpajakannya. Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh administrasi perpajakan yang baik, sehingga wajib pajak akan termotivasi untuk memenuhi kewajibannya tanpa harus dilakukan tindakan penagihan aktif.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui apakah penagihan pajak penghasilan orang pribadi dengan surat paksa sudah dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif, dimana peneliti mengumpulkan data dari perusahaan untuk kemudian diolah menjadi informasi.

Dari hasil yang diperoleh bahwa Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia dalam melaksanakan penagihan pajak dengan surat paksa sudah dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dapat dilihat dari data penagihan yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia, dimana setelah diterbitkannya surat paksa pada triwulan berikutnya STP/SKPKB/SKPKBT/SK Pembetulan/SK Keberatan/Putusan Banding/SK Peninjauan Kembali yang lunas tanpa tindakan penagihan menunjukkan peningkatan, pencairan piutang triwulan berikutnya terus mengalami peningkatan, dan frekuensi penerbitan surat paksa semakin menurun.