

DAFTAR PUSTAKA

- Buono, A. F. (2007). *International encyclopedia of organization studies*. Sage Publications.
- Carlaw, Deming & Friedman (2003). *Managing and motivating contact center employees*. Singapore : Mc. Graw Hill Publishing Company.
- Cosgel, M.M., & Miceli, T.J. (2003). *Job rotation : Cost and benefits*. *Journal of Institutional and Theoretical Economics*, 155. 301-320.
- Crossley, C. (2006). *Encyclopedia of industrial and organizational psychology*. Sage Publications.
- Davis, K. (2000). *Human behavior at work*. New Delhi : Graw Hill Publishing Company Ltd.
- Ellis, T. (2004). *Implementing job rotation*. *ProQuest Medical Library*, 68(1), 82.
- Halsey, G. (2003). *Supervising people* (terjemahan). Jakarta : Rineka Cipta.
- Kreitner, R. (2005). *The effect of job rotation*. *ProQuest Medical Library*, 46(3), 437-448.
- Moehetiono (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Muchlas, M. (2005). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : UGM Press.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : UI Press.
- Nitisemito, A. S. (1982). *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Noe, Hollenbeck, Gerhart, & Wright (2003). *Human Resource Management : Gaining A Competitive Advantage 4th Edition*. Illinois : Austen Press.
- Ortega, J., & Eriksson, T. (2006). *The adoption of job rotation: Testing the theories*. *Industrial and Labor Relations Review*. Vol. 59, No. 4.
- Panggabean, M. S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Sastrohadiviryo, S. B. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Spitzmuller, C., & Sady, K. (2006). *Encyclopedia Of Industrial And Organizational Psychology*. Sage Publications.

Sugyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV ALFABETA.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*.
Yogyakarta: Penerbit Reneka Cipta.



Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN ROTASI KERJA DENGAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI PT. TRESNAMUDA SEJATI GROUP CABANG MEDAN

A. Umum

Bapak/ibu yang terhormat,

Pernyataan yang ada dalam kuesioner ini hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul “Hubungan Rotasi Kerja Dengan Semangat Kerja Karyawan di PT. Tresnamuda Sejati Group Cabang Medan”. Oleh karena itu, saya mengharapkan bantuan anda agar mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon diberi tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang bapak/ ibu anggap paling sesuai.

Pendapat Bapak/Ibu atas pernyataan yang diajukan dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna sebagai berikut :

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

3 = Ragu-Ragu (RR)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

C. Identitas Koesioner

1. Nama :
2. Umur : Thn
3. Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Wanita
4. Pendidikan Terakhir :

Variabel Rotasi Kerja (X)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pelaksanaan rotasi kerja di kantor ini didasarkan untuk menambah kemampuan para karyawan					
2	Dengan dilaksanakannya rotasi kerja kepada setiap karyawan dapat meningkatkan kemampuan karyawan dalam bekerja					
3	Pelaksanaan rotasi kerja dikantor ini dilaksanakan untuk menambah wawasan dan pengetahuan karyawan					
4	Rotasi kerja dikantor ini bersifat produktif karena saat bekerja karyawan juga belajar					
5	Pelaksanaan rotasi kerja di kantor ini dapat mengurangi tingkat kejenuhan karyawan dalam bekerja					
6	Apakah rotasi kerja dikantor ini dilaksanakan dengan memperhatikan keinginan/kesenangan karyawan yang berkaitan sehingga karyawan tidak merasakan bosan dalam bekerja					

Variabel Semangat Kerja (Y)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Bapak/Ibu menyenangi pekerjaan yang saat ini Bapak/Ibu kerjakan					
2	Bapak/Ibu merasa puas terhadap semua tugas yang dibedakan kepada Bapak/Ibu					
3	Bapak/Ibu selalu disiplin waktu dalam melaksanakan tugas sehari-hari					
4	Bapak/Ibu selalu memperhatikan tingkat kehadiran dalam menjalankan tugas					
5	Tingkat kehadiran yang tinggi dapat mempengaruhi semangat kerja					
6	Bapak/Ibu selalu mengerjakan pekerjaan dengan baik					