

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 1990. Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik Dalam Berbagai Bagian. Jakarta : Bina Aksara
- Atkinson, R.L., Atkinson, R.C., Hilgard, E.R. 1987. Pengantar Psikologi. Jakarta : Erlangga.
- Azwar, S. 1989. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta : Sigma Alpha
- _____. 1992. Penyusunan Skala Psikologi. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Bahagiawati, 2003. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Iklim Organisasi dengan Persepsi Terhadap Pengembangan Karir Pada Perawat di Rumah Sakit Sri Ratu Medan. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi
- Davis, K., Weather, D. 1994. Human Behavior at Work : Organizational Behavior. Singapore : McGraw-Hill Book Company. Inc.
- Drexler. 1991. Management. Tokyo : Internal Student Edittion.
- Flippo, E.B. 1986. Manajemen Personalia. Edisi Keempat. Terjemahan Moh. Masud. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M dan Donelly, J.R. 1992. Organization. Jakarta : Erlangga.
- Gilmer, B., Von, H. 1994. Industrial and Organizational Psychology. Tokyo : McGraw-Hill Kogakusha.
- Hadi, S dan Pamardiningsih, Y. 2000. Seri Program Statistik (SPS). Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.
- Hadi, S. 1986. Metodologi Research. Jilid I. Yogyakarta : Liberty
- Handoko, E.T. 1993. Psikologi Personalia. Jakarta : Erlangga.
- Indrawijaya, A.I. 1993. Perilaku Organisasi. Konsep Dasar dan Aplikasinya. Bandung : Sinar Baru.
- Mulyono, S. 1998. Manajemen Suber Daya Manusia. Edisi Kedua. Yogyakarta : Penerbit BPFE.



- Rakhmat, J. 1989. Psikologi Komunikasi. Cetakan Kedelapan. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Sarwono, S.W. 1991. Psikologi Perusahaan. Jakarta : Erlangga
- Sarwoto. 1991. Efektivitas Sumber Daya Manusia. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Schein. 1991. Productivity at Workers Industrial. New York : Englewood Cliffts Prentice Hall Inc.
- Siagian, S.P. 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta : Rineka Cipta.
- Singarimbun, M. 1981. Metode Penelitian Survey. Surabaya : Bina Ilmu.
- Sofyan, A. 1995. Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir dengan Motif Berprestasi Pada Perusahaan PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Medan. Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Sutarto. 1997. Organisasi dan Motivasi. Bandung : Eresco.
- Thoha, M. 1993. Kepemimpinan Dalam Manajemen. Suatu Pendekatan Perilaku. Jakarta : Rajawali.
- Wexley, K.N and Yukl, G.A. 1992. Organizational Behavior and Personal Psychology. Illinois. Richard and Irwin. Inc.

SKALA PERSEPSI TERHADAP IKLIM ORGANISASI

NO	URAIAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Saya tidak pernah berselisih paham dengan atasan.				
2	Dalam bekerja, saya memilih untuk menyelesaikannya dengan cara saya sendiri.				
3	Keselamatan dan kesejahteraan karyawan diperhatikan atasan.				
4	Saya sering kecewa karena atasan kurang menghargai hasil kerja saya.				
5	Pimpinan selalu memberikan motivasi para karyawan dalam bekerja.				
6	Pimpinan jarang sekali memberikan teguran kepada bawahannya.				
7	Karyawan pada umumnya bekerja dengan rajin dan tekun.				
8	Kemampuan saya tidak berkembang selama bekerja disini.				
9	Pimpinan sudah menetapkan prosedur kerja sesuai dengan kebutuhan.				
10	Pimpinan selalu menetapkan prosedur kerja yang kurang sesuai.				
11	Saya merasa mendapat kesempatan untuk meningkatkan kemampuan selama bekerja disini.				
12	Kebanyakan karyawan kurang menunjukkan kesungguhan dalam bekerja.				
13	Teguran yang diberikan atasan saya rasa berguna untuk meningkatkan kinerja saya.				
14	Pimpinan kurang peduli dengan semangat kerja karyawannya.				
15	Saya beranggapan bahwa atasan menghargai hasil pekerjaan saya.				
16	Atasan kurang memperhatikan keselamatan karyawan dalam bekerja.				
17	Saya suka bekerja dengan prosedur yang telah ditentukan perusahaan.				
18	Saya sering bertentangan pendapat dengan atasan.				
19	Dengan rekan kerja saya merasa hubungan saya cukup harmonis.				

20	Banyak pekerjaan yang dibebankan kepada saya tetapi tidak sanggup saya selesaikan.	SS	S	TS	STS
21	Pimpinan berupaya meminimalkan resiko kerja yang dilakukan karyawan.				
22	Saya merasa percuma saja bekerja dengan sungguh-sungguh karena jabatan saya tidak mungkin naik.				
23	Saya berusaha memotivasi diri untuk bekerja dengan penuh semangat.				
24	Atasan tidak mau tahu jika saya menemui kesulitan dalam bekerja.				
25	Saya berusaha untuk bekerja dengan sungguh-sungguh.				
26	Saya tidak yakin bahwa masa depan saya terjamin selama saya bekerja disini.				
27	Saya nilai tujuan yang sudah ditetapkan perusahaan cukup jelas.				
28	Saya kurang memahami tujuan organisasi yang telah dirumuskan.				
29	Saya yakin bahwa dengan bekerja disini, masa depan saya terjamin.				
30	Saya bekerja sesuai dengan kebutuhan saya saja.				
31	Atasan suka membantu mencarikan jalan keluar bila saya mengalami kesulitan dalam bekerja.				
32	Saya bekerja sesuka hati karena atasan kurang perhatian.				
33	Saya merasa memiliki tugas yang jelas selama bekerja disini.				
34	Atasan kurang peduli dengan dampak kerja yang dilakukan karyawan.				
35	Saya merasa memiliki tugas yang jelas selama bekerja disini.				
36	Dengan rekan kerja saya sering berdebat.				
37	Saya melihat sesama karyawan terjalin keakraban.				
38	Pelatihan yang diberikan hanya membuang waktu saja.				
39	Saya merasa aman selama bekerja disini.				
40	Saya akan meninggalkan pekerjaan apabila tidak sesuai dengan keinginan saya.				

41	Sesama rekan kerja saya suka tolong menolong.	SS	S	TS	STS
42	Saya merasa kurang puas dengan hasil kerja saya selama ini.				
43	Saya siap kerja kapan saja jika atasan menginginkannya.				
44	Walaupun sudah bekerja dengan sungguh-sungguh, saya belum pernah mendapat pujian atasan.				
45	Sudah sewajarnya setiap karyawan mematuhi prosedur kerja yang ada.				
46	Karyawan sering tidak mematuhi aturan , karena tidak sesuai dengan kondisi karyawan.				
47	Pimpinan suka memuji hasil kerja saya.		*		
48	Saya akan menolak bila diminta kerja lembur.				
49	Saya merasa senang karena hasil kerja saya selalu sesuai dengan harapan atasan saya.				
50	Saya enggan membantu rekan kerja sekalipun saya mampu.				
51	Tugas yang diberikan kepada saya selalu membuat saya merasa tertantang untuk menyelesaikannya.				
52	Atasan tidak mau tahu dengan posisi karyawan yang terancam dalam bekerja.				
53	Untuk kepentingan perusahaan, saya bersedia jika diminta untuk mengikuti pelatihan.				
54	Diantara sesama rekan kerja sering terjadi ketidakcocokan.				
55	Saya mendukung gagasan baik yang diajukan teman.				
56	Banyak ketidaksesuaian antara minat dengan tugas yang saya kerjakan.				
57	Saya dapat bekerja dengan tenang karena pekerjaan saya tidak berbahaya.				
58	Saya selalu bekerja emnurut keinginan saya sendiri.				
59	Suasana yang akrab di perusahaan menambah semangat saya dalam bekerja.				
60	Banyak pekerjaan yang tidak mampu saya kerjakan sendiri.				
61	Saya senang bekerja dengan rekan-rekan karena loyalitas mereka tinggi.				

		SS	S	TS	STS
62	Atasan selalu mengkritik hasil kerja saya.				
63	Saya senang dengan peraturan kerja yang ada di perusahaan ini.				
64	Saya sering menolak peraturan yang dikeluarkan pimpinan, karena tidak sesuai dengan saya.				
65	Saya siap dikritik jika hasil kerja saya kurang memuaskan.				
66	Saya tidak begitu peduli dengan sesama rekan kerja.				
67	Saya merasa puas dengan hasil kerja saya, karena setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik.				
68	Suasana kerja di perusahaan ini tidak menambah semangat kerja saya.				
69	Tuntutan pekerjaan yang ada membuat saya bekerja dengan sungguh-sungguh.		€		
70	Saya selalu merasa cemas dalam bekerja.				
71	Saya menyenangi pekerjaan ini, karena sesuai dengan minat saya.				
72	Sulit bagi saya menyesuaikan diri dengan pendapat rekan kerja.				
73	Saya berusaha mencari solusi dari permasalahan yang ada.				
74	Bila ada pengawas, saya akan berusaha bekerja dengan sungguh-sungguh.				
75	Saya tidak pernah diberi tugas yang dapat mengancam keselamatan jiwa saya.				
76	Ketidakmampuan saya menyelesaikan pekerjaan, bukanlah merupakan tanggungjawab saya sendiri.				
77	Saya akan memotivasi rekan kerja yang tidak bergairah untuk bekerja.				
78	Saya merasa malu jika hasil kerja saya dibandingkan dengan hasil kerja orang lain.				
79	Kebijakan pimpinan di perusahaan ini selalu mendapatkan dukungan dari karyawan.				
80	Sia-sia rasanya bekerja rajin di perusahaan ini.				
81	Saya berusaha melaksanakan tugas sesuai dengan prosedur yang ada.				
82	Saya melaksanakan tugas sekedarnya saja, asalkan pimpinan menjadi senang.				

83	Pimpinan suka memberikan bonus terhadap karyawan yang berprestasi.	SS	S	TS	STS
84	Banyak kebijakan pimpinan yang bertentangan dengan kondisi karyawan.				
85	Saya bangga dengan hasil kerja saya sendiri.				
86	Saya tidak peduli jika ada rekan kerja yang bermalas-malasan.				
87	Saya merasa diberi kesempatan untuk mengerjakan pekerjaan yang sulit hanya untuk menguji kemampuan saya.				
88	Saya sering mendapat tugas yang sangat berat.				
89	Saya terbiasa bekerja dengan serius walaupun tidak ada yang mengawasi.		*		
90	Saya tidak peduli dengan pertentangan yang terjadi antara sesama rekan kerja.				





Asuransi Jiwa Bersama BUMIPUTERA 1912
Kantor Cabang Medan
Jl. Sultan Iskandarmuda No. 138
Telepon (061) 4155057 (5 lines)
Fax : (061) 4153136
Medan 20153

Surat Keterangan

Nomor : 002 / MD / Ext / FP.UMA / III / 2007

Sehubungan dengan Surat Saudara No . 0428/FO/PP/2007 tanggal 08 Februari 2007 tentang Riset dan Pengumpulan Data , bersama ini kami kembali menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :


N a m a : Nurieli
Nomor Stambuk / NPM : 02.860.0006
Perguruan Tinggi / Akademi : Universitas Medan Are
Fakultas / Program Studi : Psikologi / Ilmu Psikologi

Telah melaksanakan Penelitian dan Pendataan di Kantor AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Medan yang dimulai tanggal 22 Februari s.d 07 Maret 2007 dalam rangka Penyusunan Skripsi yang berjudul : " Hubungan Antara Persepsi Terhadap Iklim Organisasi dengan Pretasi Kerja Petugas Dinas Luar (PDL) AJB Bumiputera 1912 Medan " .

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya .



Medan , 07 Maret 2007
AJB Bumiputera 1912 Medan


Erwin Eriady , AMd , AAAIJ
Staff Ahli Muda