

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa Syukur kehadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan berkat, Nikmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

- 1. Bapak H. Syabriandy, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area .*
- 2. Bapak Drs.H.Miftahuddin,MBA, selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun Skripsi ini.*
- 3. Ibu Dra. Isnaniab LKS Selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun Skripsi ini*
- 4. Ibu Dra.Hj. sonia Flatmi, Msi selaku ketua Meja Hijau yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga selesai Skripsi ini.*
- 5. Bapak Drs. Patar Marbun selaku sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.*

6. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, sebagai ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
7. Bapak Pimpinan beserta sgenap karyawan Perusahaan PT. Asuransi Kesehatan Indonesia (Persero) Cabang Medan yang turut membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
8. Seluruh Staf pengajar dan Pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan.
9. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dorongan agar dapat berhasil dengan baik hingga selesainya skripsi ini.
10. Rekan – rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai..

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Medan,

2005

Penulis,

Jeniati Sianturi

DAFTAR ISI

	HALAMAN
Ringkasan	i
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Dan Manfaat Koordinasi	6
B. Departementalisasi dan Bentuk Saling Ketergantungan	10
C. Arus Komunikasi Tegak Dan Mendatar	18
D. Konsep Efektivitas Dan Model Pengukurannya	22
E. Hubungan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	24

BAB III : PT. ASKES INDONESIA (PERSERO) CABANG UTAMA MEDAN	26
A. Gambaran Umum Perusahaan	26
B. Departementalisasi dan Bentuk Saling Ketergantungan	39
C. Arus Informasi dan Laporan Kegiatan	44
D. Kriteria Efektivitas Kerja dan Hasil Kerja yang Dicapai	48
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara mengatasinya	50
BAB IV : ANALISA DAN EVALUASI	52
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

