

BAB I

P E N D A H U L U A N

A. Alasan Pemilihan Judul

Di dalam kegiatan organisasi khususnya organisasi perusahaan, sistem koordinasi sangat diperlukan, agar diperoleh kesatuan bertindak dalam rangka mencapai tujuan. Apabila masing-masing bagian dalam organisasi bertindak sendiri-sendiri, tidak terkordinir mscaya tujuan organisasi tidak akan tercapai. Setelah segala sesuatu direncanakan, diorganisir, diarahkan selanjutnya kegiatan-kegiatan perlu dikoordindir.

Pimpinan perusahaan merupakan unsur penggerak utama menjalankan operasional perusahaan untuk dapat terus maju dan berkembang. Salah satu tugas dan tanggung jawab pimpinan adalah mengkoordinir bawahannya agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Rumusan-rumusan koordinasi yang disusun berorientasi kepada upaya meningkatkan produktivitas kerja yang tinggi.

Untuk melaksanakan koordinasi ini agar dapat berjalan efektif tergantung kepada keterlibatan semua anggota organisasi dalam bekerja sama yang berpedoman pada pencapaian tujuan perusahaan dan bukan hanya pencapaian tujuan masing-masing satuan kerja. Koordinasi yang efektif juga tergantung adanya komunikasi yang baik, yang mencakup komunikasi individu, antara satuan kerja maupun komunikasi antara atasan dan bawahan.

Hal-hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan dengan kegiatan-kegiatan memerlukan sistem koordinasi pada PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Medan.

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan maka peranan koordinasi sangat penting bagi setiap pelaksanaan tugas oleh seluruh anggota organisasi perusahaan, agar dapat meningkatkan efektivitas kerja yang lebih baik.

Sehubungan dengan hal inilah penulis merasa tertarik untuk meneliti lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul *"Peranan Mekanisme Koordinasi Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Utama Medan"*.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan atas penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Utama Medan maka ditemukan masalah yang dihadapi perusahaan yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

" Apakah sistem koordinasi yang dijalankan oleh perusahaan sudah mampu meningkatkan efektivitas kerja karyawan sesuai dengan yang diharapkan."