

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH TABUNGAN
PADA BANK BTPN MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ANGGI CHAXANDRA
NIM : 09 832 0101**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

2013

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Pada Bank BTPN Medan

Nama Mahasiswa : ANGGI CHAXANDRA

No. Stambuk : 09 832 0101

Jurusan : Manajemen

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Pembimbing II

(Agustiono, SE, MMA)

Mengetahui

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)