

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Dengan mengucapkan rusa syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah senantiasa memberikun Berkah, Nikmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjanu Ekonomi (SE) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Segala pekerjaan tidak luput dari kesalahan demikian juga halnya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan yang perlu diperbaiki. Hal ini disebabkan masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh sebab itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran sehingga skripsi ini nantinya dapat mendekati kesempurnaan yang berguna untuk semua pihak yang memerlukannya.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang terhingga kepada :

- 1. Kuatursembahkan Skripsi ini untuk Ayahanda Rais dan Ibunda Yulizar yang telah melahirkan dan membesarkan ananda sehingga ananda dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi Selaku Pembimbing II dan Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah meluangkan waktu*

kesempatan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

- 3. Bapak Drs.H..Ihon Hardy,Msi selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini dan juga meluangkan waktu serta tanpa pamri dalam mendidik penulis sehingga selesai skripsi ini.*
- 4. Bapak Drs.Zainal Abidin selaku Ketua Sidang Meja Hijau yang telah memberikan waktunya kepada penulis untuk menguji skripsi yang telah penulis buat dan memberikan bimbingan kepada penulis sehingga selesai skripsi ini.*
- 5. Bapak Hurry Pardamenta,SE,Msi selaku Sekretaris Meju Hijau yang telah memberikan bantuan moril maupun materil serta waktunya agar dapat menjadi team penguji didalam sidang meja hijau*
- 6. Bapak Pimpinan Wilayah Perum Pegadaian dan Kepala Cabang Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk membuat skripsi ini, beserta seluruh Staff Bagian-bagian yang telah banyak membantu dengan memberikan data-data serta keterangan yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 7. Tak lupa Juga Kuucapkan banyak terimah kasih kepada adik-adik cabang Pegadaian Setia Budi yang telah memberikan bantuan yang tak terkira sehingga penulis dapat meraih gelar sarjana serta dapat menyelesaikan skripsi ini.*

8. *Seluruh staf pengajar dan pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal berhubungan dengan administrasi perkuliahan.*
9. *Kuistimewahkan juga skripsi ini untuk Anaku tercinta yang telah memberikan waktunya, agar penulis dapat merahi gelar sarjana.*
10. *Tak lupa pula kuucapkan terimakasih kepada para adik-adikku : Rusdi Tanjung, Sulastri, Risnayeti, Yoserizal, yang telah mendukung setulus hati kepada penulis sehingga skripsi ini telah selesai.*
11. *Kepada rekan-rekan seperjuangan stambuk 01 jurusan manajemen yang tidak bisu penulis sebutkan namanya semua yang telah memberikan waktunya dan fikirannya kepada penulis sehingga skripsi ini telah selesai.*
12. *Juga kepada seluruh teman-teman mahasiswa/wi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis*

Penulis menyadari seluruhnya bahwa penulisan skripsi ini belum begitu sempurna, baik dalam metode analisa maupun penyajian tata bahasanya masih dijumpai kekurangan. Untuk itu penulis dengan lapang dada menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun.

Medan, 2006

Wassalam



FARIDAWATI
Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-----|
| RINGKASAN | i |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Alasan Pemilihan Judul | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 2 |
| C. Hipotesis..... | 2 |
| D. Luas dan Tujuan Penelitian..... | 3 |
| E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data..... | 4 |
| F. Metode Analisis..... | 5 |
| BAB II : LANDASAN TEORITIS | |
| A. Pengertian Sistem Informasi Manajemen | 6 |
| B. Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen..... | 18 |
| C. Manfaat dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen | 21 |
| D. Pengertian dan Jenis-jenis Pengambilan Keputusan..... | 24 |
| E. Teknik-teknik Pengambilan Keputusan..... | 29 |

BAB III : KANTOR PERUM PEGADAIAN CABANG MEDAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 34 |
| B. Fungsi dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen..... | 45 |
| C. Manfaat SIM bagi Pimpinan Untuk Pengambilan Keputusan.. | 54 |
| D. Proses Pengambilan Keputusan Dalam Perusahaan..... | 56 |
| E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya | 60 |

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI 61

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 69 |
| B. Saran | 70 |

DAFTAR PUSTAKA

