

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan akan selalu berhadapan dengan situasi yang tidak pasti yang mungkin dapat mendukung atau menghambat perusahaan tersebut dalam usaha pencapaian tujuan. Untuk dapat menentukan sikap atau mengambil sesuatu keputusan dalam menghadapi situasi yang penuh dengan ketidakpastian tersebut, maka para pimpinan memerlukan berbagai informasi.

Informasi sangat perlu untuk mengambil keputusan strategi guna pencapaian tujuan perusahaan. Setiap keputusan yang diambil oleh pimpinan merupakan kesimpulan dari berbagai data yang telah diolah. Oleh karena itu informasi merupakan faktor penting dalam perusahaan, dan bahkan pada masa kini informasi telah dianggap sebagai sumber yang harus dimiliki oleh sebuah perusahaan, disamping sumber-sumber daya alam, modal dan manusia.

Dalam kegiatan operasionalnya pimpinan akan memberikan informasi kepada bawahan dan sebaliknya bawahan akan menyampaikan pula laporannya, jika perlu disertai pendapat atau saran kepada pihak pimpinan. Dengan adanya hubungan timbal balik tersebut maka pimpinan akan segera dapat mengambil keputusan. Kualitas dari keputusan yang diambil pimpinan berhubung langsung dengan informasi yang tersedia pada yang membuat keputusan.

Keputusan yang baik dapat dihasilkan oleh pimpinan pada setiap tingkat manajemen, apabila tersedia informasi yang efektif, tepat dan akurat. Sesuatu mutu informasi yang disajikan bagi para pimpinan itu tergantung pada baik buruknya sistem informasi manajemen dari perusahaan tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, serta mengingat akan pentingnya sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan sesuai dengan perkembangan zaman, serta dalam situasi persaingan yang semakin tajam maka penulis merasa tertarik untuk membahas lebih lanjut melalui suatu penelitian pada perusahaan tersebut, sebagai topik penelitian. Sebagai objek penelitian dipilih perusahaan Perum Pegadaian Cabang Medan, karena dipandang memenuhi syarat untuk suatu penelitian ilmiah. Dengan alasan-alasan tersebut akhirnya penulis memilih judul penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :  
**"PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PERUM PEGADAIAN CABANG MEDAN".**

#### **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada Kantor Perum Pegadaian Cabang Medan, maka penulis merumuskan masalah adalah : "Kurang efektifnya sistem informasi yang diterapkan menyebabkan ketidaksesuaian dalam pengambilan keputusan sehingga dalam pencapaian tujuan perusahaan tidak dapat dicapai dengan semestinya".

#### **C. Hipotesis**

Hipotesis adalah perumusan masalah jawaban sementara, menurut Soepranto J, hipotesis diartikan sebagai : "Suatu proporsi, kondisi atau prinsip yang dianggap benar dan barangkali tanpa keyakinan agar dapat ditarik suatu