

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu perusahaan di dalam melaksanakan kegiatannya. Selalu dihadapkan kepada berbagai macam ragam permasalahan. Masalah yang sering timbul umumnya adalah didalam penggunaan faktor-faktor produksi. Salah satu diantaranya adalah yang sangat terpenting yaitu tenaga kerja manusia.

Banyak cara yang dilakukan oleh berbagai pimpinan perusahaan untuk dapat memaksimalkan penggunaan faktor produksi tenaga kerja manusia untuk mencapai tujuan perusahaan, maka hal-hal yang menyangkut tentang masalah tenaga kerja manusia (kepegawaian) merupakan hal yang sangat penting diperhatikan oleh pimpinan perusahaan. Pimpinan dapat dikatakan berhasil apabila dapat mengatasi masalah tersebut.

Masalah kepegawaian yang selalu dihadapi oleh pimpinan perusahaan meliputi pelaksanaan fungsi personalia itu sendiri yaitu :

1. Procurement yaitu fungsi yang berhubungan dengan mendapatkan dan menentukan kebutuhan tenaga kerja, penarikan, seleksi dan penempatannya.
2. Development yaitu berhubungan dengan pengembangan kecakapan tenaga kerja untuk pelaksanaan pekerjaan.

3. Compensation yaitu berhubungan dengan balas jasa yang layak bagi karyawan sebagai imbalan atas pekerjaan yang dilaksanakannya untuk mencapai tujuan perusahaan.
4. Integration yaitu berhubungan dengan usaha-usaha untuk mempengaruhi sikap-sikap karyawan dalam menyatukan pendapat sehingga mereka mengantungkan bagi pekerjaan, perusahaan dan karyawan-karyawan lainnya.
5. Maintance yaitu usaha untuk mempertahankan dan memperbaiki kondisi karyawan yang telah ada.

Selain dari kelima hal tersebut, maka ada satu hal lagi yang tidak kalah pentingnya adalah teknologi dimana teknologi tersebut dapat mengakibatkan terjadinya perubahan-perubahan kondisi kerja para karyawan, maka untuk dapat mengimbangi perubahan-perubahan tersebut, pihak perusahaan dituntut untuk dapat meningkatkan kualitas daripada karyawannya baik dari segi ilmu pengetahuannya maupun keterampilannya.

Dalam pelaksanaan kecakapan kerja, Asuransi jiwa bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan memakai suatu system/metode yang ditujukan untuk menentukan baik tidaknya seorang karyawan yang dipakai sebagai dasar promosi. Adapun metode yang dipakai adalah metode skala grafis. Pada metode ini baik tidaknya pekerjaan seorang karyawan dinilai berdasarkan unsure-unsur yang dianggap penting bagi pelaksanaan pekerjaan tersebut, kemudian masing-masing unsure tersebut dibagi pelaksanaan pekerjaan tersebut, kemudian masing-masing