

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamin

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, petunjuk dan bimbingan serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Selanjutnya penulis menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. dalam hal ini penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan moril dan materil. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibundaku tercinta dan adikku yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril serta materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mulia Siregar, S.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Lodiana Ayu S.Psi selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing dan memberikan petunjuk serta meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi.MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, pengarahan, saran dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Afisah Wardah lubis, S.Psi.MSi yang telah banyak memberikan bantuan dan saran serta semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. M. P. Siregar selaku Direktur Rumah Sakit Haji Medan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Haji Medan.
7. Ibu Tatiana Harahap, SKM selaku kepala bagian pendidikan dan penelitian di Rumah Sakit Haji Medan yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama ini.
9. Seluruh staf administrasi dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang turut membantu kelancaran administrasi.
10. Kekasihku Dedi Murphi N Siregar yang selama ini telah banyak memberikan semangat, dukungan, masukan dan nasehat serta dengan kesabaran dan keikhlasan hati yang setia mengiringi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat terbaikku Maria Olva Daulay dan Anita Turnisia, terimakasih atas kesabaran, dukungan dan bantuan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Saudara dan saudari seangkatanku di GASI, Dila, Zaldi, Nanang, Teguh, Ika, dan Rita serta Abangdaku Nuansa Rambe, Said Salman dan tak lupa adik-adikku Zahridayani, Nuri, dan yang lainnya dari angkatan I-X yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu terimakasih untuk dukungan, saran dan bantuan yang kalian berikan.

13. Terimakasih buat adik-adik kostku Leria, Erni, Ros, Vina, Rama, Ayu, Ulfa dan Fitri yang telah memberikan dukungan, bantuan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Buat teman-temanku Evi, Rama Jenny, Ulin, Fatra, Andi, Arfin, Nanda, Dido dan semua teman-teman seangkatan '02, kakak-kakak dan abang-abang stambuk '01 dan adik-adikku stambuk '03, '04, '05, '06 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu, makasih ya atas bantuan dan dukungannya.
15. Dan segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala amal dan kebaikan yang diberikan kepada penulis kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis berharap semoga karya tulis ini dapat berguna bagi kita semua. Amin.

Medan, Maret 2007

(Eka Setiawati)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
BAB II : LANDASAN TEORI	12
A. Motivasi Untuk Sembuh	12
1. Pengertian Motivasi Untuk Sembuh	12
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Untuk Sembuh	15
3. Aspek-Aspek Motivasi	17
4. Fungsi Motivasi	18

5. Menumbuhkan dan Memperkuat Motivasi	19
B. Kepatuhan Pasien	21
1. Pengertian Kepatuhan Pasien	21
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pasien	22
3. Aspek-aspek Kepatuhan Pasien	25
4. Mengurangi Ketidapatuhan Pasien.....	29
C. Kualitas Pelayanan Keperawatan	31
1. Pengertian Kualitas Pelayanan Keperawatan.....	31
2. Manfaat Kualitas Pelayanan Keperawatan.....	33
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan	35
4. Faktor-Faktor Yang Dipertimbangkan Dalam Kualitas Pelayanan	38
D. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Keperawatan Dan Kepatuhan Pasien Dengan Motivasi Pasien Untuk Sembuh	42
E. Hipotesis	44
BAB III : METODE PENELITIAN	45
A. Identifikasi Variabel Penelitian	45
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	45
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data	46
D. Metode Pengumpulan Data	47

E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	50
1. Validitas Alat Ukur	50
2. Reliabilitas Alat Ukur	51
F. Metode Analisa Data	52
BAB IV : PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN	
DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	54
1. Orientasi Kanchah.....	54
2. Persiapan Penelitian	55
B. Pelaksanaan Penelitian.....	62
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	64
1. Uji Asumsi	64
2. Hasil Perhitungan Analisis Regresi.....	67
3. Hasil Perhitungan Analisis Dwi Variat (t-test)	69
4. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	71
D. Pembahasan.....	73
BAB V : PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Butir Skala Motivasi Untuk Sembuh Sebelum Uji Coba	57
2. Distribusi Butir Skala Kepatuhan Pasien Sebelum Uji Coba.....	58
3. Distribusi Butir Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan Sebelum Uji Coba.	59
4. Distribusi Butir Skala Motivasi Untuk Sembuh Setelah Uji Coba.....	60
5. Distribusi Butir Skala Kepatuhan Pasien Setelah Uji Coba	61
6. Distribusi Butir Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan Setelah Uji Coba	62
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	65
8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan	66
9. Rangkuman Hasil Uji Homogenitas	67
10. Rangkuman Hasil Analisis Regresi	68
11. Bobot Sumbangan Prediktor.....	69
12. Rangkuman Hasil Analisis Test.....	69
13. Statistik Induk.....	70
14. Rangkuman Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	82
A. SKALA PENELITIAN	83
A.1. Skala Motivasi Untuk Sembuh	84
A.2. Skala Kepatuhan Pasien	90
A.3. Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan	96
B. DATA PENELITIAN	104
B.1. Data Uji Coba Skala Motivasi Untuk Sembuh.....	105
B.2. Data Uji Coba Skala Kepatuhan Pasien	108
B.3. Data Uji Coba Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan	111
C. HASIL UJI COBA	115
C.1. Hasil Uji Coba Validitas Butir Skala Motivasi Untuk Sembuh	116
C.2. Hasil Uji Reliabilitas Skala Motivasi Untuk Sembuh.....	120
C.3. Hasil Uji Coba Validitas Butir Skala Kepatuhan Pasien.....	122
C.4. Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Kepatuhan Pasien	126
C.5. Hasil Uji Coba Validitas Butir Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan.	128
C.6. Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan.....	132

D. UJI ASUMSI	134
D.1. Uji Normalitas	135
D.2. Uji Linearitas.....	140
D.3. Uji Homogenitas	143
E. ANALISIS DATA	146
E.1. Anareg Umum	147
E.2. T-tes.....	151
F. SURAT KETERANGAN PENGAMBILAN DATA DAN BUKTI PENELITIAN	156

