

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Z, 2002. *Dasar-Dasar Keperawatan Profesional*. Jakarta: Widya Medika.
- Amir A, 1997. *Hukum Kesehatan*. Jakarta: Widya Medika.
- Antis R Marrice, 2004. Skripsi. *Perbedaan Kualitas Pelayanan Keperawatan Pada Perawat Sebelum Dan Setelah Mengikuti Pelatihan Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Badan Pelayanan Kesehatan RS. Pirngadi*. Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Arikunto S, 2002. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ayunda R, 2003. Skripsi. *Hubungan Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik*. Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Azwar A, 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Gerungan, W.A, 1991. *Psikologi Sosial. Suatu Pengantar*. Bandung Tarsito.
- Gunarsa D dan Gunarsa Y, 1986. *Psikologi Perawat*. Jakarta: PT. Gunung Mulia.
- Hadi S, 1986. *Metode Research*. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM.
- Handoko M, 1992. *Motivasi Daya Penggerak Tingkah Laku*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Haryanto, 1997. *Motivasi dan Kesehatan Mental*. Jurnal Psikologi UGM.
- <http://depkes.go.id/>
- <http://google.perawat.info>, 2005
- Kusnanto, 2004. *Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.

- Martaniah, 1984. *Studi Perbandingan Motif Sosial Antara Suku Jawa Dan Etnis Cina*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Niven N, 2002. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Nazir M, 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Salan R, 1992. *Lokakarya Tentang Praktek Pengobatan*. Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Smet B, 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : Grasindo
- Soeparman, 1987. *Ilmu Penyakit Dalam*. Jakarta, Balai Penerbit FKUI.
- Soemanto, W. 1990. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta. Bina Aksara
- Suara Merdeka, 2005. *Mutu Pelayanan Kesehatan*. [http://Harian.Suara Merdeka.com](http://Harian.Suara%20Merdeka.com).
- Suryabrata, 1972. *Proses Belajar Mengajar di Perguruan Tinggi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Syarifah, dkk. 2003. *Epidemiologi Prilaku*, Medan : Magister Epidemiologi USU.
- Widayatun, 1999. *Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama.
- Widyatmoko, 2004. *Sehat, Medis, Manusia*. Jurnal Psikologi Yogyakarta: Univ. Sanata Darma.
- Winkel WS, 2004. *Psikologi Pengajaran*, Jakarta: Gramedia Widya Sarana Indonesia.

DATA IDENTITAS DIRI

Isilah terlebih dahulu data-data berikut ini :

Nama (Inisial) :
 Jenis Kelamin : (laki-laki/perempuan)
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan kedalam bentuk skala. Bapak/Ibu diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan yang terdapat dalam skala ini dengan cara memilih :

Ya : Bila Merasa Setuju
 Tidak : Bila Merasa Tidak Setuju
 SS : Bila merasa SANGAT SETUJU dengan pernyataan tersebut
 S : Bila merasa SETUJU dengan pernyataan tersebut
 TS : Bila merasa TIDAK SETUJU dengan pernyataan tersebut
 STS : Bila merasa SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan tersebut

Bapak/Ibu hanya dibolehkan memilih salah satu pilihan jawaban saja pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia disebelah kanan pernyataan.

Contoh: 1. Saya selalu mematuhi anjuran untuk minum obat secara teratur.

YA TIDAK

2. Menurut saya perawat sangat perhatian terhadap kebutuhan pengobatan saya.

SS S TS STS

Tanda silang (X) menunjukkan Bapak/Ibu sangat setuju dengan pernyataan yang diajukan.

ANGKET TIPE A

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1	Saya merasa yakin mampu menjaga kesehatan saya.		
2	Saya kecewa karena orang-orang terdekat saya kurang memperhatikan saya.		
3	Saya sering melanggar nasehat dokter.		
4	Saya tau penyakit yang saya derita tidak dapat sembuh total namun saya tidak akan putus asa.		
5	Saya selalu mencari informasi tentang penyakit saya.		
6	Saya merasa tenang berobat di rumah sakit ini karena jauh dari kebisingan.		
7	Saya tidak pernah bergantung kepada orang lain apabila memerlukan bantuan.		
8	Saya tidak begitu peduli terhadap anjuran pengobatan.		
9	Saya yakin akan sembuh dengan mematuhi semua yang disarankan oleh dokter.		
10	Saya ingin hidup saya bermanfaat untuk itu saya harus tetap sehat.		
11	Saya yakin bahwa kesehatan adalah hal yang sangat berharga.		
12	Saya merasa dukungan keluarga sangat berarti untuk saya.		
13	Saya lebih memilih berobat ke rumah sakit lain karena kurangnya fasilitas kesehatan di rumah sakit ini.		
14	Saya yakin bila tubuh saya sehat maka akan memudahkan aktifitas saya.		
15	Saya tidak pernah mencari informasi tentang penyakit		

	saya.		
16	Saya tidak yakin pengobatan ini akan berhasil.		
17	Saya merasa putus asa sekalipun keluarga selalu mendukung saya.		
18	Saya yakin dengan pengobatan yang saya jalani.		
19	Saya yakin akan sembuh jika saya rajin memeriksakan diri.		
20	Saya merasa terganggu dengan bisingnya suasana di rumah sakit ini.		
21	Sikap keluarga dan orang-orang terdekat saya sering mengesalkan.		
22	Sistem pengobatan di rumah sakit ini sangat panjang membuat saya malas untuk datang berobat.		
23	Lingkungan rumah sakit yang nyaman membangkitkan minat saya untuk berobat.		
24	Saya merasa dukungan keluarga dan orang-orang terdekat membuat saya bersemangat untuk sembuh.		
25	Saya selalu menjaga pola makan saya.		
26	Saya akan langsung memeriksakan diri ke dokter bila kesehatan saya terasa memburuk.		
27	Menurut saya bersih tidaknya lingkungan rumah sakit tidak akan mempengaruhi minat saya		
28	Saya mampu mengatasi jika kesehatan saya memburuk sebelum saya ke dokter.		
29	Saya merasa keluarga, teman, dokter dan perawat enggan membantu saya.		
30	Penyakit yang saya derita membuat saya merasa hidup saya tidak berarti.		

31	Saya sadar sepenuhnya bahwa kesehatan saya adalah tanggungjawab saya sendiri.		
32	Saya yakin bagaimanapun segala penyakit pasti ada obatnya.		
33	Menurut saya minat yang besar memudahkan saya untuk menjalani pengobatan.		
34	Saya harus sembuh karena kesempatan untuk hidup hanya sekali.		
35	Sistem pengobatan di rumah sakit sangat memudahkan saya.		
36	Saya selalu merasa yakin pengobatan saya akan berhasil sekalipun itu sulit.		
37	Saya merasa adalah suatu hal yang penting untuk mematuhi setiap anjuran dokter.		
38	Saya merasa nyaman karena rumah sakit ini sangat bersih.		
39	Saya merasa aktifitas saya tidak terganggu, sekalipun saya sedang sakit.		
40	Saya kurang mampu menjaga kesehatan saya.		
41	Fasilitas kesehatan yang lengkap membuat saya lebih bersemangat untuk sembuh		
42	Keluarga, teman, dokter serta perawat selalu membantu saya.		
43	Saya sudah pasrah dengan penyakit yang saya derita.		
44	Saya sudah putus asa dengan kondisi kesehatan saya saat ini.		
45	Keluarga selalu mengetahui kemajuan dari kondisi kesehatan saya.		

46	Saya merasa tidak mungkin akan sembuh.		
47	Saya tidak percaya semua yang dikatakan dokter.		
48	Saya selalu berolahraga agar tetap bugar dan sehat.		
49	Saya merasa penyakit saya tidak ada obatnya.		
50	Menurut saya minat tidak mempengaruhi saya dalam menjalani pengobatan.		
51	Saya merasa keluarga adalah orang terdekat yang selalu memperhatikan saya.		
52	Saya tidak yakin pengobatan saya akan berhasil.		
53	Menurut saya lingkungan di rumah sakit ini kurang mendukung kenyamanan pasien.		
54	Saya merasa keluarga kurang memperhatikan kemajuan kesehatan saya.		
55	Sikap dan perhatian keluarga dan orang-orang terdekat sangat mempengaruhi keinginan saya untuk sembuh.		
56	Saya lebih mengutamakan hal lain daripada kesehatan.		
57	Saya selalu memakan makanan yang saya inginkan.		
58	Saya malas berolahraga, karena tidak berolahragapun tubuh saya tetap bugar.		
59	Saya selalu bergantung kepada orang lain untuk mengatasi permasalahan yang saya hadapi sehubungan dengan penyakit saya.		
60	Saya merasa keluarga, teman dokter serta perawat sepertinya menjauhi saya.		

JL. RUMAH SAKIT HAJI - MEDAN ESTATE
TELP. 6619519 - 6619520 - 6619521 - 6619527
MEDAN

Nomor : 04/RISET/DIKLIT/RSHM/1/2007
Tempat : -
Tgl : Izin Riset

Medan, 22 Januari 2007

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
di,
Medan.

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Saudara tentang izin untuk melaksanakan riset di Rumah Sakit Haji Medan, an :

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1	EKA SETIAWATI	02.860.0069	PSIKOLOGI

Bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan untuk dilaksanakannya kegiatan tersebut dengan harapan kegiatan ini dapat dilaksanakan dengan baik.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian serta kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Rumah Sakit Haji Medan



TAYYAN HARAHAP, SKM
Ka. Bid. Pendidikan & Penelitian

RUMAH SAKIT HAJI MEDAN

158

JL. RUMAH SAKIT HAJI - MEDAN ESTATE
TELP. 6619519 - 6619520 - 6619521 - 6619527
MEDAN

nomor : 05/RISET/DIKLIT/RSHM/2007
ampiran : --
sifat : Surat Selesai Riset.

Medan, 24 Januari 2007

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
di.-

Tempat.

Dengan hormat,

Bidang DIKLIT Rumah Sakit Haji Medan dengan ini menyatakan bahwa :

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1	EKA SETIAWATI	02.860.0069	PSIKOLOGI

Adalah benar telah melaksanakan Riset di Rumah Sakit Haji Medan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian serta kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.



TATIANA HARAHAP, SKM
Ks. Bid. Pendidikan & Penelitian