

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillahilahirabbil`alamin, penulis ucapkan kehadiran Allah SWT dimana karena dengan izinNya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "Sistem Pengembangan Karyawan Dan Penilaian Prestasi Kerja Pada PT. Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya Distrik Binjai" Skripsi ini berguna untuk memenuhi syarat dalam penyelesaian pendidikan S1 penulis pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, di Universitas Medan Area (UMA).

Dengan terselesainya skripsi ini tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Dra. Isnaniah LKS selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak Esron Tarigan, SE, MM selaku Kepala Pemasaran Distrik PT Asuransi Bumi Asih Jaya Distrik Binjai.
6. Bapak H. Sihombing selaku Kepala Tata Usaha Distrik beserta seluruh staf karyawan PT. Asuransi Bumi Asih Jaya Distrik Binjai.
7. Seluruh staf pengajar dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

8. Teristimewa untuk Ayahanda tercinta Tony A. Lumanaw dan Ibunda tersayang Ny. Jelita Silaban serta adik-adikku (Tanti, Nola, dan Bobby) yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis.

9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Stambuk '01 teristimewa Ovie, Melika, Dam, Ida, dan tidak lupa para sahabat penulis lainnya yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan selama penulisan skripsi ini.

Penulis juga manusia biasa yang rentan terhadap salah, maka dari itu skripsi ini tidaklah sempurna dan mungkin ada terdapat banyak kesalahan. Oleh karena itu penulis juga tidak menolak jika ada kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini nantinya.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca sekalian. Terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Medan, 20 Desember 2006

Nony Juliana Lumanaw
No. Stbk : 018320114

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
B. Pengertian Pengembangan Karyawan dan Metode-metodenya	10
C. Tujuan Pengembangan karyawan dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi	17
D. Pengertian Prestasi Kerja dan Penilaiannya	23
E. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	29

BAB III: PT. ASURANSI JIWA BUMI ASIH JAYA DISTRIK BINJAI

A. Gambaran Umum Perusahaan	31
B. Keadaan Karyawan dan Statusnya	44
C. Metode Pengembangan Karyawan yang diterapkan	46
D. Prestasi Kerja Karyawan	48
E. Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	50
F. Hambatan-hambatan dalam Pengembangan Karyawan	53

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....	56
--	-----------

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

