

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Alasan Pemilihan Judul

Pengembangan sumber daya manusia merupakan hal yang penting dalam organisasi perusahaan, karena manusia merupakan sumber daya yang dominan dalam perusahaan sebagai penggerak kegiatan dan pelaksanaan fungsi-fungsi organisasi. Karyawan sebagai sumber utama dalam manajemen perusahaan sangat penting dan relevan untuk di pelihara dan ditingkatkan prestasi kerja mereka agar tercapai tujuan perusahaan dapat efektif dan optimal. Sistem pengembangan karyawan diperlukan untuk mendapatkan pegawai yang terampil, terdidik dan dapat bekerja dengan efektif, efisien dan produktif.

Program pengembangan karyawan hendaknya disusun secara cermat dan didasarkan kepada metode-metode ilmiah serta berpedoman kepada ketrampilan yang dibutuhkan perusahaan saat ini maupun untuk masa yang akan datang. Pengembangan harus bertujuan untuk meningkatkan kemampuan teknis, konseptual, teoritis dan moral karyawan supaya prestasi kerjanya baik dan mencapai hasil yang optimal dengan cara melaksanakan kegiatan pendidikan dan latihan secara terus menerus sejalan dengan kemajuan iptek.

Pada setiap perusahaan umumnya terdapat beberapa karyawan yang dapat meningkatkan kemampuan dirinya secara lebih efektif dan efisien sehingga melampaui syarat yang diminta untuk melaksanakan pekerjaannya. Dengan

kegiatan pengembangan karyawan yang efektif suatu perusahaan akan mempunyai peluang untuk memenangkan suatu persaingan yang pada akhirnya akan memperluas atau mempertahankan dari pasar yang dimiliki dan juga akan memperkokoh kedudukan perusahaan.

Hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan-perusahaan dengan kegiatan-kegiatan yang dibagi memerlukan sistem pengembangan karyawan terhadap prestasi kerja yang efektif dan efisien, agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Dan uraian di atas dapat diketahui bahwa pembahasan mengenai sistem pengembangan karyawan dan penilaian prestasi kerja merupakan faktor yang dominan dalam suatu perusahaan sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul "Sistem Pengembangan Karyawan dan Penilaian Prestasi Kerja Pada PT. Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya Distrik Binjai."

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya Distrik Binjai, ditemukan masalah yang berkenaan dengan pelaksanaan sistem pengembangan karyawan dan penilaian prestasi kerja yang dilakukan perusahaan dirumuskan sebagai berikut : "Sistem pengembangan karyawan yang dilaksanakan oleh perusahaan belum mampu meningkatkan prestasi kerja karyawan."