

RINGKASAN

IDA RIA, SISTEM PELAYANAN BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROPINSI SUMATERA UTARA TERHADAP PNS DILINGKUNGAN PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA UTARA

(Drs. H. JHON HARDY, MSi selaku pembimbing I, dan H. SYAFRIANDY, SY, MSi selaku pembimbing II).

Badan Kepegawaian Daerah Propinsi Sumatera Utara adalah Lembaga Pemerintah yang mengelola kepegawaian memberikan pelayanan yang berkualitas dan berefektifitas kepada PNS dilingkungan Pemerintah Propinsi Sumatera Utara. Dalam era globalisasi yang sarat dengan tantangan, persaingan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta untuk mencapai efektifitas dan efisien dalam penyelenggaraan tugas pemerintah, tidak ada alternatif lain kecuali peningkatan kualitas profesionalisme Pegawai Negeri Sipil yang memiliki keunggulan kompetitif dan memegang teguh etika birokrasi dalam memberikan pelayanan sesuai dengan tingkat kepuasan dan keinginan masyarakat.

Berdasarkan penelitian sementara pada Badan Kepegawaian Daerah Propinsi Sumatera Utara memperoleh gambaran mengenai Sistem Pelayanan Terhadap PNS belum dilakukan secara adil, karena masing – masing PNS mendapatkan penghargaan baik PNS yang berprestasi maupun tidak berprestasi.

Seluruhnya dengan hal tersebut penulis mencoba mengadakan penelitian mengenai sistem pelayanan yang dilakukan Badan Kepegawaian Daerah Propinsi Sumatera Utara kepada PNS dan dari hasil penelitian tersebut apabila Badan Kepegawaian Daerah Propinsi Sumatera Utara dapat menerapkan sistem pelayanan kepada PNS secara tetap dan efektif, maka pemberian penghargaan kepada karyawan (PNS) dapat dilakukan pemberiannya kepada yang berhak menerimanya.

Berdasarkan hasil kajian yang dilakukan pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Propinsi Sumatera Utara diperoleh data – data mengenai sistem pelayanannya yakni :

1. Sistem pelayanan yang diterima masih belum memenuhi harapan PNS, karena pemberian penghargaan kepada PNS belum berdasarkan prestasinya.
2. Dalam proses pemberian penghargaan kepada PNS belum menggunakan teknologi Komputer dalam hal pengelola data – data PNS.
3. Pengembangan sistem reward berdasarkan kepada prestasi pelayanan.
4. Menstrukturasasi kebutuhan pegawai berdasarkan beban pekerjaan.

Dalam upaya pengembangan Sumber Daya Manusia dan pelayanan yang dilakukan , yakni :

1. Perlu mengidentifikasi Badan Pelatihan dan Konsultan yang dapat menyelesaikan masalah dan tantangan yang berhubungan dengan pemanfaatan teknologi komputer.
2. Perlunya pihak manajemen mempunyai komitmen yang tinggi akan pengembangan kualitas sumber daya manusia karyawan (PNS).
3. Reward yang diberikan kepada petugas Badan Kepegawaian Daerah Propinsi Sumatera Utara dan karyawan (PNS) disesuaikan dengan kebutuhan dan pengorbanan yang dilakukannya.

4. perlunya penegakan hukum yang konsisten dan terus menerus.
5. perlunya sosialisasi peraturan kepegawaian kepada seluruh petugas KBD Propsi dan karyawan (PNS).
6. Visi Badan Kepegawaian Daerah dirubah menjadi “Badan Kepegawaian Daerah yang Profesional, berwibawa dan berwawasan global”, karena Badan Kepegawmian Daerah tidak hanya terdiri dari insan saja melainkan juga terdiri dari peraturan, sistem dan teknologi.

