

BAB I

PENDAHULUAN.

A. Alasan Pemilihan judul

Pegertian organisasi adalah suatu bentuk kerja sama antar manusia untuk mencapai suatu tujuan bersama. Praktek manajemen menunjukkan bahwa fungsi atau kegiatan manajemen (Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan dan Pengawasan) baik secara langsung maupun tidak langsung selalu berhubungan dengan unsur manusia.

Dalam era globalisasi yang sarat dengan tantangan, persaingan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta untuk mencapai efektifitas dan efisien dalam penyelenggaraan tugas pemerintah, tidak ada alternatif lain kecuali peningkatan kualitas profesionalisme Pegawai Negeri Sipil yang memiliki keunggulan kompetitif dan memegang teguh etika birokrasi dalam memberikan pelayanan sesuai dengan tingkat kepuasan dan keinginan masyarakat.

Dewasa ini banyak organisasi yang tidak menyadari arti pentingnya peran manusia. Organisasi sering lupa untuk memberi penghargaan kepada karyawannya bahkan tidak tahu cara menilai prestasi karyawannya. Di sini penilaian prestasi sering dilakukan hanya terbatas pada jabatan atau tugas tertentu dengan cara penilaian satu arah dari pimpinan kepada bawahan tanpa cara umpan balik atau masukan dari bawahan yang dinilai dan pelayanan yang diberikan kepada seluruh karyawan (PNS)

sama dalam pemberian hak haknya, tidak dibedakan karyawan (PNS) yang berprestasi maupun yang tidak disiplin dan tidak berprestasi seperti :

- Menunjukkan pemberian jumlah tunjangan, penghargaan dan promosi jabatan.
- Menentukan formasi pemberian kenaikan pangkat, kenaikan gaji berkala.
- Pemdahan antar instansi.
- Menentukan pendidikan dan pelatihan.
- Dan lain - lain contohnya seperti pemindahan dan pemberhentian dalam dan dari jabatan struktural.

Dari gambaran yang telah diuraikan di atas penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian mengenai Pelayanan yang dilakukan oleh Badan Kepegawain Daerah Propinsi Sumatera Utara. Hasil tulisan dan penelitian tersebut akan dituangkan dalam tulisan ilmiah berbentuk skripsi dengan judul : " SISTEM PELAYANAN BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROPINSI SUMATERA UTARA TERHADAP PNS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA UTARA ".

B. Perumusan masalah.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan ditemukan adanya masalah yang dirumuskan sebagai berikut :

- Terjadinya sistem pelayanan terhadap PNS yang belum adil, dimana PNS yang berprestasi maupun yang tidak berprestasi sama – sama mendapat penghargaan khusus dalam hal peningkatan Sumber Daya Manusia dengan kaedah – kaedah manajemen