

ABSTRAK

Sri Agustina Br Bangun

Pengaruh Program Pelatihan dan Penilaian Kinerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota

(Hery Syahrial, SE, Msi selaku Pembimbing I, Eka Dewi Setia Tarigan, SE, Msi selaku Pembimbing II)

PDAM Tirtanadi membutuhkan pegawai yang memiliki kompetensi mutlak karena meningkatnya peran dan fungsi PDAM Tirtanadi ke depan. Perusahaan dalam meningkatkan kompetensi salah satu solusi yang dilakukan ialah dengan melaksanakan program pelatihan yang diberikan sesuai dengan bidang tugas dan kompetensi yang dibutuhkan dalam melaksanakan pekerjaan sehingga kompetensi pegawai dapat meningkat. Persoalan yang terjadi dalam pelaksanaan program pelatihan ialah para pegawai di dalam organisasi belum memperoleh kesempatan yang sama untuk mengikuti program pelatihan. Peserta yang mengikuti program pelatihan cenderung adalah peserta yang sama. Kejadian ini mengakibatkan prestasi kerja karyawan menurun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Program pelatihan dan penilaian kinerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota. Berdasarkan penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Program pelatihan dan penilaian kinerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota. Berdasarkan beberapa uji telah dilakukan menunjukkan bahwa program pelatihan sangat dominan

mempengaruhi prestasi kerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota.

Hasil Analisa disimpulkan :

- a. Perusahaan bisa meningkatkan program pelatihan kepada karyawan.
- b. Adanya program pelatihan diharapkan dapat menanggulangi penurunan prestasi kerja karyawan yang diakibatkan oleh kekurangan kemampuan terhadap perubahan pengetahuan yang semakin ketat.
- c. Diharapkan dalam melakukan penilaian kinerja dengan subjektif mungkin.
- d. Penilaian Kinerja pegawai dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai oleh setiap pegawai. Penilaian ini penting bagi setiap pegawai dan berguna bagi setiap organisasi untuk menetapkan kebijakan tindakan selanjutnya