

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen di Universitas Medan Area. Skripsi berjudul **“Pengaruh Program Pelatihan dan Penilaian Kinerja rbadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota”** disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dengan segala keikhlasan hati, penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moral, pikiran, doa, motivasi maupun arahan kepada penulis hingga selesainya Skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof Dr H.A. Yakup Matondang MA , selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr H. Sya’ad Afifuddin SE,Mec, selaku Dekan Fakultas ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Ihsan Effendi, SE,Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Bapak Hery Syahril,SE.Msi selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan banyak waktunya untuk membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Eka Dewi Setia Tatigan, SE,Msi selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan banyak waktunya untuk membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini

6. Kepada seluruh Dosen yang telah mengajar penulis sejak awal dan akhir perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area tanpa terkecuali.
7. Bapak Kepala PT. PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota beserta seluruh staf dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh staff pegawai di Universitas Medan Area tanpa terkecuali.
9. Khusus Penulis persembahkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dari lubuk hati penulis yang paling dalam kepada Keluarga Besar, teristimewa kepada Suamiku tersayang Jimmy Sembiring, ananda Jesika Oktavia Sembiring dan Elviana Cahyani Sembiring atas segala dukungan moril dan non moril, bantuan baik materi maupun non materi, beserta doa-doanya yang telah menghantarkan penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi .
10. Semua Teman- teman Ekonomi Jurusan Manajemen Angkatan 09 tanpa terkecuali terima kasih banyak atas semua bantuan, dukungan dan doa-doanya.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta memberikan informasi yang berguna bagi pembaca.

Medan, Mei 2013

Peoulis

Sri Agustina Br Bangun
NIM. 098320128

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
LEMBAR BERITA ACARA	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
DAFTARRIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI	8
A. Uraian Teoritis.....	8
1. Pelatihan	8
a. Pengertian Program Pelatihan	8
b. Tujuan Program Pelatihan	9
c. Langkah-Langkah Penyusunan Program Pelatihan	11
d. Faktor-Faktor Yang Berperan Dalam Program Pelatihan	14
e. Evaluasi Program Pelatihan	22
f. Hubungan Program Pelatihan dengan Prestasi Kerja	24
2. Peoilain Kinerja	26
a. Pengertian Penilaian Kinerja.....	26
b. Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	28
c. Masalah-Masalah Penilaian Kinerja	29
d. Metode Penilaian Kinerja	30
3. Prestasi Kerja	31
a. Pengertian Prestasi Kerja	31
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	32
B. Kerangka Konseptual	35
C. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenjs, Lokasi dan Waktu Penelitiaan	38
B. Populasi dan Sampel	39
C. Defenisi Operasional Variabel.....	39
D. Jenis dan Sumber Data.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Definisi Operasional	43

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A.	Hasil Penelitian	45
1.	Gambaran Umum Perusahaan	45
a.	Deskripsi Objek Penelitian	45
b.	Visi dan Misi Perusahaan	46
c.	Struktur Organisasi Perusahaan	47
d.	Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	48
2.	Penyajian Data Penelitian	60
a.	Statistik Deskriptif Untuk Variabel Bebas X_1 (Program Pelatihan)	60
b.	Statistik Deskriptif Untuk Variabel Bebas X_2 (Penilaian Kinerja)	62
c.	Statistik Deskriptif Untuk Variabel Terikat Y (Prestasi Kerja)	64
3.	Tabulasi Jawaban Responden	66
4.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	70
a.	Uji Validitas	70
b.	Uji Reliabilitas	72
5.	Uji Asumsi Klasik	73
a.	Uji Normalitas	73
b.	Uji Heteroskedastisitas	74
c.	Uji Multikolinieritas	75
6.	Pengujian Hipotesis	76
a.	Uji F (uji serempak)	76
b.	Uji t (Uji Parsial)	78
c.	Koefisien Determinasi (R^2)	80
B.	Pembahasan	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	83
A.	Kesimpulan	83
B.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1. Karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota Yang Pernah Mengikuti Pelatihan Tahun 2007 – 2011	3
Tabel I.2. Angka Penilaian Kinerja PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota Bulan Juli – Desember 2011	4
Tabel I.3. Data Prestasi Yang Dicapai PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota Bulan Juli – Desember 2011	5
Tabel III.1. Waktu Penelitian	38
Tabel III.2. Operasionalisasi Variabel	40
Tabel III.3. Nilai Skala Likert	44
Tabel IV.1. Pelaksanaan Program pelatihan ssesuai dengan kebutuhan serta Tujuan Organisasi	60
Tabel IV.2. Pelaksanaan Program Pelatihan dapat mengantisipasi Perubahan iklim organisasi apabila terjadi	61
Tabel IV.3. Relevan Pengetahuan baru setelah mengikuti pelaksanaan Program Pelatihan dengan pekerjaan yang digeluti	61
Tabel IV.4. Pelaksanaan Program Pelatihan meningkatkan keterampilan Karyawan agar tercapai prestasi kerja yang diharapkan.....	62
Tabel IV.5. Perusahaan melakukan penilaian kinerja secara objektif.....	62
Tabel IV.6. Hasil Penilaian kinerja diberikatahukan kepada karyawan....	63
Tabel IV.7. Penilaian kinerja yang diterapkan sangat bermanfaat bagi perusahaan.....	63
Tabel IV.8. Penilaian kinerja terhadap karyawan sesuai hasil nya dengan apa yang diharapkan.....	64
Tabel IV.9. Selama ini pelaksanaan pekerjaan saya telah memenuhi Target yang ditetapkan perusahaan.....	64
Tabel IV.10. Saya dapat mencapai kualitas kerja yang maksimal dengan Fasilitas kerja yang diberikan perusahaan	64
Tabel IV.11. Kedisiplinan dapat meningkatkan prestasi kerja	65
Tabel IV.12. Pekerjaan yang diberikan, saya selesaikan dengan baik tanpa Kesalahan	65
Tabel IV.13 Hasil kuesioner Variabel X ₁ (Program Pelatihan)	66
Tabel IV.14 Hasil kuesioner Variabel X ₂ (Penilaian kinerja).....	68
Tabel IV.15 Hasil Kuesioner Variabel Y (Prestasi Kerja).	69
Tabel IV.16 Validitas Data Variabel Bebas X ₁ Item Total Statistics.....	71
Tabel IV.17 Validitas Data Variabel Bebas X ₂ Item Total Statistics.....	71
Tabel IV.18 Validitas Data Variabel Bebas Y Item Total Statistics.....	71
Tabel IV.19 Reliabilitas Data Variabel X ₁	72
Tabel IV.20 Reliabilitas Data Variabel X ₂	73
Tabel IV.21 Reliabilitas Data Variabel Y	73

Tabel IV.23 Hasil Uji Glejser heteroskedastisitas	75
Tabel IV.24 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel IV.25 ANOVA	77
Tabel IV.26 Coeficient.....	79
Tabel IV.27 Model Summary.....	80



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Proses Penyusunan Program Pelatihan	13
Gambar II.2 Tahapan Evaluasi Program Pelatihan	23
Gambar II.3 Langkah-Langkah Penilaian Kinerja	27
Gambar II.4 Sistem Penilaian Prestasi Kerja	35
Gambar II.5 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar IV.1. Struktur Organisasi PDA M Tirtanadi Cabang Medan Kota	48



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Kusioner Penelitian	88
Lampiran 2.	Tabulasi Jawaban Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 3.	Tabulasi Jawaban Responden Penelitian	92
Lampiran 4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Program Pelatihan (X_1)	95
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penilaian Kinerja (X_2)	96
Lampiran 6.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja (Y)	97
Lampiran 7.	Hasil Deskriptif Statistik Variabel Program Pelatihan, Penilaian Kinerja dan Variabel Prestasi Kerja.....	98
Lampiran 8	Uji Normalitas	101
Lampiran 9.	Uji Heteroskedastisitas	102
Lampiran 10.	Uji Multikolinieritas	102
Lampiran 11.	Hasil Regresi Linier Berganda.....	102