

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dharma, *Manajemen Prestasi Kerja*. Cetakan Pertama, CV. Rajawali, Jakarta, 2002
- A. Usmara, *Motivasi Kerja*, Cetakan Pertama, Amara Books, Yogyakarta, 2006
- Faustino Cardoso Gomes, *Manajemen Sumber Daya Manusia Personalia*, Cetakan Kelima, BPFE, Yogyakarta, 2000
- Faustino Cardoso Gomes, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Yogyakarta, 2003
- Flippo, Edwin B., *Manajemen Personalia*, Aliha Bahasa Moh. Mas'ud, Jilid 1, Edisi Keenam, Erlangga, Jakarta, 2002
- Hamalik, Oemar, *Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan*, Bumi Aksara, Jakarta 2001.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, *Manajemen Personalia*, Cetakan Kelima, BPFE, Yogyakarta, 2004
- Henry Simamora, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, STIE-YKPN, Yogyakarta, 2004
- Husein Umar, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka, Jakarta, 2002
- Manullang, M. *Dasar-dasar Manajemen*, Cetakan Ketujuh Belas, Gadjah Mada, University Press, Yogyakarta, 2004
- Marwansyah. Mukaram, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pusat Penerbit Admnsitrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung, Bandung, 2000.
- Melayu SP. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kelima, Bumi Aksara, Jakarta, 2002
- Mudrajad Kuncoro, *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Erlangga, Jakarta, 2003
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2005
- Suharsimi Anikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi V, Rineka Cipta, Jakarta, 2002

Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung, 2006

Thomas. M. Angela, *Pelatihan Untuk Pengembangan karyawan*, Kanissus, Yogyakarta, 1997.

Winarno Surkhmad, *Pengantar Metode Penelitian Ilmiah*, Penerbit Iarsito, Bandung, 2002



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN I: Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

#### PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTANADI CABANG MEDAN KOTA

Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi data kuisisioner yang saya berikan. Informasi dan jawaban yang Bapak/Ibu/Saudar/I berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

#### Petunjuk Pengisian

A. Isilah data lengkap anda sesuai dengan yang tertera dibawah ini :

- a. Nama : .....
- b. Jenis Kelamin :  Laki       Perempuan
- c. Usia :  20-30 tahun  
 31-40 tahun  
 41-49 tahun  
 50-65 tahun
- d. Pendidikan :  SLTA/ Sederajat  
 Diploma  
 Sarjana  
 magister
- e. Lama Bekerja :  1 – 10 tahun  
 11 – 20 tahun  
 21 – 30 tahun  
 Diatas 30 Tahun

B. Isilah jawaban berikut sesuai pendapat anda. dengan cara memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia

**Keterangan Skor :**

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

3 = Kurang Setuju (KS)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

**C. Daftar Pernyataan**

**a. Variabel Program Pelatihan ( $X_1$ )**

No	Daftar Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Pelatih mampu menarik peserta pelatihan selama mengikuti pelatihan yang dilaksanakan pelatih					
2	Selama mengikuti pelatihan, materi yang disiapkan lengkap					
3	Fasilitas pelatihan (ruangan, akomodasi dan konsumsi disediakan dengan baik yang sesuai dengan standard perusahaan.					
4	Pelatihan yang saudara hadiri dilaksanakan selama 1 hari					

**b. Variabel Penilaian Kinerja ( $X_2$ )**

No	Daftar Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Perusahaan melakukan penilaian kinerja secara objektif					
2	Hasil penilaian kinerja diberitahukan kepada karyawan					
3	Penilaian kinerja yang diterapkan sangat bermanfaat bagi perusahaan					
4	Penilaian kinerja terhadap karyawan sesuai hasilnya dengan apa yang diharapkan					