

## RINGKASAN

Dalam situasi perekonomian yang semakin menjurus kepada globalisasi dan sulit diantisipasi, membuat suasana yang dihadapi oleh organisasi khususnya pemerintah maupun salah satu perusahaan swasta tersebut, Hotel Tiara Medan semakin kompleks; karena apa yang dihadapi suatu perusahaan saat ini belum tentu sama dengan yang dihadapi suatu perusahaan saat ini belum tentu sama dengan yang dihadapi pada masa yang akan datang, maka dari itu suatu perusahaan atau organisasi sangat perlu karyawan, karena karyawan merupakan salah satu faktor produksi terpenting dan merupakan faktor sosial dalam suatu perusahaan dan mempunyai permasalahan yang berbeda dengan faktor produksi lainnya.

Dalam rangka untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan perencanaan karyawan yang cukup besar dalam menunjang berbagai kegiatan operasional perusahaan, maka untuk itu diperlukan penempatan dan pengembangan karyawan yang sesuai dengan metode dan prosedur yang berlaku disetiap perusahaan atau organisasi sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat tercapai

Bagi industri perhotelan sangat dibutuhkan penempatan dan pengembangan karyawan khususnya Hotel Tiara Medan, agar setiap karyawan dapat menjalankan kegiatan operasional perusahaan sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan yang telah ditelapkan.

Hotel Tiara Medan di dalam mengembangkan karyawan ada beberapa pelaksanaan pengembangan karyawan yang dilakukan ialah:

- a. On the job training
- b. Veristible School
- c. Magang
- d. Penugasan sementara
- e. Metode kursus

Agar karyawan dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan, sehingga menunjang perkembangan dan kemajuan perusahaan.

Adapun hambatan-hambatan yang dihadapi Hotel Tiara Medan dalam penempatan dan pengembangan karyawan ialah:

a. Karyawan

Pada penempatan karyawan di Hotel Tiara Medan sangat sulit dilaksanakan, karena banyaknya latar belakang pendidikan dari karyawan yang sama, sehingga sulit ditempatkan kepada jabatan yang lebih baik dan tinggi.

b. Jabatan

Pada Hotel Tiara Medan untuk menduduki suatu jabatan sangat sulit, karena di dalam pelaksanaan penempatan atau menduduki suatu jabatan harus sesuai dengan kebutuhan dan pihak perusahaan dan harus disetujui oleh pimpinan perusahaan.

Sedangkan hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pengembangan karyawan ialah:

a. Dari peserta latihan

Permasalahan terbesar yang timbul dari karyawan adalah kurangnya minat dan motivasi dari karyawan untuk mengikuti program pengembangan karyawan dan masih kurangnya kesadaran mereka akan arti pentingnya program pengembangan karyawan tersebut.

b. Dari pelatih/instruktur

Permasalahan yang timbul dari pelatih/instruktur adalah adanya kekakuan seseorang pelatih dalam menyampaikan apa yang diajarkannya kepada para peserta latihan.

c. Fasilitas pengembangan

Fasilitas sarana dan prasarana pengembangan yang dibutuhkan untuk latihan dan pendidikan ada kalanya sangat kurang dan dalam kondisi tidak baik.

d. Dana pengembangan

Dana yang tersedia untuk pengembangan sangat terbatas, sehingga pelaksanaan pengembangan karyawan tidak dapat dilakukan dengan baik.