

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk

Mama tercinta dan Ayah tersayang

Kata cinta tak cukup untuk menunjukkan betapa aku sangat mencintai mu, begitu pun kata sayang juga tak mewakili perasaan sayang ku pada mu wahai mama dan ayah. Bahkan untuk bisa membuat mu bangga mungkin masih jauh dari yang kau harapkan. Hanya doa yang selalu mampu kupanjatkan kepada Yang Maha Kuasa, agar suatu saat aku dapat membahagiakan kalian.

Penyelesaian skripsi ini tidaklah sebanding dengan pengorbanan yang kalian berikan kepada anakmu ini. Lelah, letih tanpa pernah mengeluh ketika anakmu meminta sesuatu dalam menyelesaikan skripsi ini, segala cara kau lakukan agar dapat memenuhi keinginan anakmu dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu kupersembahkan skripsi ini untukmu wahai mama dan ayahku tersayang semoga ALLAH SWT senantiasa selalu mencurahkan nikmat dan karunia-Nya kepada mu wahai mama dan ayah. Doakan ananda terus agar tetap bisa berprestasi, begitu pula ananda yang selalu mencinta dan menyanyangimu dengan setulus hati.

Untukmu kedua belahan jiwaku

Ayahku tersayang Syahrul Eriadi Hsb S.H, M.H

Dan

Mamaku tercinta Siti Halimah Sinaga S.E

Motto:

“The best pleasure in life is doing what people say you cannot do”

Kenikmatan yang terbaik di dalam hidup adalah melakukan apa yang orang katakan kamu tidak bisa lakukan

(Fika Marizza Erhas)



Ucapan Terima Kasih

Puji syukur kepada Allah yang telah memberikan petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya yang tidak terbatas, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan. Tidak lupa pula peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd , selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, terima kasih atas dukungannya.
2. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi. M.Psi, selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, terima kasih atas dukungannya.
3. Ibu Istiana, S.Psi. M.Pd. M.Psi, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih banyak atas bimbingan yang tulus dari ibu.
4. Bapak Drs. Mulia Siregar M.Psi selaku pembimbing II yang juga sangat membantu peneliti dalam banyak hal, yang telah membimbing dan memberi motivasi kepada peneliti dengan sabar.
5. Ibu Farida Hanum Siregar S.Psi. M.Psi selaku ketua sidang meja hijau yang telah menyediakan waktu dan saran untuk peneliti semoga ALLAH SWT membalas kebaikan ibu.
6. Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi. M.Psi selaku sekretaris dalam sidang meja hijau yang juga menyediakan waktu untuk hadir dan memberi saran kepada peneliti.

7. Bapak Syafrizaldi S.Psi, M.Psi selaku kepala bagian jurusan Psikologi Industri dan Organisasi dalam skripsi peneliti yang telah banyak membimbing dan memberi motivasi kepada peneliti.
8. Seluruh staff tata usaha dan staff biro laboratorium Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, saya ucapkan terima kasih atas kemudahan dan kelancaran administrasi yang diberikan serta kesabarannya dalam melayani.
9. Kepada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Terima kasih yang tidak terhingga untuk kedua orang tuaku tercinta, Syahrul Eriadi Hsb, S.H, M.H dan Siti Halimah Sinaga, S.E yang tak pernah mengenal lelah untuk selalu mendukungku dan memberikan yang terbaik untukku, terima kasih untuk cinta, kasih sayang, nasihat, dan doa yang selalu di panjatkan kepada Allah SWT.
11. Terima kasih yang tak terhingga untuk kedua adikku tersayang, Shelly Dwi Devita Sari Erhas dan Anggi Tri Maulizza Erhas yang selalu setia mendukungku dan memberikan cinta juga kasih sayang dan doanya.
12. Terima kasih untuk kekasih tercinta Boma Wardhana Hutabarat yang selalu memberi motivasi, nasihat dan kasih sayang juga doanya. Terima kasih untuk semua waktu dan dukungan dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
13. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar dari Papa Anwar Hutabarat, Mama Syarminah, Rizky Pramancha Hutabarat, Maya Pratiwi Hutabarat, Ari Wiranatha Hutabarat, Dian Anugrah Hutabarat, dan Mita Febrianti

Hutabarat. Terima kasih atas dukungan dan doa untuk penyelesaian skripsi ini.

14. Terimakasih untuk Sahabat terbaikku Cindy, Anggi Tri Mentari Rambe S.Psi, Popi Annisa S.Psi, dan Fajar Ramadhan. Terima kasih untuk segala dukungan dan doa juga kasih dan sayang yang tak pernah ada habisnya.

15. Terima kasih untuk kakak senior Fauziah Simamora S.Psi (Kak Noy) yang telah banyak memberi dukungan kepada peneliti. Terima kasih untuk semangatnya dan kenangan sesama pejuang skripsi.

16. Terima kasih untuk seluruh teman - teman Psikologi kelas C pagi stambuk 2011, terima kasih atas kebersamaan yang takkan pernah bisa terulang kembali. Semoga ilmu yang kita timba bersama bermanfaat bagi kita pribadi kedepannya dan orang lain.

17. Terakhir terima kasih kepada para pembaca, semoga karya tulis ini memberikan manfaat untuk pembaca.

Medan, Oktober 2016

Peneliti

Fika Marizza Erhas

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, kita haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliah menuju zaman yang penuh cahaya, yakni "Islam" yang senantiasa diridhoi Allah SWT.

Dalam penyelesaian skripsi ini, saya banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka dengan penuh santun dan hormat saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang turut membantu saya dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, saya menyadari masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, saya mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekhilafan. Semoga skripsi ini dapat menambah khasanah atau cakrawala pemikiran saya khususnya dan pembaca umumnya. Atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Medan, Oktober 2016

Fika MarizzaErhas

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Kata Pengantar	viii
Abstrak	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Prestasi Kerja	9
1. Karyawan.....	9

2. Pengertian Prestasi Kerja.....	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	12
4. Penilaian Prestasi Kerja	15
5. Metode Penilaian Prestasi Kerja	16
6. Aspek–Aspek Prestasi Kerja.....	21
B. Komunikasi Interpersonal.....	25
1. Pengertian Komunikasi.....	25
2. Komunikasi dalam Organisasi.....	29
3. Komunikasi Atasan dan Bawahan	33
4. Pentingnya Komunikasi Interpersonal.....	35
5. Aspek-Aspek dalam Komunikasi Interpersonal	36
C. Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Atasan dan Bawahan dengan PrestasiKerja.....	40
D. Kerangka Konseptual	42
E. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Identifikasi Variabel Penelitian	44
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
1. Komunikasi Interpersonal	44
2. Prestasi Kerja	45
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	46

D. Metode Pengumpulan Data.....	46
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	50
F. Metode Analisa Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Orientasi Kancah dan Persiapan penelitian.....	54
1. Orientasi Kancah Penelitian.....	54
2. Persiapan Penelitian.....	55
B. Pelaksanaan Penelitian.....	57
C. Analisis Data.....	59
D. Hasil Penelitian.....	65
E. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DaftarPustaka.....	72
LAMPIRAN A.....	75
LAMPIRAN B.....	76
LAMPIRAN C.....	77
LAMPIRAN D.....	78
LAMPIRAN E.....	79
LAMPIRAN F.....	80

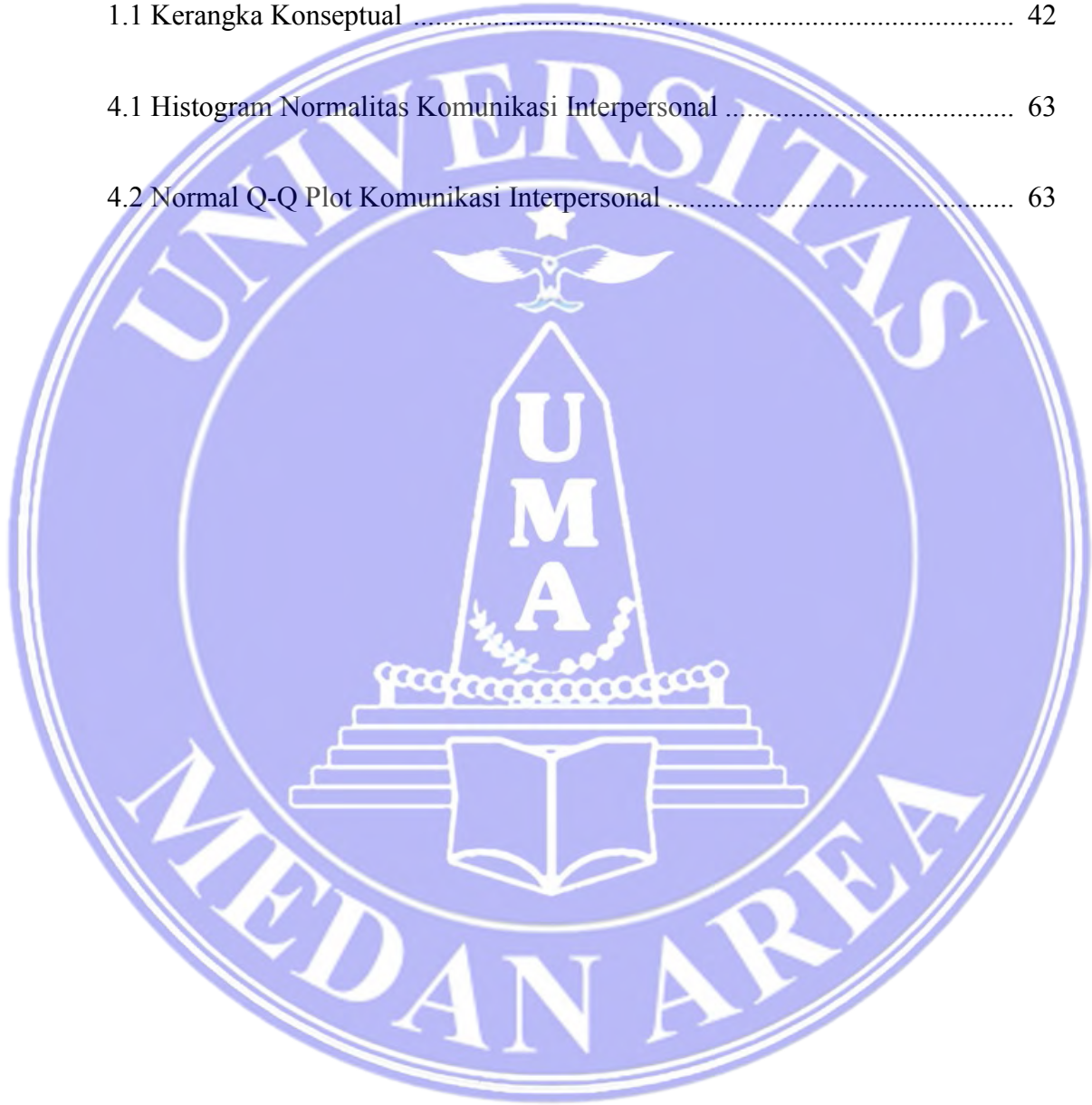
DAFTAR TABEL

3.1 Instrument Skala Likert

Komunikasi Interpersonal Atasan dan bawahan.....	48
4.1 Distribusi Penyebaran Butir Skala.....	56
4.2 Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	61
4.3 Normalitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	62
4.4 Uji Linieritas.....	64
4.5 Korelasi antara Komunikasi Interpersonal dengan Prestasi Kerja.....	66
4.6 Descriptive Statistics.....	66
4.7 Hasil perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	67

DAFTAR GAMBAR

1.1 Kerangka Konseptual	42
4.1 Histogram Normalitas Komunikasi Interpersonal	63
4.2 Normal Q-Q Plot Komunikasi Interpersonal	63



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Skala Komunikasi Interpersonal	75
LAMPIRAN B Dokumentasi dari Prestasi Kerja	76
LAMPIRAN C Data Penelitian.....	77
LAMPIRAN D Reliabilitas dan Validitas	78
LAMPIRAN E Analisis Data.....	79
LAMPIRAN F Surat Penelitian	80

