

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 1990. *Prosedur penelitian. Suatu pendekatan praktik dalam berbagai bagianya*. Jakarta: Bina Aksara.
- As'ad, Mohammad. 2001. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. 1989. *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Farisi, Salman. 2007. *Hubungan antara sikap terhadap iklim organisasi dengan prestasi kerja*, skripsi (tidak diterbitkan), Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Ganiem, Mona Leila. 2011. *Teori Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Gibson, Ivancevich, dan Donnelly. 1997. *Organizational Behaviour, Structure, Process*. 3<sup>rd</sup> Edition. Dallas: Business Publications, Inc.
- Hadi, S. 1986. *Metodologi research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hardjana, A.M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hasibuan, H. Malayu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, H Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesepuluh. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ivancevich, Gibson. 1995. *Organisasi*. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja SDM*. Yogyakarta: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Yogyakarta: Refika Aditama.
- Melinda, Sri B. C. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Malang: UMM Press.
- Nasution, Mulia. 2000. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Djambatan.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Pace, R.Wayne. 2010. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Raharjo, M Anhar. 2010. *Hubungan antara komunikasi interpersonal atas dan bawahan dengan komitmen organisasi pada karyawan Pt.Pasifik Medan Industry di kawasan industri medan*, skripsi (tidak diterbitkan), Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah. 2008 . *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM: Teori Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Jakarta: Pustaka Belajar.
- Thoha, Miftah. 2011. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: RajawaliPers.
- <https://wardahchche.blogspot.com/2013/05/prestasikerja.html>
- <https://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/3362514/chapter%201.pdf>
- [https://carapedia.com/pengertian\\_defenisi\\_karyawan\\_info2145.html](https://carapedia.com/pengertian_defenisi_karyawan_info2145.html)



## Skala Komunikasi Interpersonal

Hubungan Komunikasi Interpersonal Atasan dan Bawahan Dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan

Oleh :

Fika Marizza Erhas

11 860 0179

Defenisi Operasional Komunikasi Interpersonal :

Suatu proses penyampaian pendapat, pesan, informasi, pikiran dan pendapat mengenai hubungan timbal balik yang terjadi antara atasan kepada karyawannya. Dan komunikasi interpersonal atasan dan bawahan di ukur dengan skala komunikasi interpersonal yang disusun berdasarkan aspek keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan tiap individu dalam organisasi.

No	Aspek	Indikator	Pernyataan favourable	Pernyataan Unfavourable
1	Keterbukaan	Kejujuran	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menurut atasan, ketika dalam perbincangan saya selalu berkata jujur</li><li>- Atasan saya selalu memberikan pernyataan yang sesuai dengan kebenaran yang ada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atasan saya selalu memberikan pernyataan yang tidak sesuai dengan kebenaran yang ada</li><li>- Menurut atasan, ketika dalam perbincangan saya selalu berkata bohong</li></ul>
		Kepercayaan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Saat berbincang dengan atasan, saya selalu menganggap pernyataan darinya adalah benar</li><li>- Atasan selalu mempercayai saya</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Saat berbincang dengan atasan, saya kurang dapat menerima pernyataan yang beliau katakan</li><li>- Atasan kurang mempercayai saya</li></ul>
		Tidak rahasia bersifat	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atasan selalu menegur saya ketika saya melakukan kesalahan dalam bekerja</li><li>- Menurut atasan, saya selalu berterus terang tentang hambatan yang terjadi dalam pekerjaan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menurut atasan, saya tidak pernah mengeluhkan tentang pekerjaan</li><li>- Atasan tidak pernah memberikan kritik mengenai pekerjaan saya</li></ul>
2	Empati	Kepedulian	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atasan saya selalu mendengarkan keluhan saya</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atasan saya selalu acuh tak acuh terhadap keluhan</li></ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saat berbincang, atasan selalu bertanya mengenai pekerjaan yang saya lakukan</li> <li>- Menurut atasan, saya adalah orang yang peduli dengan karyawan lainnya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- yang saya utarakan</li> <li>- Saat berbincang, atasan tidak pernah bertanya mengenai pekerjaan yang saya lakukan</li> <li>- Menurut atasan, saya bukan orang yang peduli dengan karyawan lainnya</li> </ul>
		Memahami perasaan lawan bicara	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan saya selalu mengerti kondisi emosional saya saat kami sedang bertukar pendapat</li> <li>- Menurut atasan, saya mampu dalam memahami kondisi emosionalnya saat sedang berbincang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan saya selalu berbincang tanpa menghiraukan kondisi emosional saya</li> <li>- Menurut atasan, saya kurang mampu dalam memahami kondisi emosionalnya saat sedang berbincang</li> </ul>
3	Sikap Mendukung	Penghargaan/Pujian	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan selalu memuji hasil kinerja saya</li> <li>- Ketika didalam rapat bersama rekan yang lain, atasan selalu menjadikan contoh bagi saya yang lainnya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan selalu mengkritik hasil kinerja saya saat kami berbincang</li> <li>- Saya selalu mendapatkan teguran dari atasan terhadap kinerja yang menurun</li> </ul>
		Motivasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan selalu menyemangati saya mengeluh terhadap pekerjaan</li> <li>- Atasan selalu memberikan stimulus yang positif untuk peningkatan kinerja saya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan kurang memberikan stimulus untuk meningkatkan kinerja saya</li> <li>- Saya kurang mendapatkan dorongan dari atasan untuk meningkatkan kinerja</li> </ul>
4	Sikap Positif	Memberikan Kenyamanan menikmati percakapan /	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saya selalu merasa nyaman ketika berkomunikasi dengan atasan</li> <li>- Atasan selalu nyaman berkomunikasi dengan saya dalam waktu yang cukup lama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saya merasa risih ketika berkomunikasi dengan atasan</li> <li>- Atasan selalu menghindari berkomunikasi dengan waktu yang lama dengan saya</li> </ul>

		Menghormati perbedaan pendapat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menurut atasan, saya selalu merespon dengan baik pendapat yang berbeda darinya</li> <li>- Saat berbeda pendapat dengan saya, atasan saya selalu merespon dengan baik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menurut atasan, saya kurang merespon terhadap perbedaan pendapat di antara kami</li> <li>- Atasan selalu acuh tak acuh terhadap pendapat yang saya utarakan</li> </ul>
5	Kesetaraan	Perbedaan sudut pandang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan selalu memberikan perlakuan yang sama kepada seluruh karyawannya</li> <li>- Atasan selalu menghargai setiap sudut pandang yang berbeda dari karyawannya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan saya enggan untuk menerima pendapat dari sudut pandang karyawan yang berbeda-beda</li> <li>- Saya enggan bertukar pendapat dengan atasan karena sudut pandang yang berbeda</li> </ul>
		Perbedaan keyakinan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan tidak pernah membeda-bedakan keyakinan yang dianut oleh karyawannya</li> <li>- Walau berbeda keyakinan dengan bawahannya, atasan saya tetap menjalin komunikasi yang baik dengan bawahannya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan saya enggan berkomunikasi dengan karyawan yang berbeda keyakinan engannya</li> <li>- Atasan selalu membeda-bedakan setiap karyawan dengan keyakinan yang di anutnya</li> </ul>

Data Identitas Diri

Nama (Inisial) :

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Berikut ini saya sajikan pernyataan dalam bentuk angket, dimana saudara/i diminta untuk memberikan pendapat pada pernyataan – pernyataan yang terdapat dalam angket tersebut dengan cara memilih:
  - SS : Sangat Setuju
  - S : Setuju
  - TS : Tidak Setuju
  - STS : Sangat Tidak Setuju
2. Pilih dengan memberi tanda ceklis (✓) pada salah satu pilihan jawaban (SS,S,TS,STS)
3. Jika dalam pengisian skala berlangsung dalam situasi yang kurang kondusif, sebaiknya tidak mempengaruhi jawaban saudara.
4. Apapun jawaban saudara/i akan dianggap benar
5. Kerahasiaan diri identitas saudara/i tetap terlindungi

**SELAMAT MENGISI**

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Atasan saya selalu memberikan pernyataan yang sesuai dengan kebenaran yang ada				
2	Saat berbincang dengan atasan, saya kurang dapat menerima pernyataan yang beliau katakan				
3	Atasan selalu mempercayai saya				
4	Atasan saya selalu memberikan pernyataan yang tidak sesuai dengan kebenaran yang ada				
5	Atasan selalu menegur saya ketika saya melakukan kesalahan dalam bekerja				
6	Menurut atasan, ketika dalam perbincangan saya selalu berkata bohong				
7	Menurut atasan, ketika dalam perbincangan saya selalu berkata jujur				
8	Menurut atasan, saya tidak pernah mengeluhkan tentang pekerjaan				
9	Saat berbincang dengan atasan, saya selalu menganggap pernyataan darinya adalah benar				
10	Saat berbincang, atasan tidak pernah bertanya mengenai pekerjaan yang saya lakukan				
11	Menurut atasan, saya selalu berterus terang tentang hambatan yang terjadi dalam pekerjaan				
12	Atasan saya selalu acuh tak acuh terhadap keluhan yang saya utarakan				
13	Saat berbincang, atasan selalu bertanya mengenai pekerjaan yang saya lakukan				
14	Atasan tidak pernah memberikan kritik mengenai pekerjaan saya				
15	Atasan selalu mendengarkan keluhan saya				
16	Atasan kurang mempercayai saya				
17	Menurut atasan, saya adalah orang yang peduli dengan karyawan lainnya				
18	Atasan saya selalu berbincang tanpa menghiraukan kondisi emosional saya				
19	Menurut atasan, saya mampu dalam memahami kondisi emosionalnya saat sedang berbincang				
20	Menurut atasan, saya bukan orang yang peduli dengan karyawan lainnya				
21	Atasan selalu mengerti kondisi emosional saya saat kami sedang bertukar pendapat				
22	Atasan selalu mengkritik hasil kinerja saya saat kami berbincang				
23	Ketika didalam rapat bersama rekan yang lain, atasan selalu menjadikan saya contoh bagi yang lainnya				

24	Menurut atasan, saya kurang mampu dalam memahami kondisi emosionalnya saat sedang berbincang			
25	Atasan selalu memberikan stimulus yang positif untuk peningkatan kinerja saya			
26	Saya selalu mendapatkan teguran dari atasan terhadap kinerja yang menurun			
27	Atasan selalu memuji hasil kinerja saya			
28	Saya merasa risih ketika berkomunikasi dengan atasan			
29	Atasan selalu menyemangati saat saya mengeluh terhadap pekerjaan			
30	Atasan kurang memberikan stimulus untuk meningkatkan kinerja saya			
31	Saya selalu merasa nyaman ketika berkomunikasi dengan atasan			
32	Saya kurang mendapatkan dorongan dari atasan untuk meningkatkan kinerja			
33	Saat berbeda pendapat dengan saya, atasan saya selalu merespon dengan baik			
34	Atasan selalu menghindari berkomunikasi dengan waktu yang lama dengan saya			
35	Menurut atasan, saya selalu merespon dengan baik pendapat yang berbeda darinya			
36	Atasan selalu acuh tak acuh terhadap pendapat yang saya utarakan			
37	Atasan selalu nyaman berkomunikasi dengan saya dalam waktu yang cukup lama			
38	Menurut atasan, saya kurang merespon terhadap perbedaan pendapat diantara kami			
39	Atasan selalu memberikan perlakuan yang sama kepada seluruh bawahannya			
40	Atasan selalu membeda-bedakan setiap karyawan dengan keyakinan yang dianutnya			
41	Atasan tidak pernah membeda-bedakan keyakinan yang dianut oleh karyawannya			
42	Atasan saya enggan untuk menerima pendapat dari sudut pandang karyawan yang berbeda-beda			
43	Atasan selalu menghargai setiap sudut pandang yang berbeda dari karyawannya			
44	Atasan saya enggan berkomunikasi dengan karyawan yang berbeda keyakinan dengannya			
45	Walau berbeda keyakinan dengan karyawannya, atasan tetap menjalin komunikasi yang baik			
46	Saya enggan bertukar pendapat dengan atasan karena sudut pandang yang berbeda			



LAMPIRAN B

DOKUMENTASI VARIABEL PRESTASI KERJA

## PEDOMAN PENILAIAN PRESTASI KERJA/KONDUITE KARYAWAN GOLONGAN IA-IIID

Pedoman Dasar Penilaian Karyawan Golongan IA-IIID berdasarkan 2 (dua) aspek penilaian yaitu :

- (1) Penilaian Kinerja.
- (2) Kompetensi Individu.

### I. Aspek Penilaian

#### 1. Penilaian Kinerja.

##### A. Disiplin/Kehadiran

Level	Indikator
1	Buruk (Jumlah M dan P1 > 11 hari / tahun)
2	Kurang (Jumlah M dan P1 > 8-11 hari / tahun)
3	Sedang (Jumlah M dan P1 > 4-7 hari / tahun)
4	Baik (Jumlah M dan P1 > 1-3 hari / tahun)
5	Baik Sekali (Jumlah M dan P1 > 0 hari / tahun)

##### B. Ketepatan Waktu Penyelesaian Tugas

Level	Indikator
1	Tidak memiliki standart waktu kerja sama sekali.
2	Mampu menyelesaikan tugas 3x lebih lambat dari waktu nominal yang umum dicapai oleh orang lain
3	Mampu menyelesaikan tugas 2x lebih lambat dari waktu nominal yang umum dicapai oleh orang lain
4	Mampu menyelesaikan tugas dalam standar sesuai dengan waktu nominal yang umum dicapai oleh orang lain
5	Mampu menyelesaikan tugas dalam waktu yang lebih cepat dari waktu nominal yang umum dicapai oleh orang lain

##### C. Ketepatan Hasil Penyelesaian Tugas

Level	Indikator
1	Memerlukan pengawasan secara terus menerus oleh atasan.
2	Memerlukan arahan yang terus menerus dari atasan.
3	Selalu berusaha untuk tidak keliru didalam melaksanakan perintah dengan cara menanyakan kembali kepada atasan yang memberikan perintah setiap kali ada keraguan selama melaksanakannya
4	Memperlihatkan perhatian yang kuat terhadap kejelasan perintah atasan, baik yang terkait dengan peran maupun hasil yang diharapkan, dan menunjukkan hasil yang sesuai dengan harapan atasan.
5	Selalu memonitor kualitas pekerjaan untuk menyakinkan bahwa perintah yang diterima sudah dilaksanakan dengan baik dan menghasilkan output yang lebih baik dari yang memberikan perintah.

#### 2. Kompetensi Individu.

##### A. Kerjasama Tim

Level	Indikator
1	Tidak partisipatif.
2	Mau berpartisipasi dan menunjukkan sikap yang mendukung keputusan tim.
3	Berpartisipasi dengan sepenuh hati dan ikut memberikan andil bagi pencapaian target yang ingin diraih oleh tim.
4	Mampu menciptakan suasana bersahabat dan menunjukkan sikap hormat terhadap kontribusi orang lain.
5	Mampu menciptakan identitas kelompok dengan keberhasilannya membangun, menumbuhkan dan menggugah hasrat orang lain didalam tim melalui tindakan-tindakan yang dapat dijadikan teladan hingga tercipta kerjasama tim yang kompak dan solid.

##### B. Inisiatif

Level	Indikator
1	Tidak inisiatif, berusaha menghindar dari pekerjaan yang seharusnya dilakukan.
2	Menunjukkan sikap inisiatif hanya bila sedang berada dibawah pengawasan atasan.
3	Bersedia melaksanakan pekerjaannya secara mandiri, selalu berusaha untuk proaktif

NO	NILAI PRESTASI KERJA KARYAWAN		
1	5		
2	5		
3	5		
4	5		
5	4.8		
6	5		
7	4.8		
8	5		
9	5		
10	5		
11	5		
12	5		
13	5		
14	5		
15	5		
16	5		
17	4.8		
18	5		
19	4.6		
20	5		
21	5		
22	4.47		
23	4.52		
24	4.36		
25	5		
26	4.63		
27	4.84		
28	4.52		
29	3.99		
30	4.52		
31	3.99		
32	5		
33	5		
34	4.84		
35	4.68		
36	4.47		
37	4.68		
38	4.84		
39	4.84		
46	4.8		
47	5		
48	4.8		
49	5		
50	5		
51	5		
52	5		
53	5		
54	5		
55	5		
56	5		
57	5		
58	4.8		
59	5		
60	4.6		
61	5		
62	5		
63	4.47		
64	4.52		
65	4.36		
66	5		
67	4.63		
68	4.84		
69	4.52		
70	3.99		

40	4.84
41	4.47
42	5
43	5
44	5
45	5



PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV (PERSERO)

Nomor	Tanggal					Objek Penilaian	Golongan	UNIT USAHA	
	No	Buk Keb	Nama	Lahir	Bekerja	MBT	Pensiun	ndid Bagian abata	Jumlah tahu Saat lhan Unlaxim ep. D
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22
1	ER	23/12/1965	21/02/1995	01/07/2020	01/01/2021	S1	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IID/4 IID/6 IID/6 IID/6 IID/6 OR PUSAT
2	TG	11/03/1967	21/06/1998	01/10/2021	01/04/2022	S1	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IID/6 IID/6 IID/6 IID/6 IID/6 OR PUSAT
3	SS	21/02/1970	01/09/1999	01/09/2024	01/03/2025	S1	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IID/2 IID/4 IID/6 IID/6 IID/6 OR PUSAT
4	WE	04/11/1973	21/04/1994	01/06/2028	01/12/2028	S1	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IIC/2 IIC/4 IIC/6 IID/6 IIC/5 OR PUSAT
5	JR	04/04/1961	01/02/1983	01/11/2016	01/11/2017	SLTA	SDM	5 5 5 5 5 4 4 8	IIB/5 IIC/0 IIC/2 IID/6 IIC/2 OR PUSAT
6	GB	17/04/1963	01/04/1986	01/11/2017	01/05/2018	SLTA	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IIB/2 IIB/4 IIB/6 IID/6 IIB/5 OR PUSAT
7	SD	21/02/1970	01/09/1999	01/09/2024	01/03/2025	S1	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IIB/0 IIB/2 IIB/4 IID/6 IIB/4 OR PUSAT
8	TR	11/10/1972	21/08/1995	01/05/2027	01/11/2027	SLTA	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IIB/0 IIB/2 IIB/4 IID/6 IIB/4 OR PUSAT
9	VB	10/08/1963	05/07/1989	01/03/2018	01/09/2018	SLTA	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IIA/2 IIA/4 IIA/6 IID/6 IIA/6 OR PUSAT
10	TG	23/07/1986	01/05/2006	01/02/2041	01/08/2041	S1	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	ID/2 ID/4 ID/6 IID/6 ID/6 OR PUSAT
11	SE	25/03/1972	01/05/2006	01/10/2026	01/04/2027	S1	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	ID/2 ID/4 ID/6 IID/6 ID/6 OR PUSAT
12	AW	12/02/1988	01/12/2009	01/09/2042	01/03/2043	SLTA	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	ID/0 ID/2 ID/4 IID/6 ID/4 OR PUSAT
13	DE	02/06/1975	01/05/2012	01/01/2030	01/07/2030	SLTA	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	ID/0 ID/2 ID/4 IID/6 ID/4 OR PUSAT
14	JUT	09/04/1968	10/03/1994	01/11/2022	01/05/2023	SLTA	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	ID/1 ID/3 ID/5 IID/6 ID/5 OR PUSAT
15	GIL	01/02/1986	01/05/2006	01/05/2041	01/08/2041	S1	SDM	5 5 5 4 5 5 5 4 5 5 5 4 5 5 4 8	ID/0 ID/2 ID/4 IID/6 ID/3 OR PUSAT
16	ESR	23/12/1965	21/02/1995	01/07/2020	01/01/2021	S1	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	ID/2 ID/4 ID/6 IID/6 ID/6 OR PUSAT
17	FDS	11/03/1967	21/06/1988	01/10/2021	01/04/2022	S1	SDM	5 5 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 4 5 4 6	ID/2 ID/4 ID/6 C/5 OR PUSAT
18	DF	04/11/1973	21/04/1994	01/06/2028	01/12/2028	S1	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	ID/2 ID/4 C/6 IID/6 C/6 OR PUSAT
19	SEC	04/04/1961	01/02/1983	01/11/2015	01/05/2016	SLTA	SDM	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IA/1 IA/3 IA/5 IID/6 IA/5 OR PUSAT
20	CAN	05/10/1973	01/12/1995	01/06/2029	01/12/2029	SLTA	SDM	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	IA/1 IA/3 IA/5 IID/6 IA/5 OR PUSAT
21	FRE	04/04/1961	01/02/1983	01/11/2016	01/11/2017	SLTAUMUM		5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	IA/2 IA/4 IA/6 IID/6 IA/6 OR PUSAT
22	INA	17/04/1963	01/04/1986	01/11/2017	01/05/2018	SLTAUMUM		4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	IA/3 IA/5 IB/0 ID/6 IB/0 OR PUSAT
23	DI	23/07/1986	01/05/2006	01/02/2041	01/08/2041	SLTAUMUM		5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	IC/2 IC/4 IC/6 IID/6 IC/6 OR PUSAT
24	OP	25/11/1982	01/11/2010	01/06/2037	01/12/2037	S1	UMUM	5 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	4,63 IID/3 IID/5 IID/6 IID/6 OR PUSAT
25	RA	25/03/1972	01/05/2006	01/05/2026	01/04/2027	S1	UMUM	5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 3,84	IIA/2 IIIC/4 IIAC/6 IID/6 OR PUSAT

26	RW	29/08/1974	30/11/1993	01/03/2029	01/09/2029	SLTAUMUM	4	5	4	4	5	4,52	IIA/2	IIA/4	IIA/6	IID/6	IIA/6	OR PUSAT
27	FR	09/04/1968	10/03/1994	01/11/2022	01/05/2023	SLTAUMUM	4	3	4	4	5	3,99	IID/1	IID/3	IID/5	IID/6	IID/5	OR PUSAT
28	FM	23/07/1986	01/05/2006	01/02/2041	01/08/2041	S1 UMUM	5	5	4	4	4	4,52	IIB/5	IIC/0	IIC/2	IID/6	IIC/2	OR PUSAT
29	SDD	06/06/1976	05/07/1996	01/01/2034	01/07/2031	SLTAUMUM	4	4	3	4	4	3,8	IIB/5	IIC/0	IIC/2	IID/6	IIC/1	OR PUSAT
30	DW	22/06/1975	01/10/1998	01/01/2030	01/07/2030	SLTAUMUM	5	5	5	5	5	5	IIB/2	IIB/4	IIB/6	IID/6	IIB/6	OR PUSAT
31	AT	11/10/1972	24/08/1995	01/05/2027	01/11/2027	SLTAUMUM	5	5	5	5	5	5	IID/3	IID/5	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
32	HS	27/09/1965	24/11/1989	01/04/2020	01/10/2020	SLTAUMUM	5	5	5	5	5	4,84	IID/4	IID/6	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
33	KT	11/03/1967	24/06/1988	01/10/2021	01/04/2022	S1 UMUM	5	4	5	4	5	4,68	IID/4	IID/6	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
34	PI	04/11/1973	21/04/1994	01/06/2028	01/12/2028	S1 UMUM	5	5	4	4	4	4,47	IID/3	IID/5	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
35	ET	02/06/1975	01/06/2012	01/01/2031	01/07/2031	SLTAUMUM	5	4	5	4	5	4,68	IIA/3	IAB/5	IAB/0	IID/6	IID/6	OR PUSAT
36	BW	12/02/1988	01/12/2009	01/09/2042	01/03/2043	SLTAUMUM	5	5	4	5	5	4,84	IAB/3	IAB/5	IAB/0	IID/6	IID/6	OR PUSAT
37	FME	29/08/1974	30/11/1993	01/03/2029	01/09/2029	SLTAUMUM	5	4	5	5	5	4,84	IIA/2	IIA/4	IAB/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
38	WH	30/08/1974	30/11/1993	01/03/2029	01/09/2029	SLTA P2H	5	5	5	5	4	4,84	IID/2	IID/4	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
39	SH	19/05/1968	10/03/1994	01/11/2022	01/05/2023	SLTA P2H	5	5	4	4	4	4,47	IIC/2	IIC/4	IIC/6	IID/6	IIC/6	OR PUSAT
40	RET	25/12/1986	21/02/1996	01/07/2021	01/01/2022	S1 P2H	5	5	5	5	5	5	IID/3	IID/5	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
41	LJ	13/09/1970	21/06/2000	01/10/2023	01/04/2024	S1 P2H	5	5	5	5	5	5	IIA/2	IIA/4	IAB/6	IID/6	IIA/6	OR PUSAT
42	NN	12/04/1967	24/07/1988	01/01/2031	01/07/2031	SLTA P2H	5	5	5	5	5	5	IIA/2	IIA/4	IAB/6	IID/6	IIA/6	OR PUSAT
43	NET	06/06/1976	05/07/1996	01/01/2031	01/07/2031	SLTA P2H	5	5	5	5	5	5	IID/4	IID/6	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
44	TYO	29/08/1974	30/11/1993	01/03/2029	01/09/2029	SLTA P2H	5	4	5	5	5	4,8	IID/6	IID/6	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
45	EDS	25/11/1982	01/11/2010	01/06/2037	01/12/2037	S1 P2H	5	5	5	5	5	5	IID/2	IID/4	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT
46	REW	28/05/1988	01/12/2010	01/03/2043	01/09/2043	S1 P2H	5	5	4	5	5	4,8	IIC/2	IIC/4	IIC/6	IID/6	IIC/6	OR PUSAT
47	DAS	04/06/1962	01/09/1985	01/05/2017	01/11/2017	SLTA P2H	5	5	5	5	5	5	IIB/5	IIC/0	IIC/2	IID/6	IIC/2	OR PUSAT
48	SAS	17/04/1963	01/04/1986	01/11/2017	01/05/2018	SLTA P2H	5	5	5	5	5	5	IIB/2	IIB/4	IIB/6	ID/6	IIB/6	OR PUSAT
49	FNA	07/07/1986	05/02/2007	01/12/2042	01/06/2043	SLTA P2H	5	5	5	5	5	5	IIB/0	IIB/2	IID/6	IB/4	IID/6	OR PUSAT
50	ER	28/08/1973	03/11/1996	01/08/2028	01/02/2029	SLTA P2H	5	5	5	5	5	5	ID/0	ID/2	ID/4	ID/4	ID/4	OR PUSAT
51	AB	03/06/1976	01/07/2013	01/02/2032	01/08/2032	SLTA P2H	5	5	5	5	5	5	ID/1	ID/3	ID/5	ID/6	ID/5	OR PUSAT
52	NO	17/08/1979	12/11/1998	01/05/2030	01/11/2030	S1 P2H	5	5	5	5	5	5	ID/0	ID/2	ID/4	ID/4	ID/4	OR PUSAT
53	LU	25/03/1972	01/05/2006	01/10/2026	01/04/2027	S1 P2H	5	5	5	5	5	5	ID/2	ID/4	ID/6	ID/6	ID/6	OR PUSAT
54	GR	27/04/1971	04/03/2000	01/11/2023	01/05/2024	SLTANANMAN	5	5	5	5	5	5	ID/2	ID/4	ID/6	ID/6	ID/6	OR PUSAT
55	A	12/04/1967	24/07/1988	01/01/2031	01/07/2031	SLTANANMAN	5	5	5	5	5	5	ID/2	ID/4	ID/6	ID/6	ID/6	OR PUSAT

50	IE	11/03/1987	21/06/1988	01/10/2021	01/04/2022	SLTANAMAN	5	5	5	5	5	5	5	I/A/1	I/A/3	I/A/5	IID/6	I/A/5	OR PUSAT
57	DS	04/11/1973	21/04/1994	01/06/2028	01/12/2028	S1 ANAMAN	5	5	5	5	4	4,8	IID/4	IID/6	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT	
58	NI	02/06/1975	01/06/2012	01/01/2031	01/07/2031	S1 ANAMAN	5	5	5	5	5	5	IID/6	IID/6	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT	
59	SHS	01/02/1986	01/05/2006	01/05/2041	01/08/2041	S1 ANAMAN	4	5	4	5	5	4,6	IID/2	IID/4	IID/6	IID/6	IID/6	OR PUSAT	
60	SEJ	23/12/1965	21/02/1995	01/07/2020	01/01/2021	S1 ANAMAN	5	5	5	5	5	5	IIC/2	IIC/4	IIC/6	IID/6	IIC/6	OR PUSAT	
61	OIR	11/03/1967	21/06/1988	01/10/2021	01/04/2022	S1 ANAMAN	5	5	5	5	5	5	IIB/5	IIC/0	IIC/2	IID/6	IIC/2	OR PUSAT	
62	SN	04/11/1973	21/04/1994	01/06/2028	01/12/2028	S1 ANAMAN	5	4	5	4	4	4,47	IIB/2	IIB/4	IIB/6	IID/6	IIB/6	OR PUSAT	
63	MIQ	16/07/1988	01/01/2011	01/12/2044	01/06/2045	S1 ANAMAN	5	4	4	4	5	4,52	IIB/0	IIB/2	IIB/4	IID/6	IIB/4	OR PUSAT	
64	J	17/04/1963	01/04/1986	01/11/2017	01/05/2018	SLTANAMAN	4	4	5	4	4	4,36	IA/5	IB/0	IB/2	ID/6	IB/2	OR PUSAT	
65	ZS	12/02/1968	01/12/2009	01/09/2042	01/03/2043	SLTANAMAN	5	5	5	5	5	5	IA/2	IA/4	IA/6	ID/6	IA/6	OR PUSAT	
66	P	29/08/1974	30/11/1993	01/03/2029	01/09/2029	SLTANAMAN	5	5	4	4	5	4,63	IIC/2	IIC/4	IIC/6	IID/6	IIC/6	OR PUSAT	
67	SUT	30/08/1974	30/11/1993	01/03/2029	01/09/2029	SLTANAMAN	4	5	5	5	5	4,84	ID/3	ID/5	ID/6	IID/6	ID/6	OR PUSAT	
68	NAK	19/05/1968	10/03/1994	01/11/2022	01/05/2023	SLTANAMAN	5	4	4	4	5	4,52	IIA/2	IIA/4	IA/6	ID/6	IA/6	OR PUSAT	
69	LEO	30/08/1974	30/11/1993	01/03/2029	01/09/2029	SLTANAMAN	4	3	3	4	4	3,6	IA/2	IA/4	IA/6	ID/6	IA/5	OR PUSAT	
70	LW	19/05/1968	10/03/1994	01/11/2022	01/05/2023	SLTANAMAN	5	5	5	5	5	5	IID/4	ID/6	ID/6	ID/6	ID/6	OR PUSAT	
71	MI	06/07/1978	05/07/1996	01/01/2031	01/07/2031	SLTANAMAN	3	3	2	2	4	2,8	ID/6	ID/6	ID/6	ID/6	ID/5	OR PUSAT	
72	REY	05/02/1974	22/06/1995	01/07/2029	01/01/2030	SLTANAMAN	3	3	3	4	4	3,4	ID/2	ID/4	ID/6	ID/6	ID/5	OR PUSAT	
73	KIO	01/02/1986	01/05/2006	01/05/2041	01/08/2041	S1 SDM	5	5	5	5	4	4,84	IIC/2	IIC/4	IIC/6	ID/6	IIC/6	OR PUSAT	
74	BK	23/12/1965	21/02/1995	01/07/2020	01/01/2021	S1 SDM	5	4	5	4	5	4,68	IB/5	IIC/0	IIC/2	ID/6	IIC/2	OR PUSAT	
75	HM	07/07/1975	01/07/2012	01/07/2032	01/07/2032	SLTANAMAN	5	5	4	4	4	4,47	ID/6	ID/6	ID/6	D/6	ID/6	OR PUSAT	
76	JRE	25/12/1966	21/02/1996	01/07/2021	01/01/2022	S1 SDM	5	4	5	4	5	4,68	ID/2	ID/4	ID/6	ID/6	ID/6	OR PUSAT	
77	DS	13/09/1970	21/06/2000	01/10/2023	01/04/2024	S1 SDM	5	5	4	5	5	4,84	IIC/2	IIC/4	IIC/6	ID/6	IIC/6	OR PUSAT	
78	SSM	17/04/1963	01/04/1986	01/11/2017	01/05/2018	S1 SDM	5	4	5	4	5	4,84	IB/5	IC/0	IIC/2	ID/6	IIC/2	OR PUSAT	
79	PRT	03/06/1976	01/07/2013	01/02/2032	01/08/2032	S1 SDM	5	5	5	5	4	4,84	IB/2	IB/4	IB/6	ID/6	IB/6	OR PUSAT	
80	GM	17/08/1979	12/11/1998	01/05/2030	01/11/2030	S1 SDM	5	5	4	4	4	4,47	IB/0	IB/2	IB/4	ID/6	IB/4	OR PUSAT	
81	LK	17/08/1979	12/11/1998	01/05/2030	01/11/2030	S1 SDM	5	5	5	5	5	5	IA/5	IB/0	IB/2	ID/6	IB/2	OR PUSAT	
82	CH	25/03/1972	01/05/2006	01/10/2026	01/04/2027	S1 SDM	5	5	5	5	5	5	IA/2	IA/4	IA/6	ID/6	IA/6	OR PUSAT	
83	RF	16/07/1988	01/01/2011	01/12/2044	01/06/2045	SLTANAMAN	5	5	4	5	5	4,8	IIC/2	IIC/4	IIC/6	ID/6	IIC/6	OR PUSAT	
84	FRS	07/07/1986	05/02/2007	01/12/2042	01/06/2043	SLTANAMAN	5	5	5	5	5	5	IB/4	IB/6	ID/6	ID/6	IB/6	OR PUSAT	
85	TYA	28/08/1973	03/11/1996	01/08/2028	01/02/2029	SLTANAMAN	5	5	4	5	4	4,6	IIB/3	IIB/5	IIC/0	ID/6	IIC/0	OR PUSAT	

86	ANS	06/07/1978	05/07/1996	01/01/2031	01/07/2031	SLTA SDM	5	5	5	5	5	5	IIB4	IIB6	IIC1	IID6	IIC1/0R PUSAT
87	AKP	25/12/1966	21/02/1996	01/07/2021	01/01/2022	S1 SDM	5	5	5	5	5	5	IID3	IID5	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT
88	WKT	13/09/1970	21/06/2000	01/10/2023	01/04/2024	SLTA SDM	4	5	4	5	4	4	,47	IIC0	IIC2	IIC4	IID6/0R PUSAT
89	LPD	05/02/1974	22/06/1995	01/07/2029	01/01/2030	SLTA P2H	5	4	4	4	5	4,52	IIA0	IIA2	IIA4	IID6	IIA4/0R PUSAT
90	SKR	23/09/1987	18/07/2013	01/02/2033	01/08/2033	S1 P2H	4	4	4	4	5	4,36	IID1	IID3	IID5	IID6	IID5/0R PUSAT
91	SEO	25/11/1982	01/11/2010	01/06/2037	01/12/2037	S1 P2H	5	5	5	5	5	5	IID1	IID3	IID5	IID6	IID5/0R PUSAT
92	NEM	28/05/1988	01/12/2010	01/03/2043	01/09/2043	S1 P2H	5	5	4	4	5	4,63	IIC5	IID0	IID2	IID6	IID2/0R PUSAT
93	MIN	04/06/1962	01/09/1985	01/05/2017	01/11/2017	SLTA P2H	5	5	4	5	5	4,84	IID4	IID3	IID5	IID6	IID5/0R PUSAT
94	NWR	17/04/1966	01/04/1986	01/11/2017	01/05/2018	SLTANAMAN	4	5	4	4	5	4,52	IIC2	IIC4	IIC6	IID6	IIC6/0R PUSAT
95	DD	07/07/1986	05/02/2007	01/12/2042	01/06/2043	SLTANAMAN	4	3	4	4	5	3,99	IID3	IID5	IID6	IID6	IID5/0R PUSAT
96	CA	28/08/1973	03/11/1996	01/08/2028	01/02/2029	S1 ANAMAN	3	3	2	2	4	2,8	IIA2	IIA4	IJA6	IID6	IJA5/0R PUSAT
97	FA	03/06/1976	01/07/2013	01/02/2032	01/08/2032	S1 ANAMAN	3	3	3	4	4	3,4	IJA2	IJA4	IJA6	IID6	IJA6/0R PUSAT
98	HH	06/07/1978	05/07/1996	01/01/2031	01/07/2031	SLTAUMUM	5	5	5	5	4	4,84	IID4	IID6	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT
99	TA	11/03/1967	21/06/1998	01/10/2021	01/04/2022	S1 UMUM	5	4	5	4	5	4,68	IID6	IID6	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT
100	AS	21/02/1970	01/09/1999	01/09/2024	01/03/2025	SLTAUMUM	5	5	4	4	4	4,47	IID2	IID4	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT
101	JM	04/11/1973	21/04/1994	01/06/2028	01/12/2028	SLTAUMUM	5	4	5	4	5	4,68	IIC2	IIC4	IIC6	IID6	IIC6/0R PUSAT
102	LD	05/02/1974	22/06/1995	01/07/2029	01/01/2030	S1 UMUM	5	5	4	5	5	4,84	IIB5	IIC0	IIC2	IID6	IIC2/0R PUSAT
103	PJ	01/02/1986	01/05/2006	01/05/2041	01/08/2041	S1 UMUM	5	4	5	5	5	4,84	IIB2	IIB4	IIB6	IID6	IIB6/0R PUSAT
104	BT	28/05/1988	01/12/2010	01/03/2043	01/09/2043	S1 UMUM	5	5	5	5	4	4,84	IIB0	IIB2	IIB4	IID6	IIB4/0R PUSAT
105	MK	04/06/1962	01/09/1985	01/05/2017	01/11/2017	SLTA P2H	5	5	4	4	4	4,47	IID2	IID4	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT
106	LV	17/04/1963	01/04/1986	01/11/2017	01/05/2018	SLTA SDM	5	5	5	5	5	5	IID2	IID4	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT
107	CW	07/07/1986	05/02/2007	01/12/2042	01/06/2043	S1 SDM	5	5	5	5	5	5	IIC1	IIC3	IIC5	IID6	IIC5/0R PUSAT
108	RD	21/09/1985	11/11/1998	01/07/2031	01/01/2032	S1 P2H	5	5	4	5	5	4,8	IIC2	IIC4	IIC6	IID6	IIC6/0R PUSAT
109	OL	20/07/1969	01/08/1997	01/07/2024	01/01/2032	SLTA P2H	5	5	5	5	5	5	IID3	IID5	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT
110	PD	04/06/1962	01/09/1985	01/05/2017	01/11/2017	SLTANAMAN	5	5	4	5	4	4,6	IIA2	IIA4	IJA6	IID6	IJA6/0R PUSAT
111	RF	17/04/1966	01/04/1986	01/11/2017	01/05/2018	S1 SDM	5	5	5	5	5	5	IJA2	IJA4	IJA6	IID6	IJA6/0R PUSAT
112	CS	07/07/1986	05/02/2007	01/12/2042	01/06/2043	S1 SDM	5	5	5	5	5	5	IID4	IID6	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT
113	BF	28/08/1973	03/11/1996	01/08/2028	01/02/2029	SLTANAMAN	4	5	4	5	4	4,47	IIC4	IIC6	IID1	IID6	IID1/0R PUSAT
114	NM	06/07/1973	05/07/1996	01/01/2031	01/07/2031	SLTA P2H	5	5	5	5	5	5	IID4	IID6	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT
115	EE	23/12/1965	21/02/1995	01/07/2020	01/01/2021	S1 P2H	5	5	5	5	5	5	IID6	IID6	IID6	IID6	IID6/0R PUSAT



## LAMPIRAN C

DATA PENELITIAN

NO	item pernyataan																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
10	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4		
13	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	1	1	2	3	3	3	1	3	4	4	4	4	3	4	3	
14	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3		
15	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3		
16	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	2	3	2	4	3	2	4	4	4	3	2	4	3	4	3	2	1	4	3	1	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	
18	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
19	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
20	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	
21	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
22	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3		
26	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	4	4		
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
28	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
29	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3		
30	2	3	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	
31	2	2	1	2	4	2	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	
32	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
33	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3		
34	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
38	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
39	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	

<b>40</b>	3	3	3	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
<b>41</b>	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
<b>42</b>	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	1	1	2	3	3	3	1	3	4	4	4	4	3	4	3
<b>43</b>	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3
<b>44</b>	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
<b>45</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
<b>46</b>	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
<b>47</b>	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
<b>48</b>	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>49</b>	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>50</b>	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
<b>51</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
<b>52</b>	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3
<b>53</b>	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
<b>54</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>55</b>	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
<b>56</b>	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
<b>57</b>	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
<b>58</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	
<b>59</b>	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	
<b>60</b>	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
<b>61</b>	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4			
<b>62</b>	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	
<b>63</b>	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2		
<b>64</b>	2	2	1	2	4	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3		
<b>65</b>	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	
<b>66</b>	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	
<b>67</b>	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
<b>68</b>	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
<b>69</b>	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3		
<b>70</b>	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2			

NO	NILAI PRESTASI KERJA KARYAWAN		
1	5		
2	5		
3	5		
4	5		
5	4.8		
6	5		
7	4.8		
8	5		
9	5		
10	5		
11	5		
12	5		
13	5		
14	5		
15	5		
16	5		
17	4.8		
18	5		
19	4.6		
20	5		
21	5		
22	4.47		
23	4.52		
24	4.36		
25	5		
26	4.63		
27	4.84		
28	4.52		
29	3.99		
30	4.52		
31	3.99		
32	5		
33	5		
34	4.84		
35	4.68		
36	4.47		
37	4.68		
38	4.84		
39	4.84		
46	4.8		
47	5		
48	4.8		
49	5		
50	5		
51	5		
52	5		
53	5		
54	5		
55	5		
56	5		
57	5		
58	4.8		
59	5		
60	4.6		
61	5		
62	5		
63	4.47		
64	4.52		
65	4.36		
66	5		
67	4.63		
68	4.84		
69	4.52		
70	3.99		

40	4.84
41	4.47
42	5
43	5
44	5
45	5





## LAMPIRAN D

RELIABILITAS & VALIDITAS

## Reliability

### Scale: KOMUNIKASI INTERPERSONAL

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	70	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.925	.929	46

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.1714	.50994	70
VAR00002	3.2429	.57573	70
VAR00003	2.7429	.65244	70

VAR00004	3.1286	.77873	70
VAR00005	3.3286	.50279	70
VAR00006	3.2000	.52750	70
VAR00007	3.4714	.58288	70
VAR00008	3.4429	.58075	70
VAR00009	3.4286	.67182	70
VAR00010	3.3143	.52593	70
VAR00011	3.2000	.69366	70
VAR00012	3.1857	.51900	70
VAR00013	3.3000	.57357	70
VAR00014	3.2429	.69022	70
VAR00015	3.1286	.65765	70
VAR00016	2.8286	.68040	70
VAR00017	2.7714	.91954	70
VAR00018	3.4143	.60176	70
VAR00019	3.1714	.58907	70
VAR00020	3.1714	.74155	70
VAR00021	3.5429	.50176	70
VAR00022	3.4143	.69141	70
VAR00023	3.3714	.56904	70
VAR00024	3.1286	.63523	70
VAR00025	3.4286	.60365	70
VAR00026	3.4429	.50031	70
VAR00027	3.3571	.56558	70

VAR00028	2.9429	.58695	70
VAR00029	3.3714	.66314	70
VAR00030	3.3143	.62654	70
VAR00031	3.5286	.53083	70
VAR00032	3.2571	.67428	70
VAR00033	3.5143	.50340	70
VAR00034	3.3571	.70270	70
VAR00035	3.1143	.73313	70
VAR00036	3.4286	.49844	70
VAR00037	3.0143	.89269	70
VAR00038	2.9143	.65370	70
VAR00039	3.0000	.63702	70
VAR00040	3.3714	.54298	70
VAR00041	3.3286	.53083	70
VAR00042	3.2000	.69366	70
VAR00043	3.6143	.49028	70
VAR00044	2.5857	.75167	70
VAR00045	3.4429	.52848	70
VAR00046	3.3286	.53083	70

**Summary Item Statistics**

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.243	2.586	3.614	1.029	1.398	.051	46

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	146.0286	181.796	.533	.	.923
VAR00002	145.9571	180.969	.522	.	.923
VAR00003	146.4571	178.802	.582	.	.922
VAR00004	146.0714	179.980	.421	.	.924
VAR00005	145.8714	183.766	.393	.	.924
VAR00006	146.0000	180.522	.605	.	.922
VAR00007	145.7286	184.433	.291	.	.925
VAR00008	145.7571	184.245	.304	.	.925
VAR00009	145.7714	180.005	.495	.	.923
VAR00010	145.8857	181.291	.552	.	.923
VAR00011	146.0000	181.594	.391	.	.924
VAR00012	146.0143	181.840	.519	.	.923
VAR00013	145.9000	179.541	.619	.	.922

VAR00014	145.9571	181.694	.387	.	.924
VAR00015	146.0714	179.169	.555	.	.922
VAR00016	146.3714	178.846	.553	.	.922
VAR00017	146.4286	177.582	.447	.	.924
VAR00018	145.7857	179.185	.610	.	.922
VAR00019	146.0286	181.246	.491	.	.923
VAR00020	146.0286	177.014	.599	.	.922
VAR00021	145.6571	182.142	.516	.	.923
VAR00022	145.7857	177.417	.624	.	.922
VAR00023	145.8286	178.753	.677	.	.922
VAR00024	146.0714	178.966	.589	.	.922
VAR00025	145.7714	180.556	.521	.	.923
VAR00026	145.7571	182.331	.503	.	.923
VAR00027	145.8429	181.526	.494	.	.923
VAR00028	146.2571	182.194	.432	.	.924
VAR00029	145.8286	184.811	.229	.	.926
VAR00030	145.8857	180.219	.521	.	.923
VAR00031	145.6714	184.833	.296	.	.925
VAR00032	145.9429	179.736	.508	.	.923
VAR00033	145.6857	181.494	.563	.	.923
VAR00034	145.8429	186.946	.101	.	.927
VAR00035	146.0857	178.920	.506	.	.923
VAR00036	145.7714	182.324	.506	.	.923
VAR00037	146.1857	181.748	.284	.	.926

VAR00038	146.2857	181.308	.434	.	.924
VAR00039	146.2000	186.539	.140	.	.926
VAR00040	145.8286	188.985	.007	.	.927
VAR00041	145.8714	181.940	.500	.	.923
VAR00042	146.0000	179.855	.486	.	.923
VAR00043	145.5857	184.420	.354	.	.924
VAR00044	146.6143	182.269	.322	.	.925
VAR00045	145.7571	183.694	.377	.	.924
VAR00046	145.8714	183.273	.405	.	.924

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
149.2000	189.380	13.76153	46



## Explore

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KOMUNIKASI INTERPERSONAL	70	100.0%	0	.0%	70	100.0%

**Descriptives**

			Statistic	Std. Error
KOMUNIKASI INTERPERSONAL	Mean		149.2000	1.64482
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	145.9187	
	Mean	Upper Bound	152.4813	
	5% Trimmed Mean		149.1667	
	Median		149.5000	
	Variance		189.380	
	Std. Deviation		13.76153	
	Minimum		122.00	
	Maximum		178.00	
	Range		56.00	
	Interquartile Range		20.00	
	Skewness		-.017	.287

### Descriptives

		Statistic	Std. Error
KOMUNIKASI INTERPERSONAL	Mean	149.2000	1.64482
	95% Confidence Interval for Mean		
	Lower Bound	145.9187	
	Upper Bound	152.4813	
	5% Trimmed Mean	149.1667	
	Median	149.5000	
	Variance	189.380	
	Std. Deviation	13.76153	
	Minimum	122.00	
	Maximum	178.00	
	Range	56.00	
	Interquartile Range	20.00	
	Skewness	-.017	.287
	Kurtosis	-.754	.566

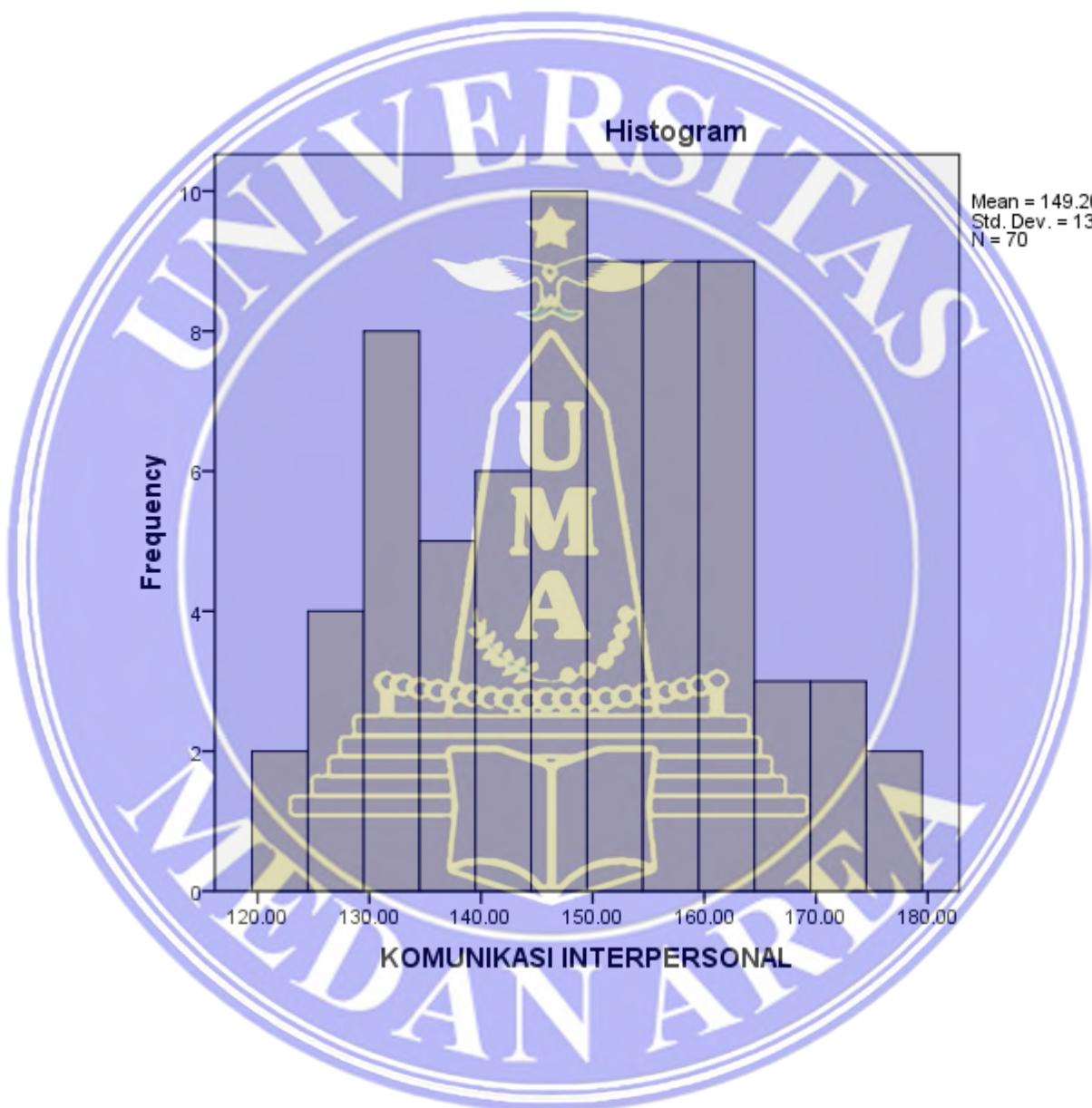
### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
KOMUNIKASI INTERPERSONAL	.077	70	.200*	.982	70	.399

a. Lilliefors Significance Correction

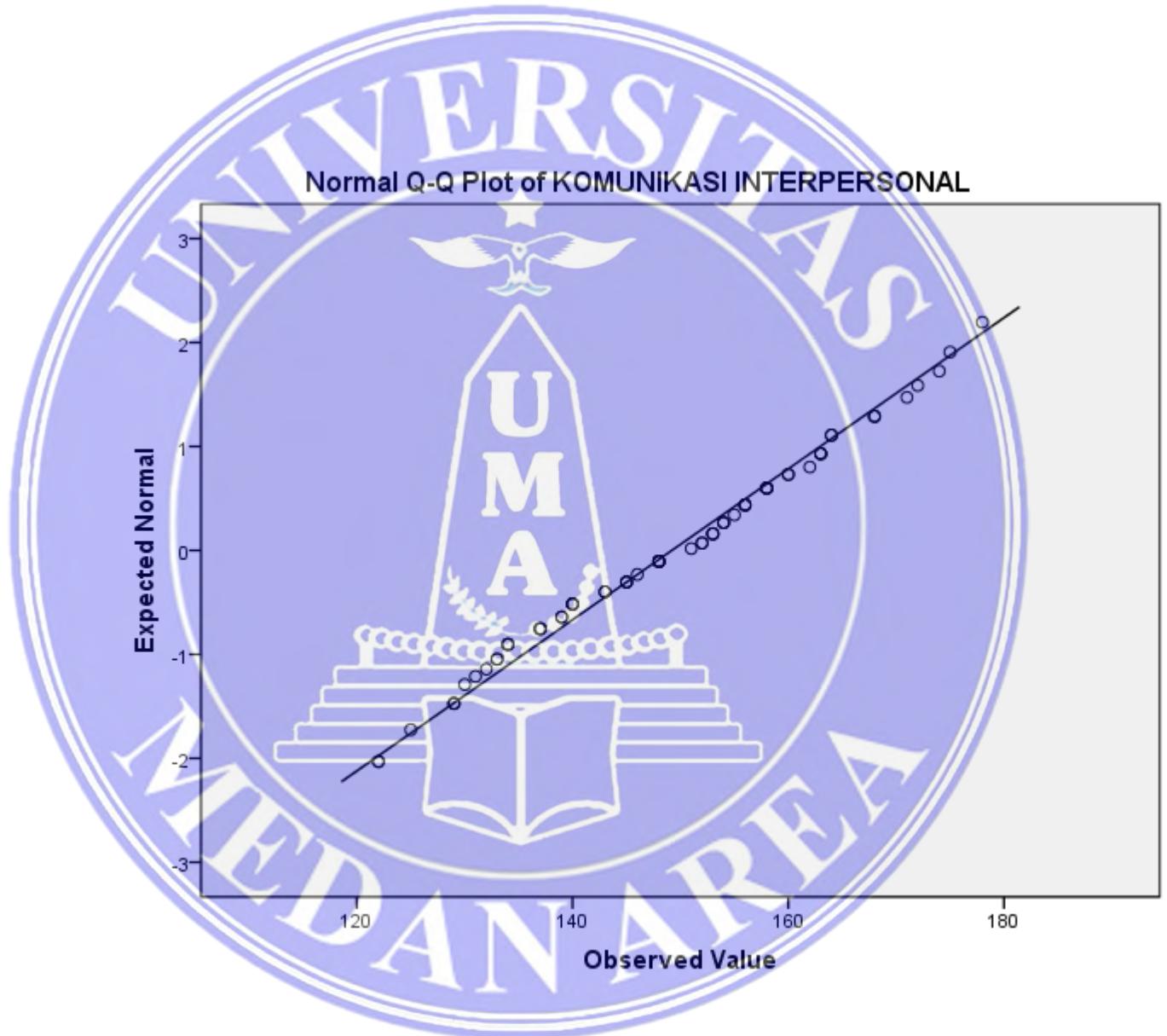
\*. This is a lower bound of the true significance.

## Histograms

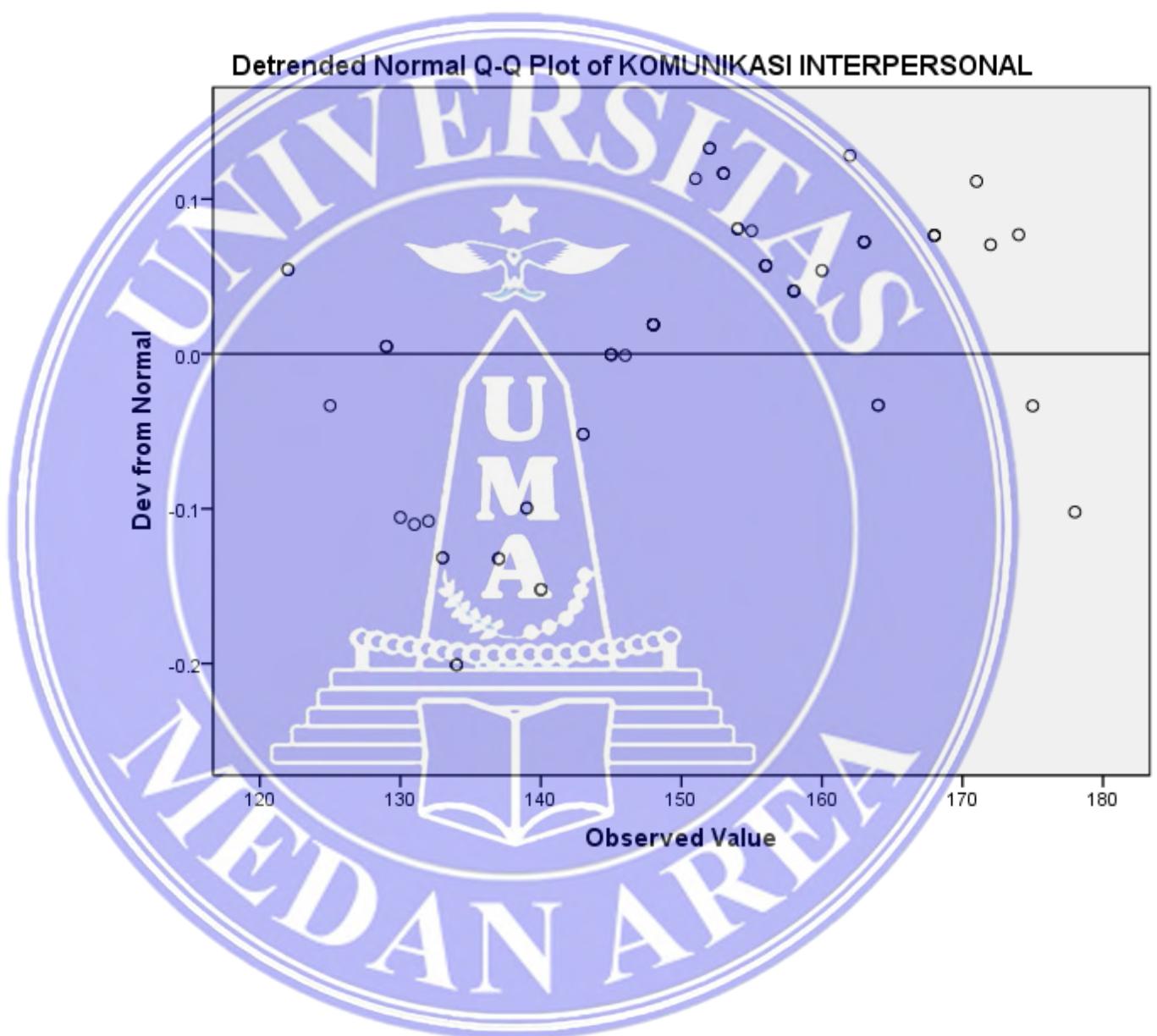


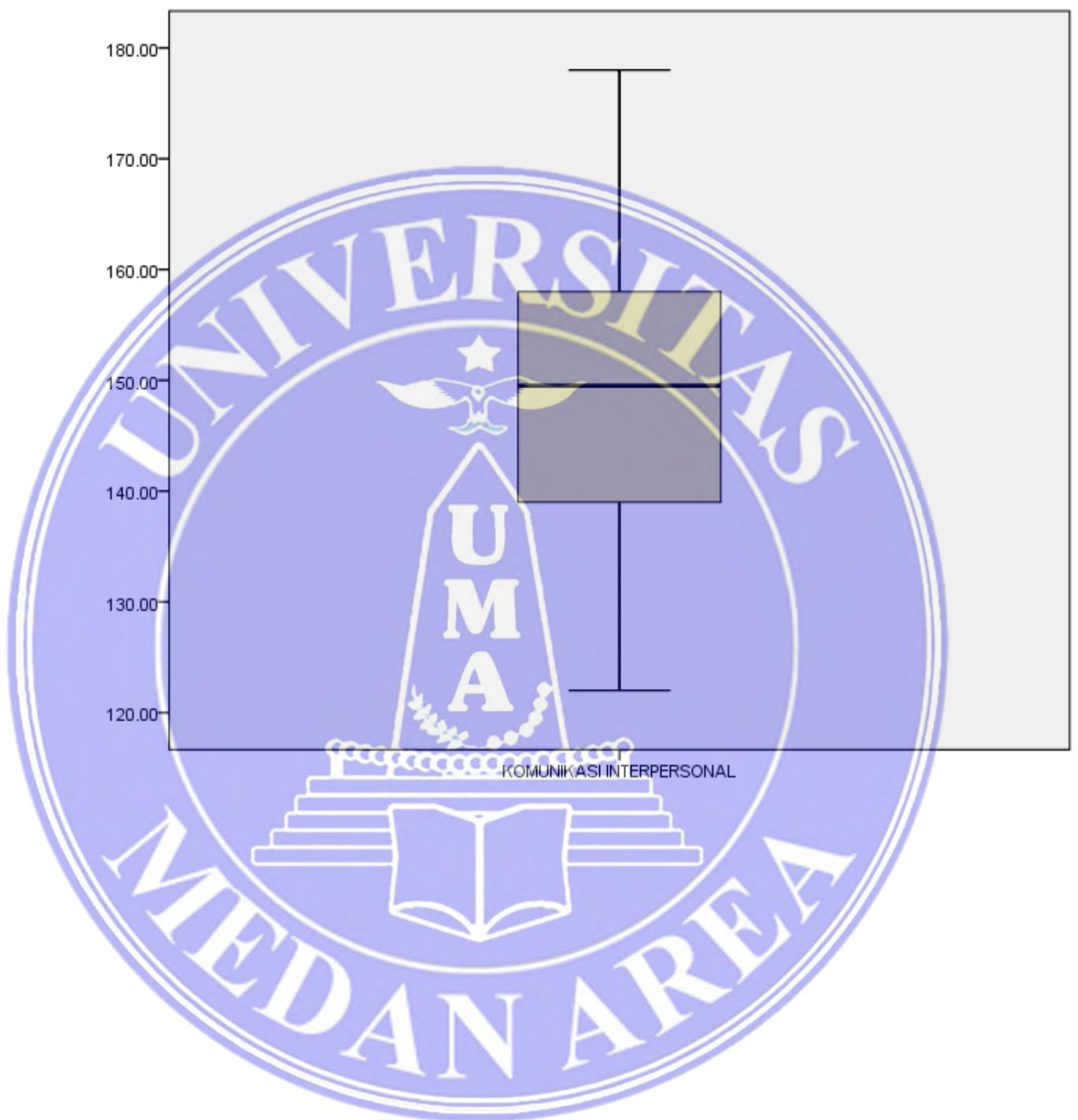
## Stem-and-Leaf Plots

## Normal Q-Q Plots



## Detrended Normal Q-Q Plots





## Means

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
PRESTASI KERJA *	70	100.0%	0	.0%	70	100.0%

**Report**

PRESTASI KERJA

KOMUNIKASI INTERPERSONAL	Mean	N	Std. Deviation
122.00	4.2550	2	.37477
125.00	4.5200	1	.
129.00	4.4200	3	.40731
130.00	5.0000	1	.
131.00	5.0000	1	.
132.00	5.0000	1	.
133.00	5.0000	2	.00000
134.00	4.6633	3	.58312
137.00	4.9333	3	.11547
139.00	4.9000	2	.14142

140.00	4.9200	4	.16000
143.00	4.8400	2	.22627
145.00	4.8100	3	.18520
146.00	4.3600	1	.
148.00	4.8450	6	.24362
151.00	5.0000	1	.
152.00	4.4400	2	.11314
153.00	4.9467	3	.09238
154.00	4.7567	3	.26764
155.00	4.5200	1	.
156.00	4.9000	4	.20000
158.00	4.9600	4	.08000
160.00	4.9200	2	.11314
162.00	5.0000	1	.
163.00	4.8275	4	.24998
164.00	4.9000	2	.14142
168.00	4.9467	3	.09238
171.00	4.6300	1	.
172.00	4.8400	1	.
174.00	4.5200	1	.
175.00	5.0000	1	.
178.00	5.0000	1	.

Total	4.8119	70	.26565
-------	--------	----	--------

ANOVA Table

			Sum of Squares	df
PRESTASI KERJA *	Between Groups	(Combined)	2.627	31
KOMUNIKASI		Linearity	.300	1
INTERPERSONAL		Deviation from Linearity	2.327	30
	Within Groups		2.242	38
	Total		4.869	69

ANOVA Table

			Mean Square	F
PRESTASI KERJA *	Between Groups	(Combined)	.085	1.437
KOMUNIKASI		Linearity	.300	5.085
INTERPERSONAL		Deviation from Linearity	.078	1.315
	Within Groups		.059	
	Total			

ANOVA Table

			Sig.
PRESTASI KERJA *	Between Groups	(Combined)	.143
KOMUNIKASI		Linearity	.030
INTERPERSONAL		Deviation from Linearity	.211

	Within Groups	
	Total	

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
PRESTASI KERJA *	.248	.062	.735	.540

## Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PRESTASI KERJA	4.8119	.26565	70
KOMUNIKASI INTERPERSONAL	149.2000	13.76153	70

## Correlations

		PRESTASI KERJA	KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PRESTASI KERJA	Pearson Correlation	1	.248*

Sig. (2-tailed)

N

70

70

KOMUNIKASI INTERPERSONAL	Pearson Correlation	.248*	1
	Sig. (2-tailed)	.038	
	N	70	70

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





## LAMPIRAN F

SURAT BUKTI PENELITIAN



## PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV

### MEDAN-SUMATERA UTARA-INDONESIA

- KANTOR PUSAT : JL. LETJEND SUPRAPTO NO. 2 MEDAN  
- KANTOR PERWAKILAN JAKARTA

TELP. : (061) 4153666 - FAX. : (061) 457311  
TELP. : (021) 7231662 - FAX. : (021) 723166

Nomor : 04.15 / X / 1290 / XII/ 2015  
Lamp : -  
Hal : Izin Riset / Penelitian

Medan, 22 Desember 2015

Kepada Yth :  
Dekan Universitas Medan Area  
Fakultas Psikologi  
Jl. Kolam No. 1  
Di. Medan Estate

Membalas surat Sdr. No. 1744/FO/PP/2015, tanggal 17 Desember 2015, dengan ini disampaikan bahwa Mahasiswa UMA Fakultas Psikologi atas nama :

NO	NAMA	NIM	JURUSAN
1	Fika Marizza Erhas	118600179	Ilmu Psikologi

Di izinkan untuk melakukan Riset / Pengambilan Data di PT Perkebunan Nusantara IV

Bagian : SDM – UMUM – TANAMAN – P2H

Tmt : 22 s/d 31 Desember 2015

Judul : Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara IV Medan

Sesuai ketentuan yang berlaku di PTPN IV bahwa :

1. Semua biaya ditanggung oleh Mahasiswa yang bersangkutan.
2. Yang bersangkutan harus mematuhi peraturan/ketentuan yang berlaku di tempat pelaksanaan Riset termasuk menjaga kerahasiaan data.
3. Selesai Riset diwajibkan melaporkan hasil Risetnya kepada Kepala Bagian SDM.
4. Yang bersangkutan membuat dan menyerahkan laporan hasil Riset 1 (satu) set kepada Direksi PTPN IV selambatnya 3 (tiga) bulan setelah pelaksanaan Riset.
5. Hasil Riset tersebut semata-mata dipergunakan untuk kepentingan ilmiah pada almamater Perguruan tinggi yang bersangkutan.
6. Jika terjadi kecelakaan terhadap mahasiswa yang sedang melaksanakan Riset baik didalam/diluar PTPN IV, tidak menjadi tanggung jawab PTPN IV Medan.
7. Surat keterangan selesai Magang / Riset / PKL mahasiswa dikeluarkan oleh Bagian/Unit dimana tempat pelaksanaan aktivitas tersebut.
8. A. Untuk SMK / SMA / sederajat agar memakai pakaian seragam sekolah dan sepatu.  
B. Bagi Mahasiswa / i / sederajat agar memakai pakaian rapi, sopan, memakai sepatu dan tidak dibenarkan memakai jeans, jika mempunyai Almamater agar dipakai.  
C. Bagi yang melanggar aturan tersebut, maka Perusahaan memberikan sanksi dikeluarkan dari Magang / Riset / PKL

Kepada Mahasiswa yang namanya tersebut diatas agar melapor ke Kepala Bagian setempat dan kepada Bagian tempat pelaksanaan Riset yang menerima tembusan surat ini agar dapat membantu segala sesuatunya yang berkaitan dengan keperluan RIset tersebut.

Demikian disampaikan.

PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV  
Bagian Sumber Daya Manusia

**Ir. Nurmala Dewi Hasibuan, MM**  
Kepala Bagian

Tembusan:

Bagian : - 04.15-04.16-04.04-04.01A  
- Mahasiswa Ybs